LE MENSUEL D'INFORMATION DE SLPM GROUPE USINOR

point à la ligne

ISSN 1258-5246

JANVIER 1998 N°40

EDITO

1997 vient de se terminer. Il est de tradition de faire un bilan de l'année écoulée avant de la classer dans les souvenirs et de se tourner résolument vers l'avenir.

1997 aura été une année charnière pour SLPM. Des projets nombreux et importants pour l'avenir de notre société ont été lancés. Certains ont abouti, d'autres se poursuivront sur 1998. Je citerai, bien sûr, nos réalisations commerciales 1er choix, et la reconnaissance accordée par notre maison mère dans le "LEADERSHIP de la feuille", PHENIX et le contrôle de nos coûts, le renouvellement de notre certification et l'entrée dans le cercle de la région Ouest, le Challenge Progrès, le PAD Sécurité et ses premiers bons résultats, la décentralisation de la gestion de nos approvisionnements et le bon contrôle de nos niveaux de stocks, l'organisation basée sur un management participatif sous forme d'EAT (Equipe Autonome de Travail), etc.

Ceci ne constitue, bien sûr, que des exemples. Faites comme moi, à votre poste de travail, pour votre région et vous constaterez tout ce qui a été accompli.

C'est désormais derrière nous. Il nous faut poursuivre pour réussir à faire de notre Société la référence dans le monde des Centres de Services.

Soyez fiers de ce que vous avez entrepris et faisons-le savoir ensemble ; entre nous, bien sûr, et à nos proches, mais également à notre actionnaire, à nos fournisseurs, au monde social qui nous entoure, les corps constitués, les écoles, les lycées et collèges, etc.

Suite page 2

Le Challenge Progrès

Le 12 novembre 1997, l'ensemble du personnel d'Exploitation de la Région Grand Ouest a eu le plaisir de présenter le Challenge Progrès au Comité de Direction de SLPM, venu spécialement à Saint-Nazaire à cet effet.

La Région Grand Ouest s'est en effet lancée en octobre 1996 dans une démarche participative avec l'ensemble du personnel industriel et logistique : LE CHALLENGE PROGRES.

Pourquoi cette démarche ?

- générer le progrès industriel,
- se mettre dans une dynamique de progrès,
- être les acteurs de notre avenir.

Comment ?

- Création du Comité de Validation dont le parrain est le Directeur Régional, le pilote le Responsable d'Exploitation Régional, et les membres le RAQSAC, un membre du CHSCT et un agent d'Exploitation.
- Découpage des zones géographiques par activité. Exemples : parachèvement, magasin, maintenance, communication...
- Affectations nominatives par zone avec désignation d'un pilote, d'un copilote et de membres.
- Suivi hebdomadaire de ce Challenge par zone, en réunion d'une heure, en partie hors du temps de travail.
- Consolidation hebdomadaire régionale avec suivi par le Comité de Validation.

Toutes ces actions validées sont mises en oeuvre et suivies par le groupe avec, éventuellement, une aide externe.

Le Challenge Progrès a d'ores et déjà donné lieu à un grand nombre d'améliorations que le Comité de Direction a pu découvrir et apprécier lors de la présentation générale.

André Ruyssen présentant les idées de son groupe au Comité de Direction

SOMMAIRE

Editorial 1
Le Challenge Progrès 1
Editorial - Le Challenge Progrès 2
La vie de la maison 3
Mouvements 3
Qualité - Sécurité - Société 4

Suite de la page 1

Le Challenge Progrès à l'Ouest, c'est 86 actions réparties en 8 zones. Pour vous faire mieux comprendre l'intérêt d'une telle démarche, étudions dans le détail une action dans le domaine de la Sécurité (nom de code : Z 2/11).

Constat

Saint-Nazaire. Lors du passage dans l'allée centrale de la halle A, un feuillard de cerclage d'une bobine peut éventuellement casser et libérer violemment la langue de celle-ci. Cette bobine peut être positionnée de telle manière que la langue frappe de plein fouet la personne circulant dans cette allée.

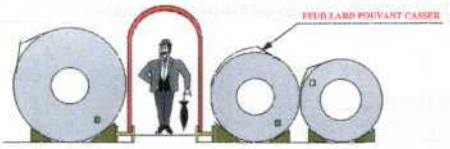
Feuillard pouvant casser

Actions de progrès à entreprendre

- Recherche d'un moyen de protéger la zone de circulation.
- Recherche de fournisseurs pouvant réaliser cette protection.
- Demande de devis et comparaison.
- Présentation au Comité de Validation.
- Réalisation.
- Moyen de contrôle : ne pas avoir d'accident sur ce passage.

Proposition

Protéger l'allée de circulation par un système d'arceaux.



Réalisation

Dorénavant, chacun peut en toute sécurité emprunter l'allée de circulation de la halle A.

Planning

- Début de l'action : 7 avril 1997
- action validée le 17 juin 1997
- action terminée le 9 septembre 1997

Suite de l'Editorial

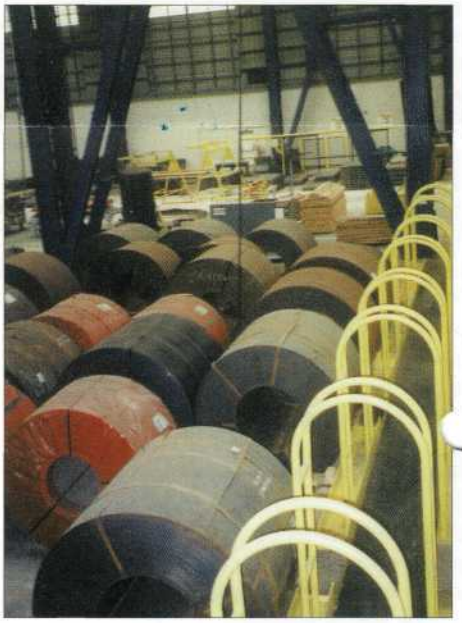
Afin de contribuer à cet objectif, la Direction de la Communication a bâti un plan de communication 1998 ambitieux ; 26 axes de progrès le constituent.
La place me manque pour les citer tous, mais sachez que cela va de l'enquête de satisfaction du personnel à la constitution d'espaces communication, en passant par la visite d'usines par le personnel et de journées "portes ouvertes" de nos installations.
Pour nous aider dans les régions, j'ai créé la fonction "Animateur Communication".
Je profite de cet éditorial pour remercier très chaleureusement celles et ceux qui ont accepté cette tâche, en plus de leur travail habituel.
Il a un rôle d'expert et d'animation dans le domaine de la Communication. Il n'est pas là pour remplacer les relais habituels. Il est, pardonnez l'image, l'huile dans les rouages.
Il est membre du Comité de Rédaction de Point à la Ligne, et vous sollicitera et vous aidera dans la rédaction des articles.
La communication c'est aussi votre affaire, c'est un état d'esprit que nous devons tous avoir. N'hésitez pas à le rencontrer, à discuter avec lui. C'est de l'échange que naissent les succès et, espérons-le, la fin des non-dits et des fausses vérités.

Jean-Louis Thil

Point de vue d'un Directeur Régional invité à la présentation

Tout d'abord, ce n'est pas tant le contenu des idées d'amélioration qui m'ont marqué, car elles sont généralement très simples, et c'est ce qui fait leur force ; mais la méthode de travail en groupe et la symbiose entre les services qu'a généré cette approche.
Au stade d'avancement de notre projet d'entreprise, c'est l'outil indispensable qui nous fera tendre vers l'excellence Qualité en mobilisant l'ensemble des compétences des Régions autour de la notion d'entreprise individuelle que sont nos Equipes Autonomes de Travail (EAT).
Cet outil fera partie du PAD de la Région Centre-Rhône Alpes-Midi en 98.
Félicitations à nos pionniers de l'Ouest à qui il ne reste plus à présent qu'à transformer leur essai. Bonne chance à tous pour cette nouvelle année.

Jean-François Pailler



Points de vue de quelques participants

André Ruyssen : *« Etant donné l'impact positif du Challenge Progrès sur la Région Grand Ouest, je suis fier d'avoir participé à cette démarche novatrice et d'avoir présenté les idées de mon groupe à l'assemblée. Je me tiens à la disposition des régions qui souhaiteraient engager ce challenge pour d'éventuels conseils. »*

Stéphane Simonato : *« Lors de la présentation aux membres du Comité de Direction, j'ai constaté que ceux-ci semblaient surpris par la qualité du travail présenté par les différents pilotes et réellement intéressés comme l'a montré leur participation active au débat. »*

Jean-Michel Huet : *« Le groupe de travail Exploitation dont je fais parti a été honoré de présenter ses idées à travers ce Challenge Progrès et a ainsi prouvé que l'on pouvait améliorer nos outils en mettant nos idées en commun. J'en profite pour remercier la Direction Générale, les Directions du Siège et les Directions régionales de nous avoir consacré une journée. »*

point à la ligne

Janvier 1998 ©SLPM
1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE
Responsable de la publication : Hubert Renard.
Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.
Comité de Rédaction : Agnès Beugniet (Pontoise), Jean-Michel Cazes (St-Nazaire), Aline Chajmowicz (Siège), Valérie Diaz (Siège), Michel Dowkiw (Basse-Ham), Cédric Hugonnard-Cotton (Lyon), Colette Leclercq (Denain).
ISSN 1258-5246
Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.

LA VIE DE LA MAISON

• **DENAIN**

Quoi de neuf dans le Ch'Nord !

Tout au long de cette année 1997, nous avons entendu parler de qualité, d'économie,..
Il était important pour l'Etablissement de Denain de procéder à des travaux sur la ligne WEAN.

Qualité

- pour réduire les griffes,
- pour dérouler le Sollaser, puisque, rappelons-le, nous avons obtenu de SOLLAC Fos en avril 97 l'habilitation à produire ce produit,
- pour améliorer nos performances dans ce même produit et nous étendre à d'autres largeurs, d'autres épaisseurs, d'autres nuances.

Mise en place du nouveau mandrin expansible pouvant prendre le diamètre 610 et 760 sur la ligne WEAN

Economie

Les travaux effectués vont nous permettre de :
- réduire les litiges pour griffes (moins de retour clients, d'où une réduction des frais administratifs, de transport...),
- limiter les déclassements (donc d'augmenter nos ventes 1er Choix).

Afin de ne pas gêner l'activité, ces travaux, qui avaient été programmés pendant l'arrêt de la ligne au mois d'août, ont commencé dès le 1er.

Mise en place de l'empileuse

Très vite, l'ensemble **débobineuse processor** est enlevé pour réusinage, ce qui crée un grand vide à cet endroit.
Un peu avant, avaient commencé les **travaux de génie civil** pour permettre la mise en place du mandrin expansible.
Dans le même temps, **la planeuse DEMAG BR 120 de la ligne WEAN** était déshabillée pour envoyer rapidement les empoises à l'usinage et remontage des nouveaux axes de contre-rouleaux, montage effectué à froid, c'est-à-dire que les axes sont trempés dans de l'azote liquide, ce qui diminue le diamètre, et sont ensuite logés dans les alésages.
L'empileuse est également démontée pour permettre de creuser le béton sur 60 cm de profondeur afin de loger la nouvelle empileuse.

Le matériel arrivant au fur et à mesure est remonté sans perdre de temps. C'est ainsi que le 1er septembre nous pouvions démarrer l'installation malgré quelques mises au point nécessaires.

Ces travaux ont été réalisés correctement dans les délais et, ce, malgré quelques hauts grincements de dents et rappels à l'ordre, grâce à la vigilance des personnes SLPM présentes, soit l'EAT Maintenance avec l'appui du Responsable d'Exploitation Régional.

Lucien Meyer

• **SIÈGE**

Deux grandes dames tirent leur révérence

Le 19 décembre dernier, une chaleureuse cérémonie a réuni le personnel du Siège et de Pontoise pour fêter le départ en RPA de Michèle Gonzales et Armande Millet, de la Direction Financière, où elles ont passé respectivement 34 et 10 années. Par leur dévouement et leur bonne humeur, elles ont su s'attirer la sympathie de tous. Souhaitons leur une bonne préretraite !

Armande Millet, Michèle Gonzales

• **SOCIÉTÉ**

Bourse de l'emploi

La Région Grand Est recherche :
- son responsable Assurance Qualité et Satisfaction Clients
- deux responsables EAT.

Les postes se situent géographiquement à Basse-Ham.

La Région Ouest recherche :
- 4 opérateurs/préparateurs.

Si vous êtes intéressé, merci de déposer votre candidature à votre responsable qui transmettra à la Direction des Ressources Humaines.

Jean-Louis Thil

• **SOCIÉTÉ**

Mémo Social

Ce qui change sur votre bulletin de salaire ce mois-ci

Contribution Sociale Généralisée : Comme le prévoit la Loi pour le financement de la Sécurité Sociale pour 1998, la CSG (déductible) passe de 1% à 5,1%.

Cotisation d'assurance maladie : En contrepartie de la hausse de la CSG, cette cotisation est réduite de 4,75 points. Le taux passe donc de 5,50% à 0,75%.

Cotisation Mutuelle GMC : La participation salariale passe de 65% à 60%.

Valeur du ticket-restaurant : la valeur du titre passe de 40,00 F à 42,00 F. Votre participation est augmentée de 1,00 F, elle est donc de 17,20 F.

Plafond de la Sécurité Sociale : Il est fixé pour 1998 à 14.090 F contre 13.720 F en 1997.

Mouvements

Effectif au 31/12/1997	426
dont Effectif à temps partiel (RTA/TPC/RPA) : 16 %	

• *DÉPARTS*
- *Josette Masselot (Siège/DAF)*
- *Danièle Becam (Siège/DAF)*
- *Line Lopes (Siège/Informatique)*
- *Jacques Laurenty (Siège/Informatique)*
- *Claude Parrot (Pontoise/Exploitation)*
- *Guilenou Fremakha (Pontoise/Exploitation)*
- *Jean-Paul Dunon (Pontoise/Exploitation)*
- *Stéphane Chambon (Pontoise/Exploitation)*
- *Michel Meys (Denain/Cial)*
- *René Dhaene (Denain/Exploitation)*
- *Jacques Samyn (Denain/Exploitation)*
- *Gilbert Foehr (Basse-Ham/Exploitation)*
- *Claude Muller (Basse-Ham/Exploitation)*
- *Jean-Luc Poulet (Lyon/Exploitation)*
- *Roland Gex-Collet (Clermont-Ferrand/Cial)*
- *Antony Gallet (St-Nazaire/Exploitation)*
- *Roland Barillere (St-Nazaire/Exploitation)*
- *Jean-Paul Da Silva Solha (Bordeaux/Exploitation)*
- *Jean-Baptiste Chevereau (Le Mans/Exploitation)*

• *MUTATIONS*
- *Philippe Auroy-Peytou (Pontoise/Expl.) à SOLLAC La Défense*
- *Philippe Martinache (Denain/Exploitation) à SOLLAC Biache*
- *Bruno Kourbabetz (Denain/Exploitation) à SOLLAC Biache*
- *Jean-Marie Ghislain (Denain/Exploitation) à SOLLAC Biache*
- *Léon-Pierre Fleurquin (Denain/Exploitation) à SOLLAC Biache*

• *ENTRÉES*
- *Nicolas Chevalier (Pontoise/Exploitation)*
- *Sébastien Benoit (St-Nazaire/Exploitation)*

• *DÉCÈS*
- *Philippe Errigo (Basse-Ham/Exploitation)*

• **BASSE-HAM**

Hommage à Philippe Errigo

Cette rentrée de Janvier vous a comme un goût de cendres. Santé, prospérité, même du travail, les vœux s'empilent dans ma tête, mais n'atteignent pas le cœur. Un cœur gros, plein d'amertume, qui ne parvient pas à accepter la disparition brutale de Philippe. Pour celui qui a eu le privilège de cotoyer Philippe Errigo, il existe, malgré les apparences. Je n'emprunterai pas au catalogue les hommages traditionnels, les qualificatifs orthodoxes pour saluer un modèle d'employé. Je préfère m'incliner devant ce copain modèle. La marque, le label de Philippe, c'était cette amitié particulière, cette profonde et sincère humanité qui accompagnait chacun de ses actes, imprégnait chacune de ses paroles.
Il faut toujours se fier à sa première impression nous dit la sagesse populaire. Mais rien ne vaut la vérité, ajouteront les rabat-joie. Chez Philippe, première impression et vérité ne faisaient qu'un. Devant un tel gâchis, comment réprimer la colère sourde qui noue la gorge et tord les tripes. A quoi bon se fâcher contre tout le monde, me direz-vous. Hélas ! Donc en avant !

Daniel Zehren

QUALITE

Une réussite de qualité

Entre début octobre et décembre 1997, l'ensemble de SLPM a été audité par l'AFAQ (organisme certificateur).

Ces audits sont une réussite pour SLPM :

- par la première certification de la région GRAND OUEST,
- par le premier renouvellement des certificats du siège, des régions ILE-DE-FRANCE/NORMANDIE, GRAND EST, CENTRE/RHONE-ALPES/MIDI, NORD,
- par le fait qu'aucune non-conformité n'ait été relevée par les auditeurs sur l'ensemble des régions et du siège.

Cette réussite est due à l'implication de l'ensemble des acteurs et au fait que chacun s'est approprié les éléments de nos systèmes Qualité (procédures et instructions de son Equipe Autonome de Travail).

Les points forts relevés par les auditeurs, sur l'ensemble de SLPM, sont les suivants :

- les objectifs Qualité définis
- la Démarche Compétences
- la maîtrise des revues de contrat
- l'identification et la traçabilité du produit
- la métrologie
- la motivation de l'ensemble des acteurs
- la politique Sécurité
- le développement d'une culture Qualité et la volonté de satisfaire les clients.

Dès janvier, le groupe KAIZEN va prendre en compte les remarques des auditeurs et bâtir un plan d'action.

Il nous faut encore et toujours poursuivre notre travail de fond, et aussi savoir faire le bilan d'une réussite collective.

La Direction Qualité

SECURITE

Bilan

En ce début 1998, il est important d'établir le bilan de l'année écoulée en matière de sécurité.
A l'examen des chiffres, nous pouvons retenir une réduction :

- **De moitié du taux de fréquence des accidents avec arrêt**
  1996 : 12,5
  1997 : 6,57

- **Par 5 du taux de gravité :**
  1996 : 0,52
  1997 : 0,12

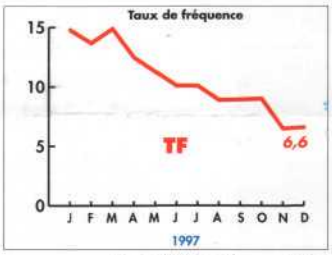
Au delà de ces chiffres, les résultats sont le reflet de la prise de conscience de nous tous et les moyens mis en œuvre pour y parvenir.

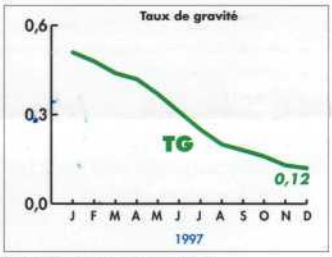
Cette étape importante est un palier devant nous ouvrir la voie vers l'aboutissement de notre objectif.
Pour cette année, le PADS 98 (plan d'action de développement de la sécurité) sera, bien entendu, reconduit sur l'ensemble des établissements.
Il reprendra, en outre, certains axes de progrès qui n'ont pas été réalisés en 97 et se renforcera d'idées nouvelles nous permettant de progresser vers l'excellence.
Pour réussir, chacun de nous doit s'approprier l'objectif "0" accident avec arrêt.
Il est partie ingérante des grands objectifs que s'est fixés SLPM pour cette nouvelle année.

Michel Doussaint

Résultats Sécurité Société

sur 12 mois glissants





Taux de Fréquence (TF) = $\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1.000.000}}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Taux de Gravité (TG) = $\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt x 1.000}}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

• SOCIÉTÉ

Votre avis nous intéresse

Dans quelques semaines, vous allez être invités à donner votre avis sur un certain nombre de sujets. A travers un " Questionnaire de Satisfaction du Personnel ", vous pourrez exprimer votre satisfaction ou au contraire votre mécontentement sur des thèmes aussi variés que l'Opération Phénix, la régionalisation, la Démarche Compétences ou la reconnaissance interne. Cette enquête s'inscrit dans l'Auto-évaluation. Elle est le fruit des réflexions d'un groupe du Club Avenir et de la Direction de la Communication. Le comité de Direction a validé le questionnaire.

Voici quelques exemples :
" La régionalisation a-t-elle changé quelque chose dans votre travail ? "
" Pour vous, quelles phrases définissent le mieux l'Opération Phénix ? "
" Estimez-vous avoir les moyens nécessaires pour effectuer votre travail ? "
etc.

S'agissant d'une première chez SLPM, le maximum de thèmes a été abordé. Ne vous laissez pas démoraliser par le nombre de pages et consacrez quelques minutes à le remplir.
Ce questionnaire est anonyme, afin que chacun se sente libre d'apporter les réponses qu'il souhaite et que nous puissions nous faire une idée juste de ce que vous pensez.

Modalités / Planning
- distribution à tous les membres du personnel (fin mars)
- délai de réponse : 15 jours
- collecte des réponses dans une urne
- traitement des réponses par la Direction de la Communication
- présentation des résultats au Comité de Direction (juin)
- publication des résultats (juillet).

Si vous avez des doutes ou des questions, n'hésitez pas contacter la Direction de la Communication, les membres du Club Avenir* ou les Animateurs Communication.

Ce questionnaire sera bien sûr suivi d'actions correctives. Il nous aidera à aller tous de l'avant. Aussi, n'hésitez pas exprimer le fond de votre pensée.

Aline Chajmowicz

* Christophe Maugeau (Bordeaux), Marie-France Auroy-Peytou (Export), Christel Couche (Dijon), Lionel Gaubard (Le Mans), Cédric Hugonnard-Cotton (Lyon), Isabelle Rivoire (Lyon), Christophe Solatges (Pontoise).