

# point à la ligne

OCTOBRE 1997

N°37



## Propreté



SLPM, et plus particulièrement l'établissement de Pontoise, s'est lancée dans une vaste opération

propreté et "relooking".

La propreté est à la base de la sécurité et de la qualité. Un lieu de travail propre engendre moins d'accidents et de non qualité. C'est aussi un état d'esprit qui traduit la recherche de l'exigence et une rigueur de tous les instants. Ce sont des attentions particulières qui mobilisent l'ensemble du personnel.

Certains d'entre nous ont pu visiter Sollac Desvres ou Cisolat Bruyères et ont pu apprécier la propreté des locaux ; ces établissements sont aussi connus pour leur performance industrielle.

L'opération propreté a commencé à Pontoise par le ferrailage de 250 T de débord, une réorganisation du stock matières premières, le traçage au sol pour le stock de consommables. Pour nous aider dans cette opération de "relooking", nous avons contacté 2 cabinets d'architectes et une société spécialisée. La rénovation des locaux sociaux et du bâtiment commercial, la peinture de la ligne Auxmet sont des projets qui devraient se concrétiser avant la fin de l'année.

A l'heure où nous parlons de valeurs communes, la propreté doit être une valeur partagée par l'ensemble du personnel SLPM.

Frédéric Painchault

## Il n'y a pas d'âge pour apprendre

### "UNE PREMIERE CHEZ SLPM"

C'est par ces mots que M. Hubert Renard débutait son discours en l'honneur de nos jeunes et moins jeunes diplômés conviés à la remise de leur diplôme lors d'une cérémonie organisée le 26 septembre dernier, au Siège, à l'initiative de M. Jean-Louis Thil (DAF/RH) et en présence de représentants de l'Education Nationale et de Centres de formation continue.



Au 1<sup>er</sup> plan : Patrice Dervyn, Marc Moulai, Jean-Claude Vanherschel, Philippe Auroy-Peytoux.  
 Au 2<sup>e</sup> plan : Pierre Vuillermet, René Delacour, Nséké Mbemba, Frédéric Painchault, Amadou Sow.

Nous pouvions noter parmi la nombreuse assistance la présence de M. René Chauvin, Inspecteur de l'Education Nationale, Adjoint au Délégué Académique à la formation continue de l'Académie de Créteil, accompagné de Mme Liliane Carreau, Directrice du GRE-

TA NORD 77, représentant M. Daniel Bach, Proviseur et Président du GRETA NORD 77 qui n'avait pu être présent, ainsi que M. Jean-Pierre Javelot,

Principal et Président du GRETA 95,

MM. Alain Boule et Christian Genermont, conseillers en formation Continue, Mme Marie-Christine Ponsot et M. Daniel Hoareau, coordinateurs respectivement du GRETA 95 et 77, M. Michel Moy, Attaché de Direction à l'IFTIM et enfin M. Frédéric Lesage, Assistant de formation au SIFOR de l'Oise.



Hubert Renard et Jean-Claude Vanherschel

Tout ce "beau" monde était donc réuni pour célébrer et complimenter nos lauréats, encadrés de leurs Directeurs et tuteurs, très émus de l'intérêt dont ils faisaient l'objet. Etaient à l'honneur MM. Patrice Dervyn, Nséké Mbemba, Marc Moulai, Amadou Sow, Jean-Claude Vanherschel, de Pontoise, et Pierre Vuillermet, de Clermont-Ferrand.



Suite page 2



## SOMMAIRE

Editorial  
 Il n'y a pas d'âge pour apprendre **1**

Il n'y a pas d'âge pour apprendre **2**

La vie de la maison  
 Mouvements **3**

Qualité - Sécurité - DIADEM **4**

Suite de la page 1

Au cours de son discours, dont nous vous livrons quelques passages essentiels, M Hubert Renard soulignait cette étape importante d'un long chemin parcouru depuis la mise en place dans un Centre de Services de la démarche Compétences. *"C'était un pari loin d'être gagné d'avance, car existaient beaucoup de contraintes, restructurations et fusions, l'histoire, la culture de la Société, le vieillissement de nos salariés".*

Il reconnaissait qu'il n'était pas facile de passer d'une logique de poste (taylorisme) à une lo-

*même et sur ses certitudes finit à plus ou moins long terme par mourir".*

Enfin, avant de féliciter chaque diplômé et d'y associer les "TAC" (Tuteurs Animateurs Compétences) en rappelant leur rôle essentiel, il réaffirmait la volonté de SLPM d'accueillir des jeunes en contrat de qualification ou d'apprentissage, de jouer pleinement son rôle de Société responsable afin de permettre à ces jeunes de connaître le monde du travail, de se former.

*"La réussite de ces candidats à leur examen, c'est notre fierté et nous nous en sentons un peu responsables, la plupart d'entre eux sont ou seront demain, à part entière, membres de notre Société".*



Liliane Carreau, Christian Genermont, René Chauvin, Jean-Louis Thil et Hubert Renard

gique de Compétence reposant sur l'homme : *"la démarche Compétences, c'est permettre à chaque membre du personnel qui le souhaite de se former, d'acquérir des compétences nouvelles, et ainsi de se maintenir toujours au top niveau en avançant, même parfois, les évolutions techniques, c'est aussi construire sa carrière et son devenir, se positionner vers le futur, progresser, mais c'est aussi pour l'entreprise, une source de progrès, de remise en cause de ses organisations, de ses habitudes. Une Société qui vit repliée sur elle-*



Guy Bedin et Pierre Vuillermet

Il appréciait le travail de partenariat entre l'Education Nationale et SLPM, la volonté de rigueur, d'efficacité, de rentabilité pour tous et le respect des valeurs humaines. *"Vous avez su créer une dynamique en mettant chacun de vos personnels en situation de responsabilité face aux enjeux économiques et aux changements de l'Entreprise. La somme de chaque dynamique individuelle c'est la dynamique de SLPM tout entière".* Il faisait part également du travail

d'analyse de SLPM en constituant les Référentiels Métiers et formations, la création d'un langage commun clair et précis, et appréciait le mérite de SLPM d'avoir su donner les moyens aux ambitions en mettant en place dans la démarche Compétences les outils et l'organisation nécessaire à la réussite et, enfin, d'avoir su transmettre cette dynamique aux partenaires sociaux et aux collaborateurs.

Il concluait en soulignant la satisfaction du GRETA d'être associé à cette démarche et en souhaitant beaucoup de réunions sympathiques



Marie-Christine Ponsot et Daniel Hoareau

comme celle-ci. *"Félicitations sincères à tous et merci d'avoir fait confiance aux GRETA".*

Venait ensuite la remise à chacun des diplômes avec un petit historique de leur parcours "scolaire" présenté par leur accompagnateur.

M. Michel Moy (IFTIM) tenait à préciser qu'en 25 ans de carrière, de mémoire, il n'avait jamais assisté à ce genre de cérémonie qui récompensait les efforts accomplis par ces "étudiants" et saluait cette initiative.

En cette journée de fête, c'est autour d'un pot de l'amitié que se concluait cette cérémonie.

Yves-Gérard Conte



Michel Moy, René Delacour, José Turquet, Alain Madelain

## DIPLOMÉS/DIPLOMES

- **Patrice Dervyn (Pontoise)/**  
CAP Electrotechnique
- **Nseke Mbemba (Pontoise)/**  
BEP Distribution et Magasinage
- **Marc Moulai (Pontoise)/**  
CAP Magasinier
- **Amadou Sow (Pontoise)/**  
BEP Distribution et Magasinage
- **Jean-Claude Vanhermel (Pontoise)/**  
CAP Electrotechnique
- **Pierre Vuillermet (Clermont-Ferrand)/**  
BTS Force de Vente

point à la ligne

Octobre 1997 ©SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire  
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

Comité de rédaction : Jean Boluda, Aline Chojmowicz,  
Valérie Diaz, Yves Conte, Philippe Martin, Yvon Pihen.

Invitée du mois : Christelle Boujonniere, Pontoise.

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.

Effectif au 31/09/1997  
dont Effectif à temps partiel  
(RTA/TPC/RPA) : 15 %

454



## LA VIE DE LA MAISON

### • PONTOISE

C'est au cours d'un pot de l'amitié, le vendredi 26 septembre, que nous avons dit au revoir à nos amis Nicole Guillaud et Guy Chopin.

Nicole a souhaité partir afin de s'occuper de ses petits enfants... et de son mari qui appréciera en rentrant du



De gauche à droite : Nicole Guillaud, Guy Chopin et Viviane Czinczenheim

### Passage de témoin

travail ses bons petits plats. Guy va enfin réaliser son rêve : créer son entreprise et rentrer au pays. A 50 ans, son ambition est intacte et, avec l'aide des SODIE, son frère et lui se sont lancés dans la création d'une entreprise de transport de personnes (ambulancier principalement), qui s'appellera... PHENIX 59.

Ce jour-là, nous avons également eu le plaisir de retrouver notre ancienne collègue Viviane Czinczenheim, partie le 30 mai dernier.

Nous leur souhaitons à tous les trois une bonne continuation.

Suite au départ de Nicole et Guy, nous avons fêté le nouveau tandem : Sylvie Chen et Olivier Masségia se



Au 1<sup>er</sup> plan : Sylvie Chen et Nicole Guillaud.  
Au 2<sup>e</sup> plan : Olivier Masségia et Guy Chopin.

chargeront dorénavant des clients du Val d'Oise (95) et de l'Oise (60). Sylvie s'occupait jusqu'à présent d'Arus et Olivier était délégué commercial à Bordeaux. Bonne chance à ce nouveau binôme !

Christelle Boujonnier

### • DÉPARTS

- Dominique SMAGGHE (Siège/DIN)
- Guy CHOPIN (Pontoise/Cial)
- Nicole GUILLAUD (Pontoise/Cial)
- Claude VANTRON (Pontoise/Exploitation)
- Ali MERABET (Basse-Ham/Exploitation)
- Emile SCHULER (Basse-Ham/Exploitation)
- Antoine OLIVO (Lyon/Cial)
- Bruno SCHWEITZER (Lyon/Cial)
- Mohamed BACHIR (Lyon/Exploitation)
- Michèle COMTE (Clermont-Fd/Exploitation)

### • ENTRÉES

- Delphine MARTINAGOLE (Siège/DIN)
- Hughes ROCCA-SERRA (St-Nazaire/Exploitation)
- Emmanuel RAYMOND (Lyon/Exploitation)

### • MUTATIONS

- Guy NASS (Basse-Ham/Exploitation à St-Nazaire/Exploitation)
- Robert LAHERY (Lyon/Exploitation à St-Nazaire/Exploitation)
- Michel TAVERNE (Siège/DAP à St-Nazaire/Exploitation)
- Olivier MASSEGIA (Bordeaux/Cial à Pontoise/Cial)

### • SOCIÉTÉ



mer cette équipe, s'est trouvé en présence de personnes motivées par leur mission. Gageons que l'ensemble du personnel qui attend une formation micro leur réservera le meilleur accueil.

Cédric Hugonnard-Cotton

### Les formateurs en formation

La première partie de la formation des collaborateurs SLPM à la fonction de "Formateur Bureautique Interne" a eu lieu les 1<sup>er</sup> et 2 septembre au Siège. M. Ringeval, mandaté par le Greta pour for-



### • LYON

#### Rencontre

Le 15 septembre, Hubert Renard et Jean-Louis Thil étaient à Lyon pour une réunion d'information destinée à l'ensemble du personnel. Les sujets abordés étaient l'avancement de l'opération PHENIX, mais aussi et surtout la reconnaissance du travail fourni par le personnel qui a permis à Lyon d'arriver aux objectifs fixés, notamment en Logistique. Cette réunion a été suivie d'un pot pour l'ensemble des personnes présentes.

Cédric Hugonnard-Cotton



NDLR : D'ici à la fin décembre, Hubert Renard se rendra dans tous les établissements afin de rencontrer l'ensemble du personnel.

### • SIEGE

#### LEURO

Avec Brigitte Malo, ma collègue de l'EAT Gestion des Ventes, nous avons participé à un Forum organisé par la Société Générale sur la future monnaie européenne : l'Euro. De nombreuses questions ont été abordées. Nous avons pris conscience de l'ampleur de la tâche. Quels sont les pays qui adopteront l'Euro ? Quel taux d'intérêt sera appliqué ? Comment s'appellera le Pibor (taux d'escompte) ? ...

A nous de faire le nécessaire pour que le changement prévu, pour le 4 janvier 1999, se fasse sans difficulté. Si des questions vous interpellent, n'hésitez pas à nous contacter.

Valérie Diaz



### • LYON

#### Approvisionnement : en quête de disponibilité

Responsable des approvisionnements : un métier passionnant qui demande une implication de tous les instants. L'approvisionneur est le lien entre les commerciaux et les fournisseurs.

Il doit veiller :

- à la bonne constitution des stocks pour répondre à la demande (réapprovisionnement),
- à la bonne rotation des stocks, que ce soit magasin ou STAF,
- au dégagement des lots anciens,
- à la saisie des commandes dans DIADEM et SIC,
- au suivi et aux relances des commandes auprès des fournisseurs,
- à la création de nouveaux formats en stock, après analyse des affaires perdues ou sur demandes justifiées des commerciaux,
- à la saisie des commandes mag-mag pour réapprovisionner le stock magasin si nécessaire,



- à la vérification du disponible charge GPV (qu'il met manuellement à jour par semaine), afin de donner des délais fiables,
- à transmettre la synthèse des besoins trimestriels à la DAP,
- à la vérification des mouvements inter stock et AT,
- à informer les commerciaux des prévisions réception,
- à répondre rapidement aux demandes de dépannage après analyse des stocks, etc.

N'ayant pas de secrétaire pour taper ses notes, les diffuser et mettre les indicateurs à jour, l'approvisionnement est très lié avec le micro et le photocopieur.

Il lui arrive même d'être sollicité par plusieurs personnes en même temps : beaucoup en perdrait la tête, mais il sait garder la sienne et essaie d'être disponible pour chacun.

Malgré tout, je pense vraiment que c'est un métier passionnant, même si parfois je me sens frustrée par des tâches qui demanderaient des analyses plus poussées et que je ne peux faire par manque de disponibilité.

Isabelle Puchard



## SECURITE

### Animation Sécurité

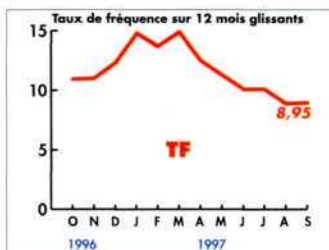
Les 29 et 30 septembre derniers, s'est tenu au Siège le 1<sup>er</sup> **Comité Sécurité Société**. Les Animateurs Sécurité se sont retrouvés pour faire le point des actions menées dans le cadre du **PADS 97** (Plan d'Action et de Développement Sécurité).

Cette réunion s'est déroulée sous le parrainage de Jean-Marie Paul-Dauphin, Directeur attaché à la Sécurité du Groupe Usinor. Les Animateurs Sécurité lui ont présenté l'ensemble de la Démarche Sécurité Société, et plus précisément 5 actions clés (1 par région) :

- Opération Pyramide, par Benedetto Di Leo, Région Est,
- Analyse et traitement des accidents avec arrêts, par José Turquet, Région Ile-de-France/Normandie,
- Mise en place des consignes Sécurité Déroulage, par Jean-Michel Cazes, Région Ouest,
- Mise en place du Comité Sécurité régional mensuel, par Christian Choquet, Région Nord,
- Déploiement du PADS sur la CRAM, par Cédric Hugonnard-Cotton, Région Centre-Rhône-Alpes-Midi.

Gérard Kocher, Directeur Industriel et Qualité, a apprécié la qualité du travail et le très bon niveau des présentations, ainsi que l'esprit d'équipe qui règne parmi tous ces acteurs de la Sécurité. Jean-Marie Paul-Dauphin a souligné le travail accompli et insisté sur l'effort permanent que nécessite la Sécurité. Il s'est dit convaincu que "chez SLPM les choses sont bien prises en main". Jean-Marie Paul-Dauphin a également présenté la démarche **Passport pour la Vie** : insufflée par le Groupe, cette démarche s'attaque aux comportements dans le cadre de la Sécurité. Elle constituera un axe majeur du **PADS 98** pour SLPM.

Les Animateurs Sécurité



## QUALITE

### Solidarité, quand tu nous tiens...

Une réunion KAIZEN se déroule chaque trimestre chez SLPM. Elle réunit tous les Responsables Assurance Qualité et leur permet de confronter leurs points de vue, de faire le bilan des actions et de travailler ensemble pour tendre vers la Qualité totale. Celui qui n'a jamais vécu une réunion KAIZEN serait surpris de l'ambiance parfois un peu "gauloise" qui y règne. Parce que tenace et combatif, chacun y défend sa propre position, sa solution face aux problèmes traités, mais chacun garde toujours comme objectif premier l'intérêt de la Société.

Et c'est au nom de cet intérêt que

l'unanimité jaillit, que les distances s'amenuisent, les accords se concluent, les solutions deviennent communes. Et quand l'un d'entre eux sollicite l'aide des autres, tous s'organisent malgré des emplois du temps hyper chargés pour répondre présents, apporter leur aide, réaliser un audit, ou plus simplement apporter une signe d'amitié et d'entraide. Les RAQSAC ont ainsi montré la solidarité qui les anime en se rendant d'une part à Lyon, mais également dans l'Ouest pour épauler toute l'équipe qui s'apprêtait à passer l'audit de certification. Et c'est ensemble que nous espérons fêter dans quelques jours la concrétisation des efforts de tous.

Claude Catteau, Denain

## DIADEM

### Communications Informatiques

Pour améliorer la performance des liaisons informatiques entre nos établissements, optimiser les coûts et se conformer à la politique du groupe, SLPM est en train de mettre en place un réseau conforme au réseau Branche.

#### • Situation 1996 :

SLPM était en réseau Transpac, qui présentait des imperfections :  
- pas de ligne de secours, et donc des risques de pannes,  
- toutes les liaisons passant par l'AS/400, il y avait surcharge et donc lenteur.

#### • 1997 :

Lyon, Denain, Dijon et Dunkerque sont sur le réseau Sollac. Avant la fin

de l'année, ce sera le cas de Basse-Ham et de Saint-Nazaire.

#### • Objectifs 1998 :

Tous les autres établissements SLPM seront sur le réseau Sollac. Les lignes seront toutes sécurisées. Les coûts auront été réduits de plus de 50 %. D'autre part, s'intégrer au réseau Branche facilite la communication et l'échange d'informations avec l'ensemble des sociétés du Groupe.

De plus, nous travaillons ainsi à la mise en place de la structure de communication du futur. Car nous aurons accès bientôt à Internet et Intranet (= Internet mais à l'intérieur du Groupe).

Baki Shimi

### GLOSSAIRE :

**RNIS** : réseau numérisé de France télécom.

**5394 et 5494** : contrôleurs de communication, utilisés pour connecter les écrans et les imprimantes.

**Routeur** : gestionnaire de réseau, il décharge l'AS/400 de la gestion des liaisons inter-sites.

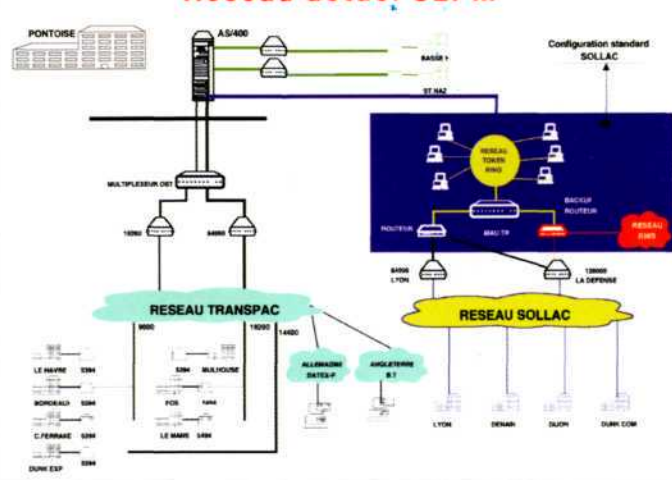
**MAU** : contrôleur pour les micros

**Token-ring** : réseau local (micros)

**16 MB** : 16 000 000 de caractères par seconde

**9600/14400/19200/64000/128000/256000** : vitesses de la ligne de communication (= nombre de caractères par seconde)

### Réseau actuel SLPM



### Réseau SLPM 98

