

point à la ligne

DÉCEMBRE 1997

N°39



EDITO



Issu d'une réflexion collective et actant notre volonté de réussir la profonde mutation de SLPM, notre projet d'entreprise est devenu aujourd'hui partie intégrante de notre

quotidien, quels que soient notre fonction et notre niveau de responsabilité.

Ensemble, nous pouvons être fiers du chemin parcouru et des progrès réalisés.

Nos clients sont les premiers à les reconnaître et nous le témoignent.

Le fait que certaines régions présentent maintenant un taux de réussite en matière de respect des délais > à 90 %, ce qui est remarquable dans le contexte actuel, n'est pas étranger à cette nouvelle image.

Le nombre d'idées émises lors de l'opération Phénix et les nombreux et importants gisements de productivité qui en découlent, l'évolution favorable de nos taux de fréquence et de gravité dans le domaine de la Sécurité, le renouvellement des certifications ISO 9002 et la première certification de l'Ouest sont autant de succès obtenus grâce à l'implication de tous.

Sentiment de fierté également de la part de notre actionnaire et fournisseur privilégié, SOLLAC, qui voit sa filiale progresser rapidement en adoptant l'esprit et les méthodes de travail qui ont, de nombreuses fois, montré leur efficacité dans notre Groupe.

L'année 1998 verra l'ouverture de nouveaux chantiers : amélioration de la mise au mille, mise en place de la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et des EAT (Equipes Autonomes de travail), simplification et homogénéisation des procédures, fonctionnement des centres de parachèvement de DESVRES et de FOS-SUR-MER en gestion SLPM...

Cette énumération, non exhaustive, nous montre que la route vers l'excellence est encore longue et que de nombreux efforts sont encore nécessaires.

Grâce à votre soutien, votre travail et votre aptitude à vous mobiliser, nous réussirons ces nouveaux challenges.

C'est fort de cette conviction que je vous souhaite, ainsi qu'à vos familles, une bonne et heureuse Année 1998.

Hubert Renard

Le Club Avenir

Le 12 novembre 1996, Hubert Renard prenait la décision de réunir 30 jeunes de la Société pendant 2 jours. Leur objectif : trouver les moyens de faire de SLPM une entreprise d'avant-garde. **Le Club Avenir était né !**

Après un an d'existence, le moment est venu de dresser un premier bilan des actions entreprises, des résultats obtenus et surtout des travaux futurs.

Mais, avant tout, qu'est-ce que Le Club Avenir ?

Organisation :

Le Club Avenir est constitué de 30 personnes âgées de moins de 35 ans, non cadres, titulaires d'un CDD ou d'un CDI et ne participant pas à la Convention SLPM. Mais alors, il n'y a que 30 jeunes chez SLPM ?! Non, bien sûr ! Mais il n'y a que 30 places dans le Club Avenir, et ce pour des raisons d'organisation.

Tout membre qui ne répond plus à un des critères quitte le Club et parraine une nouvelle personne.

Fonctionnement :

Les membres du Club Avenir se divisent en 5 groupes, animés par un pilote et soutenus par un tuteur (un directeur fonctionnel). Chaque groupe se voit attribuer un sujet de réflexion sur lequel il devra travailler durant une année. Ensuite, le Club est invité par Hubert Renard à venir restituer ses travaux. Lors de cette réunion annuelle, 5 nouveaux groupes sont constitués et 5 autres thèmes de réflexion sont validés pour l'année suivante.

"Une fois sa mission connue, chaque

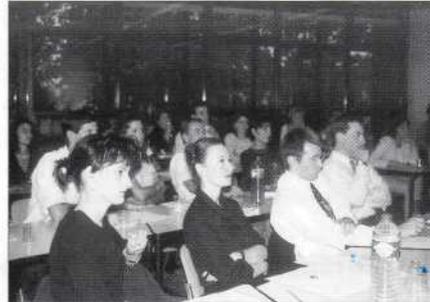
groupe est autonome", précise Christelle Couche, assistante commerciale à Dijon. Les pilotes ont toute latitude pour mener à bien leurs projets, tant au niveau de l'organisation que des options retenues.

"C'est en quelque sorte un forum où toutes les idées exprimées sont directement analysées par la Direction Générale", nous confie Nicolas Vancaeyseele, délégué commercial à Basse-Ham.

Le but de ces réunions est également de solliciter l'imagination des nouveaux venus qui, du fait de

leur faible ancienneté, ont un regard nouveau sur les problèmes de la Société.

Tous les métiers y sont représentés (administratif, production, entretien, informatique, commercial).



JOYEUSES FÊTES



SOMMAIRE

| | | | |
|----------------|----------|-----------------------------|----------|
| Editorial | 1 | La vie de la maison | 3 |
| Le Club Avenir | 2 | Mouvements | 3 |
| Le Club Avenir | 2 | Qualité - Sécurité - DIADEM | 4 |



Suite de la page 1



Sylvain Girard

L'apport des avis et compétences divers permet de dégager des solutions globales aux thèmes abordés. "C'est un lieu d'échange", nous précise

Marie-France Auroy-Peytoux, assistante de la Direction de l'Export. Le Club Avenir donne la possibilité aux personnes de différents établissements de se rencontrer, d'échanger des points de vue, de comparer des méthodes de travail, ... "Un brassage de culture en quelque sorte", selon Olivier Masségia, délégué commercial à Pontoise.

Les diverses actions

Saison 96/97

La première partie de la réunion des 14 et 15 octobre 97 a été consacrée à la restitution des travaux entrepris l'année passée.

- 1^{er} thème : Administratif d'Exploitation / Gestion des Commandes / Plan de charge / Transport ; pilote : Sylvain Girard.

- 2^e thème : Stockage des Informations concernant le client / Enrichissement de la fiche client / Renseignement Marketing ; pilote : Stéphane Dion.

- 3^e thème : Disponibilité des commerçants pour la satisfaction des clients ; pilote : Eric Giannettini.

- 4^e thème : Formation et Communication interne ; pilote : Christophe Maugeau.

- 5^e thème : Communication externe ; pilote : Pierre Vuillermet.

Suivant les thèmes abordés, des résultats sont d'ores et déjà obtenus, d'autres sont attendus sous peu. Nous vous donnons rendez-vous dans les colonnes des prochains Point à la Ligne pour de plus amples détails.

Forts de tout ceci, de nouveaux groupes se sont constitués pour aborder de nouveaux thèmes qui feront l'objet des travaux 97/98.

Saison 97/98

C'est au cours du deuxième jour de réunion que les équipes ont planché sur les thèmes suivants:

- 1^{er} thème : Gestion du personnel : Comment les ressources humaines sont planifiées et améliorées / Comment les compétences du personnel sont soutenues et développées ; pilote : Sophie Cadro.

- 2^e thème : Gestion du personnel : Comment le personnel marque son accord sur les objectifs et examine régulièrement ses performances / Comment le personnel s'implique, se voit déléguer des responsabilités et obtient une reconnaissance ; pilote : Isabelle Puchard.

- 3^e thème : Gestion du personnel : Comment l'organisation entretient un véritable dialogue / Comment l'organisation se soucie de son personnel ; pilote : Cédric Hugonnard-Cotton.

- 4^e thème : Satisfaction du Client : La perception qu'ont les clients des produits, services et relations clients de l'organisation / Quelles sont les mesures complémentaires de la satisfaction des clients de l'organisation ; pilote : Olivier Masségia.

- 5^e thème : Satisfaction du Personnel : Comment l'organisation entretient un véritable dialogue / Comment l'organisation se soucie de son personnel ; pilote : Nicolas Vancaeyseele.

Chacun devait d'une part déterminer les points forts et les points à améliorer, et d'autre part proposer un axe de progrès sur lequel le groupe travaillerait toute l'année. Après une demi-journée de réflexion, les rapporteurs de chaque groupe



Assis, de gauche à droite : Brian Lerebourg, François Léger, Florence Gorget. Debout, de gauche à droite : Christelle Couche, Pierre Veillon, Gwénaëlle Lautredou, Nicolas Vancaeyseele.

Les idées n'ont pas d'âge

Certains pourraient penser, à la lecture de cet article, qu'après 35 ans on est incapable de réfléchir. Eh bien non ! Au contraire. Cependant, il a fallu établir certains critères, dont celui de l'âge, pour mettre en place des groupes de travail à taille "humaine".

Il est évident que certains d'entre nous ont des idées novatrices, voire révolutionnaires, et n'ont pas forcément moins de 35 ans.

L'avenir passe par nous tous et si certains désirent faire part de leurs réflexions, les pilotes des groupes (cf. article joint) se feront un devoir de les écouter.

L'âge est aussi une question d'état d'esprit, et l'on peut rester jeune longtemps, très longtemps...

Olivier Masségia

ont exposé à la Direction Générale les axes de travail retenus. Bien évidemment, il ne s'agit que d'une ébauche, les projets devant être étudiés et validés. Après la désignation d'un tuteur

les choses sérieuses commenceront. Hubert Renard a donc donné rendez-vous à tous l'an prochain, à la même époque.

Le Club Avenir est quelque chose de nouveau et, comme tout ce qui vient d'être créé, demande à être amélioré. Chacun y travaille et est conscient de l'importance

d'une telle démarche.

Comme beaucoup de choses qui se font en ce moment chez SLPM, ce concept donne à notre Société une longueur d'avance sur l'extérieur. Il faut profiter des chances qui nous sont données pour aller de l'avant et devenir une référence dans notre métier.

Les 30 membres du Club Avenir (saison 97/98)

5 membres ont quitté le Club et ont donc parrainé 5 nouveaux.

Groupe n°1 :

Sophie Cadro, St-Nazaire (pilote)
Gilles Arnould, Le Havre
Serge Bonnicie, Basse-Ham
Lionel Gaubard, Le Mans
Isabelle Rivoire, Lyon
Lionel Mulard, Pontoise,
parrainé par Thierry Lorang, Basse-Ham

Groupe n°2 :

Isabelle Puchard, Lyon (pilote)
Cécile François, Siège,
parrainé par Stéphane Dion, Dijon
Alain Berthaud, St-Nazaire
Géraldine Cohen, Pontoise
Pierre Vuillermet, Clermont-Ferrand
Christophe Maugeau, Bordeaux

Groupe n°3 :

Cédric Hugonnard-Cotton, Lyon (pilote)
Patrick Maîtreperrière, Export,
parrainé par Emanuela Buriola, Dijon

• Marc Cardinale, Informatique
• Philippe Clerc, St-Nazaire,
• parrainé par Marie-Christine Vogel, Basse-Ham
• Sylvain Girard, Le Mans
• Sophie Patron, St-Nazaire

Groupe n°4 :

• Olivier Masségia, Pontoise (pilote)
• Isabelle Amevet, Lyon
• Marie-France Auroy-Peytoux, Export
• Christophe Solatges, Pontoise
• Stéphane Jollois, Pontoise
• Eric Giannettini, Lyon

Groupe n°5 :

• Nicolas Vancaeyseele, Basse-Ham (pilote),
• parrainé par Pierre Veillon, Lyon
• François Léger, Le Mans
• Christelle Couche, Dijon
• Florence Gorget, Le Mans
• Gwénaëlle Lautredou, Siège
• Brian Lerebourg, Pontoise

Effectif au 31/11/1997 **449**
 dont Effectif à temps partiel
 (RTA/TPC/RPA) : 15 %

- DÉPARTS
 - Brigitte Deschoot (Dunkerque/Cial)
 - Evelyne Vidal (Lyon/Cial)
 - Michel Lassencerie (Pontoise/Exploitation)
- ENTRÉES
 - Guy Delmer (Basse-Ham/Exploitation)
 - Olivier Dietlin (Siège/Communication)



LA VIE DE LA MAISON

• BASSE-HAM

Rencontre du troisième type

Qui il est ? Qu'est-ce qu'il fait ? Qui c'est celui-là ?

C'est vrai qu'il est bizarre ce gars-là. Il a pourtant l'apparence d'un être humain, mais il fait partie de cette nouvelle race de vendeur au look étrange, venue d'ailleurs.

L'œil rivé à l'écran, il pianote, imprime, crée des tableaux, des graphiques, des courbes. De l'énergie à revendre, des idées plein la tête, c'est Nicolas Vancaeseyle, le dernier arrivé au service commercial de Basse-Ham, qui a bien voulu répondre à nos questions.

Qui êtes-vous ? D'où venez-vous ? Que voulez-vous ?

Peu importe qui je suis et d'où je viens. Je peux simplement vous dire que je m'appelle Nicolas et que j'ai 27 ans. J'ai eu la chance d'intégrer une Société en pleine mutation et je souhaite lui apporter une touche personnelle.



Comment sont vos rapports avec les autres membres de l'équipe ?

Vous savez, ma force de caractère est de savoir m'imposer, mais également de savoir m'effacer. Je peux vous dire qu'aujourd'hui j'ai même l'appui des plus anciens et, bien que j'ai mes idées, je les écoute avec intérêt car c'est la mémoire de SLPM et ce serait une erreur de ne pas s'en servir.

Quelle est votre sentiment après les premiers contacts avec la clientèle ?

C'est comme au niveau des vendeurs,

il y a une ancienne et une nouvelle race d'acheteurs. Il faut donc savoir s'adapter à chaque situation.

Quelle est votre objectif ?

Faire de mes clients des partenaires afin que le prix ne soit plus l'obstacle principal. Pour cela, il faut les aider à trouver le produit le mieux adapté à leurs besoins et notre service doit être irréprochable.

Quels sont vos souhaits ?

Une formation technique encore plus pointue pour être vraiment en phase avec la stratégie du Groupe. Tout acier et non pas tous aciers.

Comment voyez-vous le vendeur type du 3^e millénaire ?

Il devra avoir une parfaite connaissance des produits et avoir accès très rapidement à l'Information afin d'être de plus en plus autonome.

Promo... GAG

C'est par un courrier externe à la région IDF/Normandie que nous avons appris la promo gag de notre collaborateur Michel Henriët comme nouveau directeur commercial de SLPM.

Une procédure prévoit dans le système qualité IDF/Normandie le traitement des documents extérieurs. Ce document a donc été stoppé par le RAQSAC pour non application. Comme quoi la qualité, cela fonctionne...

Yvon Pihen

F3D/03124 7524

Mr HENRIËT Michel
 Directeur Commercial
 SLPM
 3, rue des Fortes terres
 99050 CERGY PONTOISE CEDEX

☐ La prochaine manifestation j'aurais éventuellement besoin est : _____

☐ Je n'ai pas de besoin d'exp. l'immediat.

Je m'intéresse aux :
 ☐ Structures de table
 ☐ Stands pour conférences

Téléphone: _____
 Fax: _____

• DENAIN

On n'arrête pas le progrès

L'inventaire Code-Barres à Denain

Cet inventaire représente une première chez SLPM par l'introduction du Code-Barres. C'est aussi un temps fort de la mobilisation d'une équipe. L'inventaire est programmé pour le 13 novembre, le fournisseur du matériel Code-Barres nous promet de le livrer à temps.

Pendant que le Service Informatique développe les programmes d'une nouvelle conception, le dépôt de Denain se met sur son trente-et-un. Tout le parc est passé au contrôle Etiquettes. L'objectif est de préparer tous les lots avec les étiquettes Codes-Barres.

La date du 13 approche, les programmes sont prêts, les étiquettes sont collées et la réception du matériel ne s'annonce toujours pas... L'usine canadienne ne pourra pas nous livrer à temps.

Dans le respect du personnel de Denain, le Service Informatique, par l'intermédiaire de la société d'ingénierie EIS, met alors tout en œuvre pour saisir cet inventaire avec Code-Barres. EIS sollicite ses propres clients pour obtenir le prêt du matériel nécessaire. Nous arrivons à obtenir le matériel suffisant pour une journée.



Le 13 novembre, au petit matin, tout le monde est sur le pont, les derniers réglages sont effectués et les portables commencent à se faire entendre dans les halles par le "bip-bip" de la saisie laser.

Un peu hésitant au départ, le personnel se familiarise très vite avec les portables. Certains, sans jamais avoir touché un ordinateur, seront des virtuoses de la saisie Code-Barres.

Il faut savoir que chaque portable est relié directement à l'ordinateur central de Pontoise et permet aussi de compter et saisir directement sur le parc.

En conclusion, l'inventaire était clos en **148 heures** (hors heures de formation nécessaires à l'utilisation des appareils) contre **1080 heures en 96** ! Rappelons que cette initiative est une idée Phénix qui a été très appréciée par le personnel de Denain. Mais on ne s'arrêtera pas là ! On prévoit très prochainement l'utilisation du portable Code-Barres lors des expéditions.

Dominique Baudrenghien,
 Jacques Da Silva et Colette Leclercq

• LYON

Grand moment de sport

Samedi 1^{er} novembre 97, rendez-vous à Planète Karting, un centre de karting in-door qui se trouve à 1 km de l'établissement SLPM de Lyon, pour un super après-midi. 15 personnes ont répondu présent aux séances d'essais libres, essais chronométrés, essais qualificatifs et finales.

Une première finale est disputée par les 7 moins bons temps et une deuxième finale par les 8 meilleurs temps.

Après une dure bataille disputée en quatre séances de 10 minutes chacune, le résultat est le suivant :

- 1^{er} : Cédric Hugonnard-Cotton, EAT Logistique, Animateur Sécurité
- 2^e : Jean-Marie Rossi, agent d'ordonnancement
- 3^e : Emmanuel Raymond, EAT Entretien

La remise des médailles est effectuée sur le podium avec bouteille de Champagne... non, du Mousseux ira très bien !

Après une distribution de tee-shirts à tous les participants, chacun est reparti chez lui heureux mais très fatigué ...

Merci au C.E. de Lyon, et en particulier à Monique Gimenez, organisatrice de cet après-midi.

Jean-Marie Rossi



Quelle équipe !

ERRATUM

Une erreur s'est malencontreusement glissée dans le PALL du mois dernier : en octobre, Lyon a bien évidemment expédié **10040 tonnes** et non 1040 ! Toutes nos excuses au personnel de Lyon pour les éventuelles railleries dont il a été victime ...



QUALITE

Charte Qualité/Service fournisseurs

Ces dernières semaines ont permis à toutes les Régions de faire à nouveau le point sur leur Système Qualité.

La particularité de ces audits de renouvellement de certification est qu'ils évaluent des systèmes ayant fonctionné trois ans. L'occasion est donc belle pour mesurer le chemin parcouru et la maturité de nos organisations.

Au-delà de la démarche de certification ISO, nous avons intégré depuis de nombreux outils de progrès (EFQM, Sécurité, Environnement,...) et la cible de nos efforts de partenariat se recentre

non plus seulement vers les clients, mais aussi vers les fournisseurs, actionnaires et employés.

C'est dans ce cadre que nous venons de franchir

une nouvelle étape le 20 octobre 97 en signant avec le site de Sollac Fos et la Direction des Ventes une **Charte Produits et Services**.

Au-delà de l'événement médiatique, il s'agit également d'une révolution

culturelle dans les rapports entre Sollac et SLPM. Les besoins et engagements de chaque partie sont écrits et donnent lieu à des tableaux de bord mensuels et des réunions trimestrielles au cours desquelles l'ensemble des paramètres sont évalués et les éventuelles actions correctives programmées :

- **Services** : respect des délais, nombre de codes acier et formats, sous-solde de commandes, respect des poids des bobines, nombres de dépannage, tonnage et lissage des commandes.



Hubert Renard, Michel Mangin, Directeur de l'usine de Sollac Fos et Jacques Fayard, Responsable de la Gestion de Production à Sollac Fos.

- **Qualité** : produits non conformes par motif.

Cette démarche va donc nous permettre de mettre en place une véritable relation de partenariat avec un

objectif partagé, basé sur une transparence des informations. Il s'agit d'une étape de plus dans la longue route vers la Qualité Totale.

Jean-François Pailler



SECURITE

CRAM : 1 an sans accident

Le 28 novembre 97 a eu lieu la célébration d'une année sans accident avec arrêt de la Région CRAM.

L'ensemble du personnel de la Région était convié à un buffet qui se tenait à Lyon.

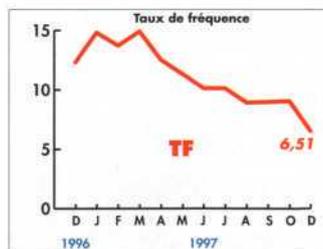
Jean-François Pailler, Patrice Lucas et Hubert Renard ont félicité le personnel en rappelant que c'est grâce au comportement de celui-ci que l'obtention de ce résultat est possible et l'ont encouragé à poursuivre dans cette voie en se donnant rendez-vous dans un an.

Cédric Hugonnard-Cotton

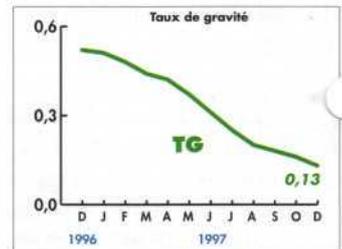


Résultats Sécurité Société

sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) = $\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1.000.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$



Taux de Gravité (TG) = $\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

• LYON

Gain de temps

Partant du fait que chaque enlèvement de benne mobilisait 2 personnes pendant 10 minutes (1 pontier, 1 préparateur), Mohamed Bouaddou, préparateur de l'équipe Logistique de Lyon, a eu l'idée de disposer les bennes du magasin de façon à ce que le camion puisse les enlever sans l'intervention de personne.

A raison de 10 bennes par mois (environ), le gain de temps s'élève



à 200 minutes...

Bravo à Mohamed Bouaddou pour cette idée qui, je l'espère, aura de petites sœurs dans notre équipe.

Cédric Hugonnard-Cotton

- modifiez votre mot de passe au moins une fois tous les deux mois
- évitez les mots de passe classiques, comme votre nom, prénom, date de naissance...
- sortez de DIADEM et revenez à la mire SLPM avant de quitter votre poste de travail.

La micro informatique :

Dans le domaine de la micro informatique, la sécurité des données dépend totalement de vous. Pour éviter l'ennemi numéro un de la micro, en l'occurrence le "virus informatique", il suffit de suivre les recommandations suivantes :

- N'utilisez pas les disquettes venant de l'extérieur.
- N'installez rien sur votre micro ; cette tâche est assurée par l'informatique ou par une sous-traitance validée par le service informatique
- Ne modifiez pas la configuration de votre matériel même si vous êtes un "As" de la micro.

En respectant ces règles simples, nous assurons la sécurité de l'entreprise.

Je profite de l'occasion pour vous souhaiter une bonne année 1998 pleine de réussite et de bonheur.

Baki Shimi

• DIADEM

SÉCURITÉ

Tout au long de cette année, nous avons essayé de vous informer sur les projets informatiques en cours ainsi que sur les perspectives d'évolution de notre système d'information.

Ce mois-ci, nous allons parler de **SÉCURITÉ INFORMATIQUE**.

L'AS/400 :

- En plus des sécurités des disques assurées par l'AS/400, le Service Informatique sauvegarde les informations DIADEM (programmes et données) tous les soirs sur bandes magnétiques en deux exemplaires (le premier est stocké dans nos locaux dans une armoire ignifuge et le deuxième est stocké à l'extérieur).
- La salle de l'ordinateur est protégée contre le feu par un système de détection de fumée couplé à un système de jet de hallon (produit d'extinction des feux). Elle est climatisée et l'accès en est contrôlé.
- Les lignes de communication sont protégées par des codes d'accès gérés par SLPM.
- L'accès à l'AS/400 est protégé par un système de mot de passe : sur ce point, je tiens à rappeler que cette sécurité est entre vos mains (pour les programmes auxquels vous êtes autorisés), et que votre mot de passe est votre signature. Il est aussi important que votre code de carte bleue.

Voici les recommandations nécessaires pour assumer convenablement cette tâche :

- ne communiquez votre mot de passe à personne (ni à votre collègue, ni à votre chef, ni à l'informatique...)