

point à la ligne

SEPTEMBRE 1997

N°36

EDITO



Cette période de rentrée de septembre est propice pour faire un point rapide sur l'évolution de SLPM.

Toutes les actions engagées permettent, aujourd'hui, de constater une amélioration très sensible dans l'ensemble de l'entreprise ; ceci grâce, principalement, à l'engagement et à la part de travail que chacun d'entre nous a pris dans le vaste chantier de reconstruction et de réorientation de SLPM.

Cette volonté de réussir notre projet d'entreprise a été perçue très nettement à l'extérieur, par nos clients et fournisseurs, et à l'intérieur de notre Groupe.

Le crédit de confiance qui nous est accordé a considérablement augmenté, générant une attente encore plus forte : que SLPM devienne, dans son secteur d'activité, le centre de services le plus performant. Maintenant, SLPM se voit confier – sur le plan commercial et industriel – le pilotage, la coordination et la gestion de l'ensemble des feuilles de SOLLAC, secteurs automobile et électroménager exclus.

Cette décision entraîne, de fait, le rattachement des lignes de déroulage de Desvres et de Fos-sur-mer à notre périmètre.

Que chacun mesure bien l'importance de ce nouveau défi que j'ai relevé, pour SLPM, me sentant assuré de vos efforts et de votre adhésion à ce nouveau projet.

Hubert Renard

Si la ligne de Desvres m'était contée

Au sein de DCS (Direction des Centres de Services), le leadership de la feuille a été confié à SLPM.

La concrétisation de ce leadership au niveau industriel revient à confier à SLPM la gestion des lignes de déroulage qui étaient dans le périmètre SOLLAC : celles de Fos et de Desvres.

La Région Nord de SLPM reprend la gestion de la ligne de déroulage de Desvres.

Avant de parler de cette gestion, faisons un peu de géographie et d'histoire.

SOLLAC DESVRES se situe dans le Pas-de-Calais (62) à 15 km à l'est de Boulogne-sur-Mer.

Son histoire :

C'est sur un fonds de dommages de guerre qu'en 1958, Les Ateliers de Galvanisation de Bruay montent une ligne de galvanisation en continu, sur le site qu'ils ont racheté en 1935 à une société de plaques de Fibrociment.

En 1967, ZIEGLER, Société Anonyme fondée en 1919 par Charles Ziegler, absorbe les Ateliers de Galvanisation de Bruay. Dix ans plus tard, la société ZIEGLER entre dans le groupe SACILOR. En 1986, une direction commune est nommée à la tête d'USINOR et de SACILOR.

En 1987, USINOR SACILOR crée une branche

produits plats :

- avec une société principale : SOLLAC, au sein de laquelle est créé un département "produits revêtus",
- et des filiales.

Cette même année, GALVANOR et ZIEGLER fusionnent pour former le nouvel ensemble GAL-

VANOR ZIEGLER, filiale de SOLLAC.

En 1988, SOLLAC absorbe GALVANOR ZIEGLER.

En 1989, naissance de SOLLAC DESVRES

Ses effectifs : 119 personnes au 01/01/97.

Sa superficie : 60 630 m² dont 17 485 m² couverts.

Sa production annuelle : capacité de 250 000 T/an.

Son activité : galvanisation de bobines LAF (épaisseurs 0,6 à 1,5 mm) et de bobines LAC (épaisseurs 1,5 à 5 mm).

Ses installations :

- une ligne de galvanisation qui constitue l'outil principal,
- deux outils annexes : un skin pass et un four de recuit
- deux outils de parachèvement : une dérouleuse et une refendeuse.

suite page 2



SOMMAIRE

Editorial - **1**
 Si la ligne de Desvres m'était contée !
 Concurrence loyale **2**

Portraits de femmes **3**
 Mémo social - Mouvements
 Qualité - Sécurité - DIADEM **4**

Les investissements :

Chaque année des investissements sont réalisés, mais le plus marquant fût celui fait en 1993 : le déplacement de la ligne de déroulage et sa modernisation complète.

Ses particularités :

La ligne de galvanisation de DESVRES se distingue des autres par son aptitude à galvaniser sur support épais, c'est-à-dire directement à partir de bobines à chaud.

Bien que plus petite usine de SOLLAC, cela ne l'empêche pas d'être aussi l'une des plus belles – la propreté des ateliers où le bleu et le jaune dominant surprend favorablement – mais aussi l'une des plus performantes en matière de qualité et de sécurité.



froide que l'air et si l'air est humide).

----> Etude du problème par un groupe de travail. Puis investissement de 100 000 F (abonnement aux bulletins météo, un hygromètre, des canons à air chaud et beaucoup d'attention) à comparer au 600 000 F de dégâts occasionnés par la rouille blanche en 1995.

- l'ouverture d'un laboratoire de métallographie (étude de la structure et des propriétés des métaux et de leurs alliages), afin de pouvoir vérifier que l'adhérence du revêtement est parfaite.

Sécurité :

Au 01/06/96, DESVRES totalisait 2 450 jours sans accident avec arrêt soit près de 7 ans. Résultat dû aux efforts quotidiens mais également à beaucoup de prévention et d'éventuelles formations pour une meilleure utilisation des appareils.

diens mais également à beaucoup de prévention et d'éventuelles formations pour une meilleure utilisation des appareils.

SLPM et SOLLAC DESVRES

A partir du 1^{er} janvier 1998, tous les produits expédiés sous forme de feuilles depuis DESVRES auront le label SLPM.

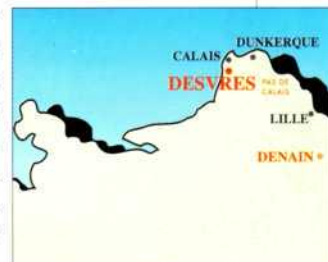
A noter que le déroulage de feuilles à SOLLAC

DESVRES représentait pour 1996 : 35 000 T. Longueur mini/maxi : 800/12 000 mm
Largeur minimale : 500 mm
Epaisseurs : 0,5 à 5 mm
Postes : 2 x 8 h discontinus (3 x 8 h éventuellement).

Pour réaliser cet objectif, à partir du 15 septembre toutes les commandes de feuilles saisies habituellement par le réseau de ventes SOLLAC dans le SIC (système d'informations commerciales) le sont dans DIADEM, et la ligne de déroulage de DESVRES est équipée d'écrans informatiques donnant les informations DIADEM, exactement comme une ligne de déroulage de SLPM.

Actuellement, une équipe d'informaticiens et de formateurs est en œuvre pour préparer cette gestion.

Colette Leclercq, Jean-Paul Petit, Denain



Qualité :

Deux exemples récents illustrent l'obsession de la qualité chez SOLLAC DESVRES :

- le combat contre la rouille blanche (qui apparaît dans une bobine galvanisée lorsqu'il y a condensation, ce qui se produit si la tôle est plus

Merci à Yves Goliot, Communication SOLLAC DESVRES, de son aide précieuse pour la rédaction de cet article et le choix des photos.

Concurrence Loyale

Chez SLPM, les commandes de sous-traitance sont traitées conformément à la sacro-sainte NORME ISO 9002. Pas de prob., BOB ! Mais la pratique révèle que la méthode de gestion retenue n'est, à l'évidence, ni la plus simple, ni la moins onéreuse. Le Comité de Pilotage Etablissement de Basse-Ham y a vu là une mine importante de progrès à exploiter et une activité intéressante à développer. La logique soufflait à nos oreilles de rechercher les causes de dysfonctionnement qui nous pénalisaient chez notre prestataire. Le bon sens quant à

lui nous rappela simplement ce sage et ancien adage : « Il est plus facile de voir la paille dans l'œil du voisin que la poutre qui se trouve dans le nôtre ». Comme nous hésitions, il poursuivit : « Il vaut mieux d'abord balayer devant sa porte, etc... ». O.K. ! O.K. ! C'est bon, on y va ! Nous avions compris qu'il ne nous lâcherait pas comme ça. Une rencontre fut programmée le 23 juin entre des responsables de l'établissement de Basse-Ham et le dirigeant du secteur Grenailage des Etablissements D'Huart. Le premier contact s'est avéré fort enrichissant pour les deux parties. Après la visite



commentée des installations, les participants ont exposé leurs difficultés et contraintes réciproques. Un des intérêts de cette réunion fut d'avoir permis à nos voix de sortir de l'anonymat et ainsi d'améliorer nos rapports à venir. Autre intérêt : elle a permis de dégager un certain nombre de points qui, après étude, devraient permettre la mise en place d'une Charte Produit Service entre les deux établissements. Résultat : une prise en charge de nos véhicules facilitée à leur arrivée aux Etablissements D'Huart ; la relivraison directe du client possible au départ du façonnier.

Basse-Ham pourrait faire l'économie d'un contrôle lourd ainsi que d'un transport. A suivre donc. Pour ma part, je veux surtout conserver le caractère novateur de la démarche qui a "agréablement" surpris notre "confrère". Outre l'ouverture, l'honnêteté et la transparence des échanges, il convient de souligner la certitude de tous les participants que nos compétitivités respectives avaient plus à gagner d'une union des efforts et des compétences qu'en exacerbant la concurrence. Les bonnes idées ne coûtent pas plus cher que les mauvaises, dit-on. L'avenir nous dira si bon sens et innovation constituent un cocktail qui a du peps.

Daniel Zehren, Basse-Ham

NDLR : Mais qui est BOB ?

point à la ligne

Septembre 1997 ©SLPM
1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE
Responsable de la publication : Hubert Renard.
Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.
Comité de rédaction : Jean Boluda, Aline Chajmowicz,
Valérie Diaz, Yves Conte, Philippe Martin, Yvon Pihen.
ISSN 1258-5246
Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60

ERRATUM

Toutes nos excuses à Lucien Meyer, responsable d'Exploitation de la Région Nord, qui a été "oublié" dans la légende de la photo de tous les participants à la 1^{re} formation Topomaintenance (PALL n° 35, page 2, 2^e rang).



LES PIONNIÈRES

• LYON

Laurence Bras, seule femme Déléguée Commerciale

Depuis combien de temps êtes-vous commerciale ?
14 ans.

Pourquoi avez-vous voulu "prendre la route" ?
Pour vivre une nouvelle expérience. "Commençant" à mieux appréhender le travail d'assistante commerciale, j'aspirais à connaître autre chose, à parfaire le métier de commercial, métier "ludique" que j'apprécie.



Comment êtes-vous perçue par vos clients ?
C'est peut-être à eux qu'il faudrait poser la question...

Pensez-vous qu'il y ait une différence entre vos collègues masculins et vous-même aux yeux de vos clients ?
Vraisemblablement, ils n'ont pas les mêmes réactions ou comportement. Par ailleurs, il y a 10 ou 15 ans, je n'aurais

pas été demandeur pour ce poste, du moins dans le domaine de la sidérurgie.

Combien de kilomètres faites-vous par mois en moyenne ?
De 1500 à 2000 km environ.

Le fait de "prendre la route" a-t-il changé quelque chose à votre vie de famille ou à vos relations avec vos collègues ?

Non, si ce n'est que ma nouvelle activité me mobilise énormément, d'autant que j'ai beaucoup à apprendre.

Comment décririez-vous en quelques mots votre mission ?
Représenter au mieux SLPM ; obtenir des parts de marché : volume + rentabilité.

Encouragez-vous vos collègues féminines à suivre votre chemin ?

Sans aucun problème !

• SIÈGE

Christelle Borgne, 1^{re} femme cadre

Quel est votre rôle dans la Société ?

Le rôle de Responsable de la Comptabilité Fournisseurs comprend plusieurs aspects :

- Contrôle de l'enregistrement et du règlement des factures d'approvisionnement des marchandises, de transport, d'investissements et de frais généraux ou Achats Divers.

- Participation (active) à la conception, au développement et au suivi des programmes comptables informatiques : Achats Divers, Saisie des Heures, dossiers d'amélioration quotidiens.

La comptabilité analytique m'est revenue tout naturellement (car liée aux Achats Divers) ainsi que le suivi des budgets. Au sein de l'EAT Comptabilité Fournisseurs / Comptabilité Générale, nous favorisons la polyvalence, ce qui induit un investissement personnel dans ce sens.

Elue première femme cadre SLPM, quelle a été votre première réflexion ?

Ma réaction, tout d'abord : de l'émotion face à Jean-Louis Thil, alliant le geste à la parole : « Je suis très fier de serrer la main de la première femme cadre de SLPM ». Cette poignée de main symbolise les efforts fournis, une confiance et une reconnaissance mutuelle, une fierté partagée.

A la réflexion, cette phrase est lourde de passé et d'avenir :

- un passé "machiste" : j'ose prononcer le mot que vous détestez, Messieurs ! Je reconnais (et vous vous en rendez compte !) que les femmes n'auraient pas pu, pour des raisons morphologiques évidentes, faire de la Sidérurgie ce qu'elle a été et ce qu'elle est aujourd'hui. Mais avouez que les femmes n'envahissent pas les fauteuils de direc-

tion, les Comités de Direction ou les Conseils d'Administration !!!

- un avenir prometteur ...

En parlant d'avenir, pensez-vous que SLPM ouvrira ses



postes à responsabilité aux femmes ?
Oui, le message a été lancé en octobre 96 par Hubert Renard. C'est une chance pour vous Mesdames, mais aussi pour vous Messieurs qui pourrez apprécier les qualités des femmes dans leur prise de décision, leur organisation, leur appréhension du travail, ... Elles vous feront profiter de leur sensibilité, de leur humanité et vous les "chouchouterez", j'en suis sûre.

J'espère sincèrement que d'autres

femmes deviendront bientôt cadres SLPM.

Alors, Mesdames, à vos marques, prêtes, foncez !!!

Messieurs, à vos marques, prêts, abandonnez-vous !!!

NB : Christelle nous a chargés d'un message : « Un petit coucou à Laurence Bras, devenue Déléguée Commerciale. Bravo, Laurence ! »

- 26 ans.
- Diplômée d'Anglais des Affaires de la Chambre de Commerce franco-britannique (1993) et de l'Ecole Supérieure de Commerce de Lille (1994)
- 1994 : missions financières, budgétaires, commerciales à SLPM Lyon.
- 1995-96 : comptable de SIDERMETAL Atlantique, filiale à 100 % de SLPM.
- Depuis novembre 96, au Siège de SLPM en tant que Responsable de la Comptabilité Fournisseurs (DAF).

Mouvements

Effectif au 31/07/1997
dont Effectif à temps partiel
(RTA/TPC/RPA) : 15 %

464

• DÉPARTS

- GHILLA Christine (Basse-Ham/Cial)
- FELTIN Daniel (Basse-Ham/Exploitation)
- HILLARD Frédéric (Basse-Ham/Exploitation)
- BECKER Bernard (Lyon/Exploitation)
- LABOULAIS Jean-Pierre (Le Havre/Cial)
- ROCHER Claude (Le Mans/Exploitation)

• ENTRÉE

- GALLET Antony (St-Nazaire/Exploitation)

• MUTATIONS

- MOSCATO Eric (Pontoise/Cial à Denain/Cial)
- FERRANTI Robert (Siège/DIN à Lyon/Qualité)

• NAISSANCE

- Pontoise/Exploitation
Benjamin KONG-MEE né le 16/7/97

Effectif au 31/08/1997

461

dont Effectif à temps partiel
(RTA/TPC/RPA) : 15 %

• DÉPARTS

- CHIPON Sylviane (Siège/DAP)
- LABOULAIS Suzanne (St-Nazaire/Cial)
- GUERRERO Josiane (Lyon/Exploitation)
- SAPALY Dominique (Lyon/Exploitation)
- DONON Philippe (Siège/DAF)

• ENTRÉES

- SOW Amadou (Pontoise/Exploitation)
- MBEMBA Nseke (Pontoise/Exploitation)

• MUTATION

- FLOIRAC Séverine (Bordeaux/Cial au Havre/Cial)

• MARIAGE

- Denain/Commercial
Eric MOSCATO le 28/8/97

MEMO SOCIAL

Vous avez des enfants nés après le 31 décembre 1973 qui poursuivent des ETUDES SUPÉRIEURES, les Institutions de retraites CAPIM-MEC et IRPSIMMEC vous informent de la reconduction des bourses d'études pour l'année scolaire 97/98.

Ces aides sont accordées selon certains critères liés aux ressources. Vous avez la possibilité d'avoir de plus amples renseignements en prenant contact avec votre correspondante de paie ou par Minitel 3614 code GMINFO.

Ne tardez pas à vous procurer le dossier de demande, si vous pensez pouvoir bénéficier de ces bourses. Toute demande devant être formulée impérativement avant le 31 octobre 1997.

Yves-Gérard Conte, Siège



SECURITE

Formidable ! PSG 5 - Bucarest 0

Le tout récent gros titre du journal *L'Equipe* célébrait la victoire du PSG face au STEAUA BUCAREST par 5 buts à 0.

Pourquoi parler de la Ligue des Champions de football dans un article Sécurité ? Pour féliciter toute l'équipe SLPM qui, par sa volonté et son opiniâtreté, a, elle aussi, relevé un challenge et peut, à ce jour, titrer :

Formidable !

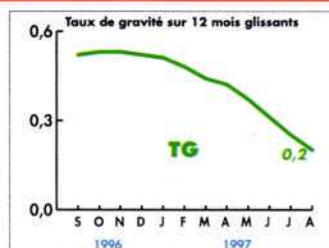
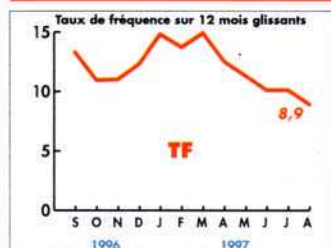
SLPM 5 (mois) - Accidents avec arrêts 0

De mémoire, la Société n'a jamais pu se réjouir d'un tel résultat !

5 - 0 ne relève pas du hasard mais d'un véritable **changement d'état d'esprit** et de **responsabilisation** de chacun de nous tous. Ce score est la représentation d'un objectif précis mis en place en début d'année, multipliant les actions offensives contre les risques en se mettant dans des situations de danger aussi rarement que possible.

Aujourd'hui, ne relâchons pas notre vigilance alors qu'une étape importante a été franchie. Quels que soient nos espaces de travail, intensifions en équipe nos actions pour continuer à faire progresser le niveau de notre Sécurité. Je compte sur **nous tous** pour réussir.

Michel Doussaint, Siège



A partir du mois de septembre, la représentation graphique des taux de fréquence et de gravité est transformée.

Les courbes représentées sont le résultat de l'évolution de nos taux sur les 12 derniers mois (le mois en cours "chassant" celui de l'année précédente). On appelle cette forme de calcul : les 12 derniers mois glissants.

Pour rappel, vous trouverez ci-dessous la méthode de calcul des chiffres Sécurité. Elle est identique dans l'ensemble de la C.E.E., tous corps d'état confondus.

Taux de Fréquence (TF) =
$$\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1.000.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

Taux de Gravité (TG) =
$$\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$



QUALITE

Audits AFAQ : sources d'amélioration

D'octobre à décembre, l'ensemble de SLPM va être audité par l'AFAQ (Association Française d'Assurance Qualité).

Le rôle de ces audits est de démontrer que nos systèmes Qualité vivent et s'améliorent grâce à deux outils essentiels :

- les actions correctives et préventives
- les audits internes.

Les actions correctives et préventives contribuent à l'amélioration par l'élimination des causes réelles ou potentielles de non-conformité. Quant aux audits internes, ils permettent de détecter les non-conformités.

L'AFAQ, représentée par des auditeurs, joue le rôle de nos clients ; c'est-à-dire qu'ils regardent les différents moyens mis en œuvre pour satisfaire nos clients.

La Qualité étant un domaine très concret, pensons toujours à apporter des preuves tangibles à ce que nous disons. Chacun d'entre nous, quel que soit son niveau, est acteur du système Qualité et participe aux améliorations.

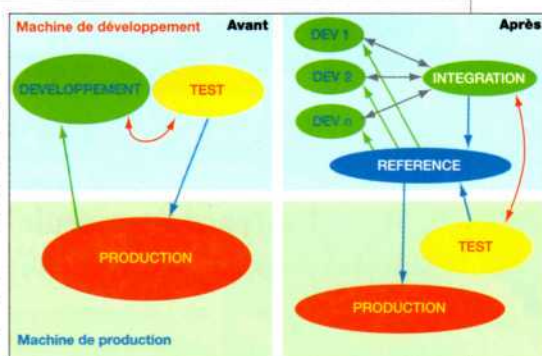
Les audits AFAQ constituent des regards extérieurs sur nos systèmes qui vont nous permettre de réaliser des actions de progrès.

Philippe Martin, Siège

DIADEM

Afin de sécuriser les données production et industrialiser le développement, le service informatique a mis en place un projet de gestion d'environnement cohérent.

Avant : pour modifier un programme, l'informaticien le récupérait de l'environnement **production**



(espace de travail dédié aux utilisateurs) vers l'environnement de **développement** (espace de travail dans lequel le programmeur intervient sur les programmes).

Les programmeurs travaillant dans le même espace, il y avait risque de conflit entre deux modifications. Après modification, le programme était transféré dans l'environnement test. Pour bien tester, l'utilisateur a besoin de son contexte habituel (menu, imprimante, ...), ce qui n'était pas le cas puisque les tests se faisaient sur la machine de développement.

La mise en production nécessitait l'arrêt des utilisateurs ou l'intervention de l'équipe informatique le week-end.

Après : comme la machine de production est dédiée aux utilisateurs,

tous les environnements de ce dernier ont trouvé place (production et test). La machine de développement a été répartie en 3 environnements :

- **référence** : base d'analyse et point de départ du processus de développement.

- **développement** : un environnement par développeur permet les modifications de programmes sans risque.

- **intégration** : le programme amélioré est transféré dans cet espace. Le chef de projet vérifie la conformité des adaptations au cahier des charges utilisateur, et à la logique globale de DIADEM.

Grâce à ce projet, nous avons amélioré la qualité des développements informatiques et abouti à la traçabilité de tous les développements.

Baki Shimi

PONTOISE

Du sang neuf

Qui est Lionel Mulard ?

J'ai 26 ans. J'ai suivi pendant 3 ans une formation d'Ingénieur de Production et de Maintenance par apprentissage. J'ai appris mon métier sur le terrain chez TREFILEUROPE, filiale de la Branche Aciers Spéciaux d'Usinor. J'ai en particulier mis en place la Topomaintenance et une maintenance préventive sur un parc de machines. Puis je suis parti faire mon service national. Comment êtes-vous venu chez SLPM ?

J'ai postulé à une annonce pour être Responsable de l'EAT Maintenance de Pontoise. Je suis donc arrivé le 20 mai dernier.

En quoi consiste votre travail ?

Ma première mission a été de préparer les entretiens du mois d'août, en collaboration avec Philippe Auroy-Peytoux, le Responsable Exploitation de la Région IDF/Normandie, et Michel Doussaint, de la Direction Industrielle. Il a fallu définir les travaux à effectuer, contacter les sous-traitants, établir un planning des tra-

vaux pris en charge par le personnel de Pontoise et par les sous-traitants. En août, j'ai géré la réalisation des travaux, veillé au bon approvisionnement des pièces détachées et assuré le respect des consignes de sécurité. Et j'ai aussi géré l'imprévu ...

Et maintenant ?

Je dois remettre en parfait état de marche la ligne Auxmet pour la fin de l'année. A moyen terme, je dois mettre en place la

Topomaintenance sur l'Auxmet, ainsi qu'une maintenance préventive sur les ponts roulants et sur la ligne. Je dois également mettre en place une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur).

Vous n'allez pas vous ennuyer ... Oh, non ! Mais j'ai la chance d'avoir une bonne équipe ! J'ai Philippe Barré, qui est un spécialiste des ponts, Mohamed Mokhtari et Stéphane Jollois, qui ont une bonne expérience de l'Auxmet, et Patrice Funffrock, qui maîtrise la partie Achats pièces détachées que l'on va mettre dans la GMAO. Ensemble, on va faire du bon boulot.

