

point à la ligne

JUILLET 1997

N°35

ISSN 1256-5246

**EDITO**

Qui aurait imaginé qu'un jour SLPM puisse reprendre la gestion industrielle et commerciale d'outils appartenant à SOLLAC ?

Et pourtant, la décision a récemment été prise par la Direction de SOLLAC, et la mise en application est dès à présent en cours de réalisation.

Il s'agit des lignes de déroulage / cisailage de Desvres (feuilles galvanisées) et de Fos sur Mer (feuilles à chaud).

Cette opération va permettre de fédérer toutes les activités liées à la feuille autour de SLPM qui en aura le pilotage avec comme préoccupation permanente de développer le volume des produits parachevés sur ces lignes, tout en optimisant les flux logistiques et la charge des différents outils.

Ce leadership confié à SLPM pour le marché de la Feuille s'exerce sur tous les secteurs d'activité à l'exception de ceux de l'Automobile et de l'Electronager, dont l'approche commerciale ne peut être dissociée de celle de SOLLAC Ventes.

En faisant de SLPM le leader français de la Feuille, SOLLAC nous a donné une preuve de la confiance qu'ils nous témoignent.

A nous d'en être dignes.

L'enjeu est de taille, le challenge intéressant.

En effet, en consolidant les réalisations en feuilles sur l'hexagone des différentes entités du Groupe, SLPM devient le leader français dans ce produit, lui permettant ainsi d'insuffler au marché une véritable dynamique dans laquelle nous avons choisi depuis maintenant plusieurs mois d'inscrire notre politique générale.

Plus que jamais, nous devons tous ensemble être performants et compétitifs dans notre métier de Centre de Services.

Daniel Devillers

Une nouvelle identité pour un Groupe d'avenir

Le 9 juin, SLPM a changé de logo : oubliez les spaghetti bleus ! Vive le rouge et le gris !

Ce changement est le résultat du choix opéré par le Groupe d'une nouvelle identité.



En effet, après 10 années d'existence, et parce que

c'était déjà entré dans le langage commun,

USINOR-SACILOR

s'appelle désormais tout simplement **Groupe USINOR**. Pour autant, SACILOR ne disparaît

pas puisque le nouveau logo, qui accompagne ce changement d'identité, s'inspire directement de l'ancien logo SACILOR : deux cylindres écrasant de l'acier.

Ce changement d'identité passe par la mise en place d'une image Groupe unie et fédérée, puisque dorénavant toutes les sociétés qui composent USINOR adoptent un logo commun intégrant le nom USINOR, tout en gardant bien sûr inchangée leur raison sociale.



Cette évolution vise à donner l'image d'un leader mondial à l'identité forte et cohérente. Et SLPM est partie intégrante et maillon indispensable de ce Groupe.

Le changement dans les faits

Nous avons jusqu'au 1er janvier 1998 pour remplacer tous les supports sur lesquels apparaît le logo. La papeterie, bien sûr, mais également les panneaux, les vêtements de

travail, les objets publicitaires, ... En respectant la charte graphique mise au point par le Groupe, afin que le logo ne subisse aucune déformation, ce qui nuirait à l'image de cohérence recherchée.

Cette opération d'envergure, pilotée par la Direction de la Communication, ne pourra se faire sans vous : soyez attentifs, regardez

autour de vous et informez-nous ! Travaillons ensemble pour réussir cette nouvelle évolution.

Aline Chajmowicz



A Fos, le changement est déjà visible !

**SOMMAIRE**

Editorial - Une nouvelle identité pour un Groupe d'avenir **1**

Formation **2**

La vie de la maison
Mémo social - Mouvements **3**

Qualité - Sécurité - DIADEM **4**



SLPM relève le défi de la Topomaintenance

Les 24 et 25 juin s'est déroulée à Pontoise la première formation Topomaintenance (ou TPM). Elle était dispensée par Bruno Flahou et Cheickh Kamara, de la Direction Développement Qualité (DDQ) de SOLLAC.

La Topomaintenance est une démarche qui mobilise l'ensemble de l'établissement depuis le Directeur jusqu'à l'opérateur pour obtenir le 0 défaut, le 0 panne, le 0 accident. Dans cette démarche, la prise en charge de l'outil de travail par les opérateurs est un élément essentiel.



Bruno Flahou, formateur TPM, DDQ SOLLAC

Mais, écoutons Bruno Flahou pour en savoir plus ...

La TPM est une démarche mise au point au Japon par le JIPM*. Claude Barbier, ancien Directeur Qualité d'USINOR, l'a découverte lors d'un voyage au Japon. Enthousiasmé, il est retourné suivre la formation d'instructeur dispensée par le JIPM et est rentré diplômé. Claude Hubert, de SOLLAC, l'a suivi et tous les deux ont animé la première formation d'instructeurs USINOR, qui a eu lieu à Fos en janvier 1996, sous l'oeil attentif d'un représentant du JIPM. J'étais parmi les 18 participants. Je suis personnellement le 282^{ème} instructeur diplômé au niveau mondial.

Vous êtes donc un expert en TPM. Expliquez-nous votre rôle. *J'accompagne les usines qui le demandent dans leur démarche TPM. Je forme d'abord l'encadrement, qui aura ensuite la charge de développer la démarche et notamment de former le personnel. Et je serai toujours là pour conseiller et soutenir si besoin est.*

Comment qualifieriez-vous la TPM ? *C'est une formidable démarche méthodique, participative, de qualité to-*



De gauche à droite :
1^{er} rang : Philippe Martin, Michel Doussaint, Daniel Dubois, Alain Berthaud, Roland Streit
2^e rang : Cédric Hugonnard-Cotton, Patrice Lucas, Willy Hauke, Philippe Auroy-Peytoux
3^e rang : Serge Mallec, Lionel Mullard

travail. Mais, à terme, tout le monde y gagne. En temps, en énergie, en argent. Les expériences menées ailleurs ont montré des gains de productivité de plus de 50 % ! De plus, par rapport aux clients, c'est un gage de sérieux et de qualité.

Certains piliers ne sont pas nouveaux pour SLPM ...

Effectivement, SLPM a déjà réalisé certaines actions qui relèvent de la TPM, particulièrement en Sécurité et en Qualité. Elles sont à intégrer et à formaliser dans la démarche TPM. La TPM ne vient pas en plus de ce qui se fait mais est plutôt une mise en cohérence, un révélateur.

Est-ce une démarche contraignante ? *Au départ, oui. Elle nécessite beaucoup de méthode, de rigueur et de*

pas encore entrées dans la démarche. Chez SOLLAC, une usine est très avancée et concurre cette année pour le prix TPM, décerné par le JIPM aux usines ayant obtenu de très bons résultats en appliquant rigoureusement les principes de la TPM. Ce prix devrait couronner pour SOLLAC Desvres des efforts de plusieurs années. D'autres usines du Groupe,

La TPM est-elle adoptée par toutes les sociétés du Groupe ?

Il y a une forte incitation de la part de notre Président Francis Mer. Mais toutes les sociétés du Groupe ne sont

Les participants à la 1^{re} formation TPM / SLPM

Serge Mallec et Roland Streit, de Basse-Ham, Daniel Dubois et Lucien Meyer, de Denain, Cédric Hugonnard-Cotton et Patrice Lucas, de Lyon, Philippe Auroy-Peytoux et Lionel Mullard, de Pontoise, Alain Berthaud et Willy Hauke, de St-Nazaire, Michel Doussaint et Philippe Martin, du Siège

SOLLAC Mouzon, UGINE Firminy et ASTER SAFE à Hagondange, postuleront en 1999 et 2000. En France, seules 2 usines ont pour l'instant obtenu le prix TPM : MBK (usine Yamaha) à St-Quentin et Ford à Charleville. SOLLAC Desvres sera donc la première usine 100 % française à décrocher ce prix qui est une référence mondiale.



Cheickh Kamara, formateur DDQ SOLLAC, et Patrice Lucas, Responsable Exploitation de Lyon.

Cette première formation TPM chez SLPM a permis aux Responsables d'Exploitation et de l'Entretien de tous nos établissements centraux d'être sensibilisés aux enjeux d'une telle démarche. Pendant deux jours, ils ont suivi des cours détaillant les 8 piliers et ils ont mis en pratique leur connaissance toute neuve en relevant les défauts et risques présents sur l'Auxmet. Charge à eux maintenant de "propager la bonne parole", c'est-à-dire de développer la TPM dans leurs établissements. SLPM peut compter sur l'implication et le savoir-faire de chacun pour relever ce nouveau défi et atteindre une organisation optimale. En choisissant la voie de la Topomaintenance, SLPM prouve son souci permanent de progrès.

Aline Chajmowicz

* JIPM : Japan Institut for Plant Maintenance = Institut Japonais pour la Maintenance Industrielle.

Les 8 piliers de la TPM

- l'amélioration au cas par cas = chasse aux pertes
- la maintenance autonome
- la maintenance planifiée
- la formation interne et externe = augmentation de savoir des opérateurs
- la TPM à la conception des installations
- la Qualité
- la TPM dans les services administratifs
- la Sécurité



LA VIE DE LA MAISON

• DENAIN

Welcome to London

Welcome in Bobbejaanland
 Tower Bridge et Buckingham Palace pour les uns, parc d'attractions pour les autres.

Le CE du Nord a emmené 92 personnes le samedi 28 juin à la conquête ou

de la Belgique ou de l'Angleterre. Journée fatigante puisque départ très matinal et retour tardif mais très appréciée. Merci au CE pour son dévouement et la qualité d'organisation.

Colette Leclercq

La relève

01.07.97 Passage de témoin entre Pierre de Barros, Directeur du Secteur Commercial de Denain et Eric Moscato, nommé RCR, Responsable Commercial Régional. L'un emménage tandis que le deuxième déménage...

... dans un autre bureau, dans l'attente de son départ dans quelques semaines pour une retraite bien (?) méritée.

Eric Moscato, âgé de 28 ans, vient de SLPM Pontoise où il exerçait la fonction d'Animateur des Ventes depuis septembre 1995.

Je me permets au nom du personnel de Denain de lui souhaiter la bienvenue dans le CH'NORD.

Colette Leclercq

• CLERMONT-FERRAND

Economie... et écologie

Une benne à feuillards, cela coûte de l'argent. Clermont-Ferrand vient de réaliser en interne et en temps morts 2 enclos à feuillards.

Ecologie, économie et sécurité sont les piliers de cette action.

Pierre Vuilletmet

• LYON

Patrice LUCAS

Vous êtes depuis début mai le nouveau Responsable d'Exploitation de Lyon. Mais qui est Patrice Lucas ? J'ai 32 ans. Après mon Bac C, j'ai fait un DUT Mesures Physiques à Orsay puis une Ecole d'Ingénieur à Grenoble (INPG). SOLLAC Montataire m'a accueilli pour mon stage de fin d'études, stage qui s'est concrétisé par une embauche. J'ai donc passé 6 ans à SOLLAC Montataire, 2 au Service Etudes et Développement, puis 4 en fabrication sur les lignes de galvanisation et sur la ligne des tôles sandwich. J'avais envie de changer d'environnement, aussi j'ai postulé pour entrer chez SLPM.

Que saviez-vous d'SLPM avant de venir ?

Presque rien, si ce n'est qu'SLPM était une société de négoce qui revalorisait les autres choix de SOLLAC.

Que pensez-vous maintenant que vous y êtes ?

Je pense qu'SLPM a de bonnes bases qui sont sous-exploitées par manque de rigueur, de volonté ou d'imagination.

Coiffé d'un casque blanc, équipé de protections auditives qui, si l'on en croit les rumeurs, vous font ressem-

bler à Mickey, on vous voit passer les mains derrière le dos en observant attentivement tout ce qui se passe dans l'atelier. Alors, vous aussi vous appartenez au service Enquêtes et Filatures ?

Non, je fais parti de l'équipe d'Exploitation de Lyon, dont je suis le leader. Effectivement, je regarde et j'écoute beaucoup pour voir les points forts et les points faibles de Lyon, afin de consolider les premiers et d'améliorer les seconds. Je fais confiance à l'équipe de Lyon dans sa volonté d'avancer. D'ailleurs, l'atelier a déjà changé de visage et j'en remercie à cette occasion l'ensemble de l'équipe pour l'effort de rangement et de mise en peinture de la ligne qui est bien avancée.

Avez-vous un conseil, une remarque que vous souhaitez faire à l'ensemble du personnel SLPM ?

Ayez la volonté et l'envie de bouger, d'innover, de progresser. Le monde évolue, SLPM aussi. Si nous devançons cette évolution, nous la maîtriserons, car il est à mes yeux plus passionnant de construire son avenir que de le subir. Soyons fier de ce que nous sommes et de ce que nous avons décidé de devenir.



• REGION OUEST

24 heures

avec nos clients

En ce week-end du 14 juin, c'est l'effervescence au Mans, grâce à un événement mondial : "Les 24 Heures du Mans Auto".

En ce jour exceptionnel, 30 clients de la région Ouest se sont retrouvés devant une Marmite Sarthoise, dans une ambiance chaleureuse et décontractée. Puis nous sommes tous partis en direction du Circuit pour assister au départ, dans un bruit infernal, de 52 voitures, dont celle d'un de nos clients du Havre, Chereau. Cet événement sportif est un spectacle inoubliable de jour comme de nuit, par ses voitures, ses spectateurs français, allemands, anglais, japonais,... et par son ambiance unique. Dans la semaine suivante, c'est avec un grand plaisir que nous avons reçu de vifs remerciements de nos clients. Et tout cela grâce aux efforts de chacun.

L'équipe de Saint-Nazaire



• PONTOISE

A la découverte d'un autre monde

50 pontoisiens sont partis à la découverte de l'autre pays du fromage, tout cela en l'espace d'un week-end, les 21 et 22 juin. Celui-ci fut assez sportif... mais vraiment sympathique.

Christelle Boujonnier



DIADEM

Dans le cadre de sa nouvelle démarche et durant le premier semestre 97, le Service Informatique a mis en place les projets suivants :

- **DAP :**
 - GPV : gestion des prévisions achat matières
 - Contrat fournisseurs
 - Barèmes autres choix
 - Gestion des avances retards
- **DAF :**
 - Achats divers
 - Saisie des heures travaillées et répartition analytique de la paye
 - Etats de clôture fin de mois
 - Amélioration de la saisie des factures achats
 - Automatisation de la déclaration d'échange de biens
 - Automatisation des virements fournisseurs
 - Amélioration de la préfacturation transport
 - Amélioration du programme EDI (réception des factures SOLLAC)
- **DCO :**
 - Statistiques de la situation des commandes
 - Etat de la situation des potentiels
 - Réécriture du programme Saisie des potentiels
- **ABB :**
 - Mise en place d'une gestion d'un stock consignation en collaboration avec l'équipe de Lyon pour le client ABB
- **PHENIX :**
 - Estimation des travaux pour tous les groupes
 - Réalisation des travaux prévus pour le 1^{er} semestre 97

Cette liste n'est pas exhaustive, puisqu'elle ne contient que les projets touchant directement l'utilisateur SLP. Chaque projet sera repris, développé et expliqué dans le *Point à la Ligne*.

En attendant de vous communiquer le reste des projets dans le prochain numéro, je vous souhaite de bonnes vacances.

Baki Shimi

Micro "Scoop"

Dès la rentrée de septembre débutera une formation "apprendre à apprendre" pour des formateurs internes en micro-bureautique. Ces "volontaires" ont été déjà évalués sur leurs compétences micro par le GRETA et vont devoir suivre dans le même temps une formation de perfectionnement sur Excel et Word.

Si ce projet réussit, ce dont nous ne doutons pas compte-tenu des résultats des évaluations, chaque

région sera dotée d'un ou plusieurs formateurs internes, qui se chargeront de vous apporter un savoir, un conseil pour vous initier ou vous perfectionner.

Les candidats à cette mission, qui ont spontanément répondu présent, sont : Agnès Beugniet (IDF/Normandie), Colette Leclercq (Nord), Nicolas Vancaeyseele et Jean-Marc Edange (Est), Cédric Hugonnard-Cotton (CRAM), Sophie Cadro (Ouest), Armande Millet, Lydia Hug et Alain Renault (Siège).

N'hésitez pas, lorsqu'ils seront opérationnels, à faire appel à eux !!!

Yves-Gérard Conte

Bravo !

Dernière minute ! Nous venons d'apprendre la réussite brillante à l'examen du CAP Electrotechnique par unités capitalisables de Jean-Claude Vanhersel et Patrice Dervyn, de Pontoise. Notons qu'ils ont vaincu une difficulté supplémentaire, celle d'avoir obligatoirement la moyenne à toutes les épreuves.

Yves-Gérard Conte

Travail, famille ... études

Mais que diantre suis-je allé faire dans cette galère ? C'est la question que je me suis souvent posée au cours des 9 derniers mois écoulés. Il fallait une volonté de "fer" pour concilier le travail, la vie de famille et la reprise des études (après 15 ans d'interruption)... Mais le résultat fait oublier les moments difficiles de doute.

Pierre Vuillemet

En effet, Pierre vient d'obtenir son BTS Force de Vente haut la main (190 points pour 130 nécessaires). Nous lui adressons toutes nos félicitations.



SECURITE

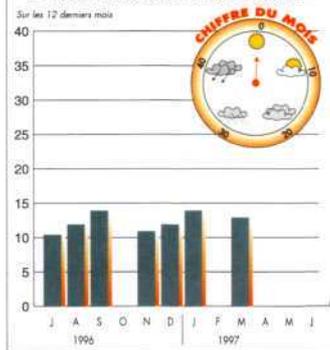
Prévention routière

Dans le cadre du "Challenge Progrès", la première action validée (ZBX5, houps !!!) a été le traçage de zones de positionnement des camions. La meilleure organisation des chargements et déchargements permet d'accroître la productivité, de réduire les risques d'accident et, enfin, de réguler le trafic aux heures de pointe !

Olivier Masseglia, Bordeaux

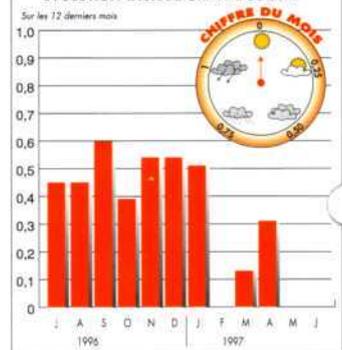


EVOLUTION TAUX DE FREQUENCE SOCIETE'



* Le taux de fréquence est fonction du nombre d'ACCIDENTS AVEC ARRÊT

EVOLUTION TAUX DE GRAVITE SOCIETE'



* Le taux de gravité est fonction du nombre de JOURS D'ARRÊT

INTERESSEMENT

Résultats Performances 2^e trimestre 97

	0 accident	80 % délai	- 20 % Avoir(s) < 290	Budget (s) 100 %
Nord	☀️	☁️	☀️	☁️
Est	☀️	☁️		
Ouest	☀️	☁️		
IDF/Normandie	☀️	☁️		
CRAM	☀️	☀️		
Siège	☀️	☁️		

Jean-Louis Thi'



QUALITE

Calendrier des audits AFAQ

Région Ouest	du 6 au 10 octobre 1997
Région CRAM	du 22 au 24 octobre 1997
Région Est	du 3 au 5 novembre 1997
Région IDF/Normandie	les 17 et 18 novembre 1997
Siège	les 17 et 18 novembre 1997
Région Nord	du 1 au 3 décembre 1997

Voyage au pays des Impressionnistes

Au château d'Auvers, vivez les dimanches au bord de l'eau avec Manet, Monet, Cézanne, Van Gogh. Vivez la belle époque de Toulouse-Lautrec, Degas, Renoir. Une escapade passionnante au pays de la couleur et de la lumière, que vous pouvez faire seul, en famille ou entre amis.



d'Auvers, se poursuit par la Maison Atelier de Daubigny et son jardin, l'auberge Ravoux, dite Maison de Van Gogh, le Musée d'Aubigny au Manoir des Colombières, et se termine par le Musée de l'Absynthe. Pour tout renseignement, s'adresser au Syndicat d'Initiative d'Auvers sur Oise.

Dominique Grouvel, Siège



Le comité de rédaction de *Point à la Ligne* vous souhaite de bonnes vacances et aura le plaisir de vous retrouver fin septembre.