

point à la ligne

FÉVRIER 1998

N°41



EDITO



**A L'EST...
Du NOUVEAU !**

Ce n'est pas de vins dont il est question, mais ce seront certainement de bons crus.

- Guy Delmer, qui nous arrive d'UGINE SAVOIE, a remplacé Roland Streit, parti vers

d'autres projets, au poste de Responsable d'Exploitation Régional,

- Thierry Lorang, un ex-nouveau SLPM, a pris le poste de Responsable Commercial Régional (RCR),

- Nicolas Vancaeyseele, un ancien (10 mois déjà), est Délégué Commercial,

- Un essai à transformer sur DIJON, Jean-Paul Verger, nouveau Délégué Commercial.

Le premier mot d'Edmond Pachura, en arrivant le 14 Janvier à Basse-Ham : "On sent et on constate le changement"

La fin 1997 a vu aboutir de bons résultats, fruits du travail de l'ensemble des salariés.

- ☛ Temps de chargement camion 1 heure en moyenne,

- ☛ Livraisons clients à l'heure + de 90%,
Renouvellement du certificat ISO 9002 par l'AFQA,

- ☛ Trois ans sans accident avec arrêt.

- ☛ Des résultats commerciaux en hausse de 12%,

- ☛ Le début de nos livraisons sur l'ALLEMAGNE,

- ☛ La satisfaction clairement énoncée de notre service par les différentes régions commerciales de SLPM.

En 1998, nous allons entamer nos démarches "CHALLENGE PROGRÈS", à la suite de la RÉGION OUEST, la GMAO, la TPM, ainsi que poursuivre et amplifier notre DÉMARCHE SÉCURITÉ.

Nous pouvons tous être fiers de nos résultats. La marche vers l'excellence sera encore longue, mais nous réussissons.

Comme l'a dit le PRÉSIDENT DE SOLLAC, vous avez mérité la réfection (dite Relooking) de l'ensemble du site - Bureaux et Ateliers - de Basse Ham.

Dans un prochain numéro, j'espère vous annoncer la naissance d'une nouvelle LIGNE DE DÉROULAGE à BASSE HAM, mais ceci est une autre histoire....

Paul Renoud-Grappin

Le Président Pachura à Basse-Ham

"Des résultats qui vont au-delà de ce que vous espériez... c'est la spirale du succès"



Photo ci-dessus, de gauche à droite : Bernard Serin, Edmond Pachura, Paul Renoud-Grappin.
Photo de droite : Hubert Renard, Edmond Pachura.



S LPM Basse-Ham. 14 janvier 1998, 16H15. La tension est à son maximum. Le défilé des voitures officielles sur le parking de ce site est un peu une délivrance pour toutes celles et tous ceux qui ont préparé la venue du Président de la Branche Aciers Plats, Monsieur Edmond Pachura, accompagné de six personnalités de Sollac et d'Usinor.

Il appartient à notre Président Hubert Renard et au Directeur de la Région Grand-Est Paul Renoud-Grappin d'accueillir ces hôtes de marque avec ces

quelques mots simples mais chaleureux : « Bienvenue à tous dans notre humble maison ». Puis tous se dirigent vers les halles, pour une visite commentée. Dûment casqués, écouteurs aux oreilles, on s'arrête et l'on échange quelques mots avec des équipes au travail, on pose des questions techniques sur les capacités de la ligne L3. On frotte par curiosité une plaque en laiton scellée sur la ligne L2 réformée, comme on le fait pour une vieille bouteille de Bordeaux que l'on vient de sortir de la cave, et apparaît le millésime 1933.

Suite page 2



SOMMAIRE

Editorial	1
Le Président Pachura à Basse-Ham	1
Le Président Pachura à Basse-Ham	2

La vie de la maison	3
Mouvements - Société	3
Qualité - Sécurité - Société	4
En passant par la Lorraine	4

Suite de la page 1

Une suggestion est faite à Bernard Serin : « Pourquoi ne pas faire don de cet ancêtre au Musée de la Sidérurgie ? » C'est vraiment mal connaître cet homme de terrain qui rétorque aussitôt : « Un bon emballage et cette machine va faire le bonheur d'un Centre de Services quelque part dans le monde ».

On s'arrête devant l'emplacement de la future halle qui doit accueillir la nouvelle Ligne tant attendue par tout le personnel de Basse-Ham, avant d'investir les locaux sociaux où des panneaux ont été minutieusement préparés pour une présentation plus pointue de la Région Grand-Est.

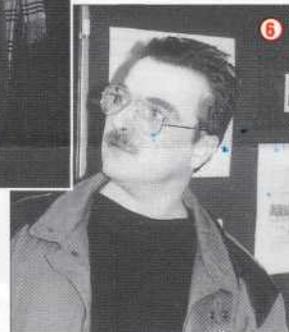
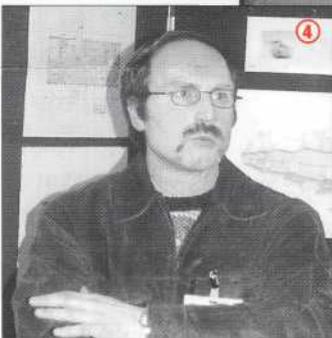
C'est donc à tour de rôle que se sont succédés : Thierry Lorang, pour l'Organisation Commerciale Grand-Est,

Guy Delmer, pour la mise en place des **Equipes Autonomes de Travail**, Benedetto Di Léo, pour la **Sécurité**, Jean-Marc Edange, pour la **Qualité**, Daniel Zehren, pour la **productivité**,

Olivier Dietlin, pour le **relooking de Basse-Ham**, et Paul Renoud-Grappin, pour la **nouvelle ligne** et quelques résultats **Société**.

Visiblement enthousiasmé par cette « *présentation simple mais réaliste* », le Président Pachura félicite chaque intervenant pour la qualité et la clarté des explications ainsi que l'ensemble du personnel de la REGION GRAND-EST pour

Monsieur Edmond Pachura, Président-Directeur Général de Sollac, était accompagné de Messieurs Bernard Serin, Directeur Général adjoint de Sollac, Alain Bertrand, Directeur de la Communication d'USINOR, Gilles Biau, Directeur Industriel de Sollac, Jacques Lauvergne, Directeur des Ressources Humaines de Sollac, Pierre Boivin, Directeur du Groupe de Production Est de Sollac.



vous l'avez très bien compris puisqu'aujourd'hui vous êtes meilleurs que Sollac dont le taux de fréquence est de 1.36 pour un objectif de 0 non négociable... »

« Il ne faut pas se cantonner dans des chiffres modestes... »

« Toute démarche doit être effectuée en concertation avec l'ensemble des sociétés du Groupe... il ne faut pas tirer sur son frère mais sur les autres... »

Enfin, dans le cadre du Relooking, il a cette réflexion « *Quand on est Leader, on s'habille en Leader !* »

Un rafraîchissement est alors servi à l'ensemble des participants visiblement satisfaits de cette visite et au Président Pachura d'ajouter :

« *Je suis tout à fait partisan que l'on vienne vous voir plus régulièrement. Mais, quoiqu'il en soit, nous serons présents le jour de l'inauguration des bâtiments et des bureaux relookés* ».

A bientôt donc !

Michel Dowkiw

Légende photos :

- 1 : Thierry Lorang, Responsable Commercial Régional
- 2 : Benedetto Di Léo, Animateur sécurité
- 3 : Guy Delmer, Responsable d'Exploitation Régional
- 4 : Daniel Zehren, Responsable Gestion de Production/Logistique
- 5 : Olivier Dietlin, Attaché à la Communication Société
- 6 : Jean-Marc Edange, RAQSAC

son implication dans toutes ces démarches, sans oublier notre Président Hubert Renard, ému par tous ces éloges.

Paul Renoud-Grappin remet à Edouard Pachura le fac-similé d'une Charte sur la Qualité datant du 17^e siècle et établie par Vauban à l'adresse de Louvois.

Le Président Pachura donne alors ses impressions et lance quelques messages :

« *J'ai beaucoup apprécié la démarche entreprise sur le plan commercial dans le cadre d'une régionalisation en phase avec les objectifs...* »

« *SLPM est une société haut de gamme, il lui faut donc des produits haut de gamme...* »

« *Depuis le Commercial jusqu'à l'Exploitation, tout le monde est concerné par la sécurité et*

point à la ligne

Février 1998 ©SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

Comité de Rédaction : Jean-Michel Cazes (St-Nazaire),
Aline Chajmowicz (Siège), Valérie Diaz (Siège),
Michel Dowkiw (Basse-Ham), Cédric Hugonnard-Cotton (Lyon),
Colette Leclercq (Denain), Philippe Martin (Pontoise).

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.



LA VIE DE LA MAISON

A l'Est... rien de nouveau

4 régions administratives, 18 départements, plus de 300 clients "activés" par 14 personnes... voici brièvement en quelques chiffres la physionomie de notre "aire de jeux commerciale" appelée Grand-Est. Cette Région, théâtre de toutes les ambitions européennes passées ou présentes, demeure aujourd'hui, par sa situation géographique et ses axes de communication, un pôle industriel et commercial attractif.

CLASS, TRANE, JOHN DEERE, VIESSMAN, CLESTRA, TRAILOR, FRUEHAUF, EHREL HYDRIS, SCHNEIDER ELECTRIC, GEC ALSTHOM, LIEBHERR, LOHR, SCHLUMBERGER, EIFFEL... autant de noms prestigieux, souvent leaders sur leur marché, qui composent le tissu industriel du Grand-Est.

A l'aube du 3^e millénaire, au moment où tout s'accélère, entraînant de manière plus implicite nos régions, nos villages, nos entreprises, il nous faut "penser globalement pour mieux agir localement" ou comme diraient nos amis outre-Rhin "Gesamt denken, örtlich wirken".

A savoir :

- mieux connaître l'organisation de nos clients, leur process.
- mieux connaître leurs produits ainsi que l'utilisation de ceux-ci.
- mieux connaître les clients de nos clients, leurs marchés, leurs contraintes...

Autant de sujets qui doivent aiguïser nos sens, éveiller notre curiosité, afin de créer chez eux comme chez nous cette valeur tant recherchée, source de progrès et de satisfactions.

Au-delà, notre activité commerçante est peut-être plus ludique que jamais. Elle doit le rester afin de nous permettre d'aborder sans complexe les nouveaux marchés que l'Europe, dès à présent, propose à notre métier.

Pour la Région Grand-Est, tout cela n'est pas une nouveauté.

Donc à l'Est rien de nouveau... si ce n'est que SLPM continue à se déployer !

Thierry Lorang

• DÉPARTS

- Gaye Sissoko (Pontoise/Exploitation)
- Mohamed Aouissi (Pontoise/Exploitation)
- Jacques Degreve (Denain/Exploitation)
- André Mruczek (Denain/Exploitation)
- Jean-Luc BLACHE (Lyon/Exploitation)
- Laurent Lasselle (Lyon/Exploitation)

• MUTATIONS

- Sylvie Archeny (Mulhouse/Cial à Basse-Ham/Cial)
- Gérard Dantzer (Mulhouse/Cial à Basse-Ham/Cial)
- Frédéric Painchault (Pontoise/Cial à Siège/DCO)
- Didier Clot (Siège/DAP à Pontoise/Cial)

• ENTRÉES

- Jacques Jonkergouw (Siège/DIN - Qualité)
- Fabrice Poucet (Siège/Informatique)
- Laurent Balage (Le Havre/Commercial)
- Dominique Nowak (Denain/Exploitation)
- Cédric Paternieri (Basse-Ham/Commercial)

Roland Streit quitte la "Tôle"

« Un collaborateur dont j'ai pu apprécier les compétences et le côté humain », s'exprime Paul Renoud-

Grappin « Quelle coïncidence », ajoute Daniel Zehren, visiblement ému par ce qui lui arrive :

« c'est toi Roland qui m'a fait rentrer chez Roland et Cie et aujourd'hui j'ai la lour-

de tâche de te souhaiter, au nom de l'ensemble du personnel, une pré-traité pleine de satisfactions ». La vie

est ainsi faite. Des cadeaux sont venus toucher Roland au coeur, dont un bon de 5 000 F pour un voyage de la



De gauche à droite : Guy Delmer, Roland Streit, Daniel Zehren, Paul Renoud-Grappin

part de ses collègues de la Région Est et de la Direction Générale.

Roland Streit nous quitte après 34 années au service de Roland et Cie, Roland Prosilor, Dumas Prosilor et

enfin SLPM. Salut Roland.

Michel Dowkiw

9 médaillés du travail

Le 17 décembre dernier, c'est à Roland Streit qu'est revenu l'honneur de remettre leur médaille à 9 personnes de Basse-Ham et de dire les mots qu'il fallait pour retracer avec l'humour et le côté humain qu'on lui connaît le parcours professionnel de chacun d'entre eux. Marie-Christine Gindt, au nom du CE, a remis à chaque médaillé le traditionnel cadeau. Ce fut l'occasion de revoir Emile Schuller, qui a quitté la Société, et de saluer Gilbert Foehr et Claude Muller dit "COLORADO", qui nous font un clin d'œil.

Les médaillés :

Promotion du 11/197

- | | |
|---|--|
| Michel Lacroix, 38 ans (or) - n°8 | Bernard Bigorville, 30 ans (vermeil) - n°1 |
| Jean Bozzini, 30 ans (vermeil) - n°2 | Ali Merabet, 30 ans (vermeil), absent sur la photo |
| Bernard Morell Dobano, 30 ans (vermeil) - n°4 | Emile Schuller, 30 ans (vermeil) - n°3 |

Promotion du 14/7/97

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Daniel Dowkiw, 30 ans (vermeil) - n°7 | Bruno Louis, 30 ans (vermeil) - n°5 |
| Jean-Baptiste Le Nenan, 30 ans (vermeil) - n°6 | |



• SOCIÉTÉ

Les nouveaux métiers de SLPM

Depuis plusieurs mois, 9 de vos collègues s'appliquent à devenir **Formateurs internes en Bureautique**. Mais à quoi cela peut-il bien servir ?

SLPM est en train de franchir une étape importante en s'attaquant à l'évolution de notre système informatique (expliqué dans Point à La Ligne n°37 par Baki Shimi) ; cela va offrir à chacun la possibilité d'utiliser de nouveaux outils performants. Encore faut-il savoir maîtriser ces drôles de bêtes que sont WINDOWS, WINWORD ou EXCEL !!! C'est là toute la mission du formateur interne.

Plutôt que de réaliser une formation ponctuelle sur l'un ou l'autre chapitre, il doit établir un plan de formation, de développement et d'accompagnement pour que chaque utilisateur potentiel puisse le plus facilement et le plus rapidement tirer profit de ces évolutions.

Cependant, on ne s'improvise pas formateur du jour au lendemain : donc, après avoir subi une évaluation et une remise à niveau de ses connaissances sur les logiciels, le groupe est passé entre les mains d'un spécialiste de la formation afin d'acquiescer les principales techniques du

formateur (méthode pédagogique, constitution de plan de formation...).

Ces "jeunes formateurs" sont pratiquement opérationnels et déjà prêts à répondre à vos questions. Bon courage donc à Agnès Beugniet (Pontoise), Sophie Cadro (St-Nazaire), Jean-Marc Edange, Michèle Benoît et Nicolas Vancaeyseele (Basse-Ham), Colette Leclercq (Denain), Cédric Hugonnard-Cotton (Lyon), Lydia Hug et Alain Renault (Siège).

Nicolas Vancaeyseele

• SOCIÉTÉ

Bonjour à tous !



Je serai bientôt distribué à chacun d'entre vous. Consacrez-moi un peu de temps, vous ne le regretterez pas !

QUALITE

EAFQAQ, le retour

Les 3, 4 et 5 novembre 1997 s'est déroulé l'examen du Système Qualité de la Région Grand-Est par deux auditeurs mandatés par l'AFAQ.

Points forts :

- l'engagement de la Direction régionale,
- la politique et les objectifs Qualité,
- les réunions mensuelles du Comité de Pilotage Régional,
- les comptes-rendus des Revues de Direction,
- la maîtrise des revues de contrat,
- la maîtrise des achats et approvisionnements,
- la maîtrise des processus (techniques et administratifs),
- la maîtrise du produit non conforme,
- le suivi des réclamations et recours clients,
- la réalisation et le suivi des audits internes,
- la formation,
- la motivation des personnes rencontrées.

Points faibles :

- la masse documentaire du Système Qualité,

- le nombre de documents échangés entre la Région et le Siège.

Historique (1994-1997) :

- premier audit de certification : 6 remarques
- premier audit de suivi : 5 remarques
- deuxième audit de suivi : 2 remarques
- premier audit de renouvellement : 2 remarques

Quelques résultats (1996-1997) :

- amélioration du délai de livraison clients,
- diminution du temps de chargement des camions,
- diminution du temps de règlement des litiges clients,
- diminution du nombre de fiches de non conformités imputables à la Région.

L'ensemble du personnel se félicite de ce renouvellement de certification qui récompense le travail accompli et nous prépare aux challenges de demain.

Jean-Marc Edange



SECURITE

Trois ans sans accident avec arrêt !

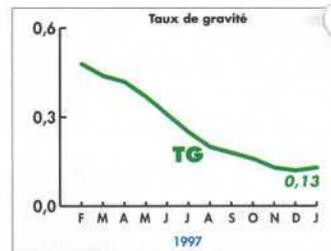
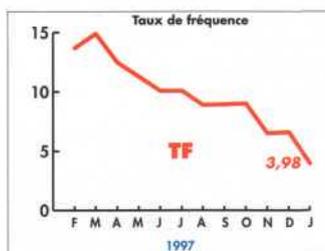
3 ans sans accident avec arrêt, voilà l'exploit que vient de réaliser la Région Grand Est. Pour marquer cet événement, une coupe a été remise au personnel le 17 décembre dernier.

Nous pourrions nous interroger afin de savoir si ce résultat n'est dû qu'à la chance... Mais, en regardant d'un peu plus près, nous constatons qu'il n'est absolument pas le fruit du hasard car, sans l'implication et la participation au quotidien de tout le personnel, le bilan ne serait certainement pas ce qu'il est. Un grand merci et un grand bravo au personnel de la Région Grand Est.

Mais ces résultats ne doivent pas nous faire oublier les risques auxquels chacun d'entre nous est confronté à tout instant à son poste de travail et il faut donc au contraire redoubler de vigilance et plus que jamais réagir en faisant remonter tous les problèmes liés à la Sécurité.

Benedetto Di Léo

Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) = $\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1.000.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Taux de Gravité (TG) = $\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

SOCIÉTÉ

Flash Impôt

Vous avez dû apprendre par les médias que les pouvoirs publics accordaient aux contribuables un délai à fin mars pour adresser leur déclaration de revenus 97.

Nous vous informons qu'à compter de cette année nous ne vous adresserons plus le DADS individuel. Vous devrez vous reporter à votre dernier bulletin du mois de décembre 97. En ce qui concerne les personnes bénéficiaires de remboursements de frais, nous leur ferons parvenir, par l'intermédiaire de nos correspondantes de paie, un état des frais déclarés par nous-mêmes au Centre des Impôts.

Yves-Gérard Conte

En passant par la Lorraine...

Qui ne connaît pas ce célèbre refrain à la gloire d'une province réputée surtout pour ses cheminées, sa fumée ou ses friches industrielles...

La Lorraine n'a pourtant pas à rougir et je vous invite à en découvrir la face cachée.

Savez-vous par exemple qu'en 1999 l'ÉCOLE DE NANCY soufflera ses 100 bougies avec ses maîtres verriers et ébénistes qui font la vedette des Salles des Ventes du monde entier et qui ont pour nom : DAUM, GALLE, MAJORELLE, MULLER, PROUVE...

Pour les Faïenceries de LONGWY, dont on connaît les fameux Emaux, 98 sera l'année du bicentenaire de leur création.

Les amateurs de peinture de tous pays ne sont-ils pas donnés rendez-vous d'octobre 97 à janvier 98 au Grand Palais à Paris afin de découvrir ce mystérieux peintre lorrain qu'était Georges DE LA TOUR.

Lorsque l'on évoque les noms de Patricia

KAAS, de Jacques CALLOT, le talentueux graveur du 17^e, de Charlélie COUTURE et de son frère Tom NOVEMBRE, de Joseph CUGNOT, le constructeur de la première voiture au

propos, saviez-vous que la Présidente du Comité Miss France, la Dame au Chapeau, Geneviève de FONTENAY, est née à LONGWY où son père était à cette époque administrateur des Acières de Longwy.

La Lorraine, c'est également le thermalisme avec AMNEVILLE-LES-THERMES et les loisirs avec les sympathiques petits hommes bleus que l'on peut voir au parc WALIBISCHTROUMPF.

C'est encore le cinéma fantastique avec le festival de GERARDMER.

Enfin, on ne peut parler de la Lorraine sans évoquer le FOOTBALL avec le FC-METZ et son buteur PIRES (qui nous salue gentiment)

en tête de la D1 et l'AS NANCY LORRAINE en tête du classement de la D2.

Voilà un petit aperçu de ce qu'est la Lorraine. Si vous ne me croyez pas...venez voir par vous-même !

Michel Dowkiw



tomobile à vapeur en 1770, de Jean-Pierre COFFE, ou de Raymond POINCARE, c'est de la LORRAINE que l'on parle.

N'est-ce pas Miss Lorraine, Sophie THALMANN, qui a été sacrée Miss France 98 et qui a eu une pensée pour l'ensemble du personnel SLPM. A ce