

point à la ligne

OCTOBRE 1998

N°48

Bernard Serin félicite toute l'équipe

Le 14 septembre, Bernard Serin, Directeur Général Adjoint de SOLLAC, nous rendait visite à Lyon afin que lui soit présenté le bilan industriel de SLPM des deux dernières années.

- Accueilli par Hubert Renard, Bernard Serin a ensuite écouté avec attention les interventions de chacun. Lui ont été présentés les thèmes suivants :
- plan industriel SLPM, par Gérard Kocher
 - Sécurité, par Michel Doussaint
 - Logistique et Transports, par Cécile François
 - système d'information, par Baki Shimi
 - Qualité et Environnement, par Jacques Jonkergouw
 - démarche Sollaser dans la Région Nord, par Dominique Nowak
 - Productivité et GMAO à Lyon, par Patrice Lucas et Emmanuel Raymond
 - démarche Clestra à Pontoise, par Guy Dhordain
 - relooking de Basse-Ham, par Guy Delmer
 - Challenge Progrès dans la Région Ouest, par Willy Hauke
 - bilan de l'Opération Phénix, par Alain Galiana



Gérard Kocher, Jean-François Pailler, Bernard Serin et Patrice Lucas

Bernard Serin s'est dit impressionné par le travail accompli et particulièrement par la rapidité des progrès réalisés, et ce dans tous les domaines abordés. La méthodologie et les concepts Sollac sont bien

intégrés et appliqués. Il nous appartient désormais d'entrer dans une phase de consolidation et de progrès continu. C'est dans ce cadre que SLPM se présente, au même titre que Sollac et Cisatol, au prix EFQM 1999, qui met en valeur les entreprises performantes en matière de management et de qualité. Bernard Serin commente ainsi cette nouvelle évolution :

« Pour une société comme la vôtre qui a une culture très forte, la tendance naturelle est de penser que la formalisation et la méthodologie ne servent à rien et que les problèmes se règlent naturellement par le relationnel. Les résultats de 1998 confirment ce que toutes les sociétés engagées dans une démarche de progrès constatent. A savoir qu'il est nécessaire de formaliser les analyses, de planifier les actions et de mesurer les résultats. Cependant la valeur ajoutée de SLPM est de pouvoir compléter les démarches de progrès de Sollac par son savoir-faire et son expérience dans son métier... »

Accompagné d'Hubert Renard, Gérard Kocher, Jean-François Pailler et Patrice Lucas, Bernard Serin s'est rendu à la Maintenance où lui a été faite une démonstration de la GMAO. Puis il a visité l'établissement et a souligné son état de propreté et l'esprit dynamique qui y règne. *« Lyon semble prêt à dérouler 100 000 tonnes par an !... »*, s'est-il exclamé. Bernard Serin a terminé cet après-midi passé chez SLPM en demandant à son Président Hubert Renard et à moi-même de féliciter l'ensemble du personnel pour la qualité du travail effectué.

Gérard Kocher, Directeur Industriel et Qualité



Bernard Serin et Patrice Lucas



EDITO

Continuons à grandir!



Il y a déjà 3 ans que Saint-Nazaire existe et l'établissement a travaillé ardemment pour rapidement se trouver « dans la cour des grands ».

D'un dépôt avec parachèvement intégré, nous sommes devenus une Région, puis une grande Région, avec son unité de production de St-Nazaire et ses établissements rattachés du Mans et de Bordeaux.

Depuis le démarrage, nous avons fait un grand bond grâce à des changements dans le comportement de chacun, à des rencontres telles que les Conventions Régionales, à un management participatif développé à travers le Challenge Progrès et les équipes autonomes. L'ensemble du personnel est inclus dans cette démarche, qui contribue à l'expression de la moindre petite idée pouvant aboutir à générer du progrès dans la continuité de l'innovation. Egalement, par notre Démarche Qualité, nous menons des actions correctives afin de satisfaire nos clients. La sécurité de tous est par dessus tout notre priorité et notre vigilance sans faille garantit à chacun un environnement « haute sécurité ».

Nous ne nous endormons pas. Nous voulons continuer notre progression et relever les défis afin de continuer à grandir.

Willy Hauke
Responsable Exploitation
Région Ouest



SOMMAIRE

Editorial
Bernard Serin félicite toute l'équipe

1
2

Tout ce que vous avez voulu savoir sur... sans jamais oser le demander !

Questionnaire de Satisfaction du Personnel : LES RÉSULTATS

3
4

Questionnaire de Satisfaction du Personnel : LES RÉSULTATS

Histoire de pont... - Le soleil brille... - Le 1^{er} responsable EAT... - Pour Florian Petit... - Mouvements

Environnement - Sécurité
Le passage à l'An 2000

5
6

Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur... sans jamais oser le demander !

Que font-ils à l'AGORA ?

Invités par Hubert Renard, les 39 managers de SLPM se sont retrouvés du 24 au 27 septembre dans un hôtel de Sophia-Antipolis, près de Nice, pour leur Convention annuelle. Anciennement « Byblos », cette rencontre se nommait cette année AGORA, comme l'assemblée des citoyens en Grèce ancienne. Chaque année, depuis bientôt 30 ans, nos « chefs » nous quittent pendant quelques jours. Mais, au fait, que font-ils ?

ILS VOYAGENT



ILS TRAVAILLENT

Les séances de travail se sont succédées à un rythme d'enfer :

- **Alain Bertrand**, Directeur de la Communication d'USINOR, nous a fait l'honneur d'intervenir le jeudi après-midi. De l'avis de tous, son exposé était passionnant. Divers sujets ont été abordés, tels que le management, le progrès permanent, la Qualité Totale, l'autoévaluation, la stratégie, le concept d'entreprise « étendue ».

- vendredi 25 : les participants ont travaillé en groupes à partir des points faibles retenus lors de l'autoévaluation réalisée dans les régions début septembre. En fin d'après-midi, chaque rapporteur est venu présenter les réflexions et les solutions préconisées par son groupe. De ces travaux découlera le



PAD 99 (Plan Annuel de Développement), c'est-à-dire les actions prioritaires pour l'année à venir.



la matinée du samedi était consacrée aux échanges SOLLAC / SLPM. Sont intervenus Jean-François Crancée, Directeur Commercial de Sollac, André Coustenoble, Directeur des Ventes Sollac (secteurs bâtiment, industrie, construction mécanique), Patrick Van Coppenolle, Directeur des Ventes Sollac (industrie générale) et Marc Laurent, Directeur Commercial France Dilling / GTS.

Olivier Masségli, délégué commercial de Pontoise descendu pour l'occasion dans le Sud, a présenté le système « Robocop », c'est-à-dire le fonctionnement de son ordinateur portable et les atouts d'une telle panoplie. Son enthousiasme communicatif et les performances du système ont été très appréciés. Même si l'orage qui a éclaté à ce moment a coupé cours à la démonstration, le téléphone mobile servant à la connexion avec l'AS400 supportant mal ces décharges...

ILS ACCUEILLENT 8 NOUVEAUX

La tradition a cette année encore été respectée et 8 « nouveaux » ont été accueillis. Participaient pour la première fois : **Jean Boluda**, de la Direction de la Revalorisation, **Yves-Gérard Conte**, de la DAF, **Guy Delmer**, RER Région Est, **Guy Dhordain**, RER Région Ile-de-France-Normandie, **Michel Doussaint**, de la DIN, **Cécile François**, de la DIN, **François Léger**, du Mans, **Dominique Nowak**, RER Région Nord. En fait, il s'agissait pour les nouveaux de réaliser des défis qui ont été filmés et projetés devant tout le monde le dernier soir. Ces épreuves, dont ils se sont très bien sortis, leur ont permis de montrer à tous qu'ils « méritaient » de faire partie du groupe... et surtout de bien s'amuser !

ILS SE DÉTENDENT ENSEMBLE

L'AGORA 1998 avait été placée sous le signe de l'AMÉRIQUE. Une équipe d'animateurs-musiciens nous a fait voyager dans le temps et dans l'espace à travers des soirées à thèmes, années 60, western, Las Vegas. Samedi après-midi, les participants se sont affrontés par équipes lors d'une course de karting. Après des essais libres, chaque équipe a mis au point sa stratégie avant le coup d'envoi : les



meilleurs temps ont été choisis pour prendre le volant. Dans le bruit et la chaleur, chacun a relevé le défi. Tous ont apprécié ce moment de détente.



Une Agora musicale

AU RETOUR, ILS ONT DIT

François Léger : « L'Agora m'a permis d'associer des noms à des visages : c'est-à-dire que j'ai enfin vu à quoi ressemblaient des gens que j'ai d'habitude au téléphone ! »

Guy Dhordain : « L'équipe d'animation était super, et surtout jamais vulgaire ! »

Yves Conte : « Je me suis très vite senti à l'aise car l'ambiance était très conviviale. Mais quel rythme soutenu ! On n'a pas eu le temps de souffler et dimanche matin c'est un zombie qui a débarqué à Roissy... »

François Léger : « Les différentes interventions des invités de Sollac m'ont permis de clarifier l'organisation du Groupe Usinor et de connaître sa politique et sa stratégie pour les années à venir. Ils m'ont fait prendre conscience que SLPM



Une Agora musicale

est reconnue pour ses efforts et que nous devenons plus que jamais un acteur important dans la vie du Groupe. »



Une Agora musicale

Aline Chajmowicz

Questionnaire de Sati Les Ré

Vous êtes 254 à avoir répondu au Questionnaire de Satisfaction du Personnel, ce qui représente un taux de retour de **69,78 %**. Ce chiffre, excellent pour un premier questionnaire, prouve l'implication de chacun et le besoin de s'exprimer sur les sujets les plus primordiaux pour notre avenir.

En revanche, près de 40 % des questionnaires revenus présentent une fiche signalétique non ou mal renseignée. En lançant ce questionnaire, nous cherchions à nous faire une idée globale de l'état de satisfaction du personnel SLPM. La fiche signalétique nous aurait permis d'affiner les résultats et de mieux cibler les actions correctives. Il aurait été intéressant de connaître par exemple la répartition par activité car, dans une même région, un salarié « industriel » et un salarié « commercial » n'ont peut-être pas accès aux mêmes informations. Tant pis... ce sera pour la prochaine fois !

Nous ne vous cacherons pas que le traitement d'une enquête contenant 118 questions n'a pas été simple, mais nous espérons que la restitution des résultats répondra à vos attentes.

A la date où vous lirez ces lignes, la plupart d'entre vous auront participé aux Conventions Régionales pendant lesquelles Hubert Renard, Jean-Louis Thil et les directeurs de Région auront présenté et commenté les résultats, et répondu à vos questions. Dans chaque région se trouvent un exemplaire

des résultats Société et un exemplaire des résultats de la Région : rapprochez-vous de votre Animateur Communication si vous désirez les consulter. Dans les pages suivantes, vous trouverez les points qui nous ont paru les plus intéressants et les plus importants.

La restitution des résultats du Questionnaire n'est bien sûr qu'une étape : vous attendez qu'ils soient suivis d'effets, c'est-à-dire que des actions correctives soient décidées et mises en place. Elles sont en ce moment en cours d'élaboration, et vous serez bien évidemment tenus informés.

Direction de la Communication

Illustration : dessin d'Olivier Masséglia



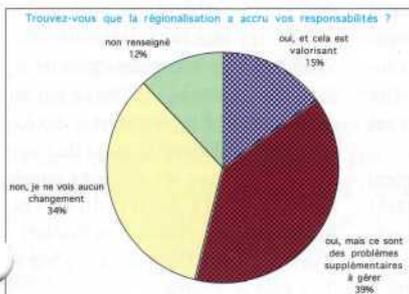
Taux de retour par région

Ouest : 89,36 %
CRAM : 64,18 %

Nord : 67,65 %
IDF/Normandie : 70,59 %

Siège : 72,92 %
Est : 60,61 %

LA REGIONALISATION



Seules 2 régions considèrent, à un fort taux, qu'il y a eu des changements dans leur travail : la CRAM et l'Ouest.

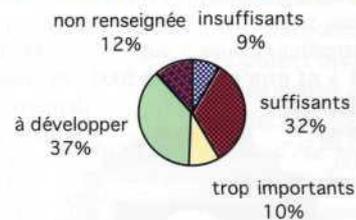
En revanche, tous s'accordent pour considérer que la régionalisation leur a apporté beaucoup plus de travail (!...) et beaucoup plus de problèmes à gérer.

DEMARCHE COMPETENCES - FORMATION

- La démarche est connue (76 %)
- La hiérarchie est le premier relais d'information (48,40 %)
- Mieux ajuster ses compétences et une hausse de salaire bien sûr
- Des Tuteurs Animateurs Compétences mal connus... et au fait, que font-ils ?

SECURITE

Que pensez-vous des efforts faits en matière de sécurité ?

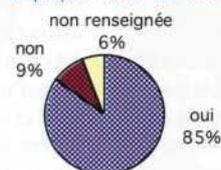


- Animateur Sécurité : il est connu (+ 70 %), mais quel est son rôle ? (30 % le savent)
- CHSCT : l'abréviation est connue (60 %), mais son rôle reste obscur pour 70 %

QUALITE

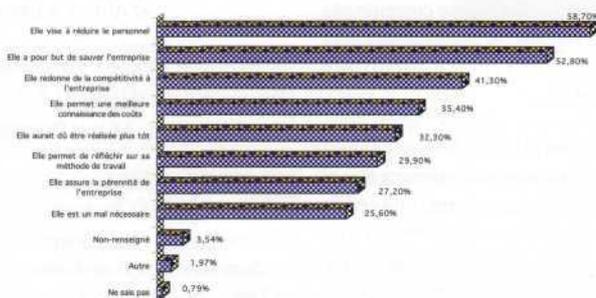
Des RAQSAC connus (60 %), mais l'expression KAISEN reste un mystère pour 76 %

Vous sentez-vous impliqué dans la démarche Qualité ?

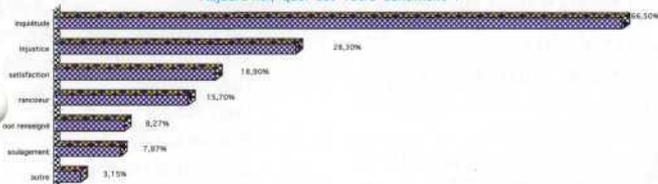


L'OPERATION PHENIX

Pour vous quelle(s) phrase(s) défini(ssent) le mieux l'Opération Phénix ?



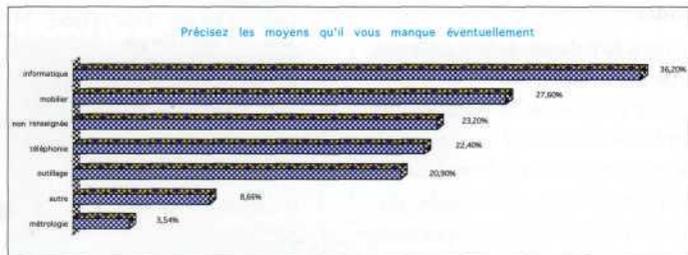
Aujourd'hui, quel est votre sentiment ?



Satisfaction du Personnel Résultats

ENVIRONNEMENT - CADRE DE VIE

- un personnel majoritairement satisfait
 - du poste qu'il occupe 75 %
 - de son cadre de vie 68 %
 - de ses horaires de travail 80 %
- mais une vision très partagée sur les moyens affectés



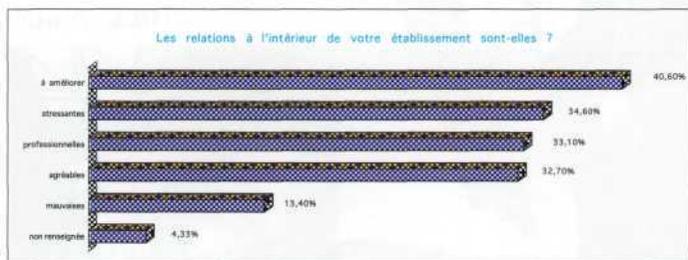
RECONNAISSANCE INTERNE



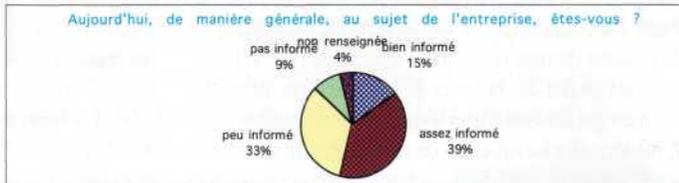
Les mérites et les efforts sont reconnus (64 %), c'est bien !
Mais pas souvent récompensés (47 %), voire jamais (28 %).

ASPECT RELATIONNEL - CLIMAT SOCIAL

- Le climat social est à améliorer partout
- les supérieurs hiérarchiques : des qualités humaines, mais un manque de disponibilité certain
- Confiance dans le Comité de Direction pour :
 - redresser la Société
 - définir la stratégie
 - et représenter la Société
 - Mais, pour améliorer la Communication - NON !!!
- Supérieurs hiérarchiques / personnel : de la confiance réciproque mais sans euphorie (62/58 %).



INFORMATION - COMMUNICATION



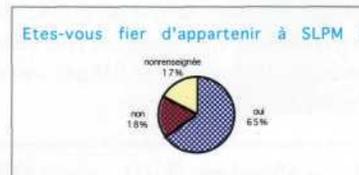
APPARTENANCE AU GROUPE



- SLPM n'est pas perçue comme un maillon fort du Groupe
- la stratégie de SOLLAC n'est d'ailleurs pas connue (67 %)
- les relations avec le Groupe doivent donc être développées (pour 34 %) et 12 % considèrent qu'elles sont tendues

VISION DE L'AVENIR

Mon avenir ? Il suit celui de la Société !



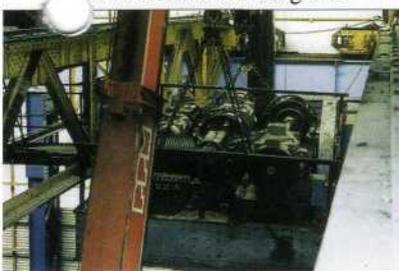
OBSERVATIONS GENERALES

- grande attente des suites éventuelles décidées par la Direction en s'appuyant sur les résultats du Questionnaire.
- en règle générale, constat d'un manque de communication et d'information de la part de la hiérarchie.
- l'avenir de SLPM est inquiétant, ainsi que celui des employés.
- nécessité d'une communication précise des résultats du questionnaire.
- certaines questions ne concernent qu'une partie du personnel.
- ce questionnaire est agréable, bien présenté et parfaitement illustré.

Histoire de pont à St-Nazaire

Moi, matricule A2, je peux me vanter de leur en avoir fait voir de toutes les couleurs à ceux qui m'avaient promis une belle carrière et qui m'ont fait travailler en « tôles » pendant trois ans.

- couleur d'huile et de graisse que mes tripes malades ne pouvaient contenir et qui se répandaient deci delà au gré de mes allées et venues. Ils m'ont installé des bacs d'incontinence... mais ils peuvent la contempler la couleur de mes rejets qu'il leur faudra « torcher ».
- couleur de feu des organes de transmission lorsqu'un de mes galets vint flirter avec mes engrenages.
- couleur noire lorsque, las de crapahuter, le moteur de mes pérégrinations a voulu fuir, rompant tout lien et bousculant tout sur son passage.
- couleur verte, celle de l'espérance, lorsqu'ils envisagèrent de me conduire à distance. Epris d'une liberté bientôt trouvée, j'ai pris la fantaisie de grimper sur mes rails. Là, je crois que j'ai fait une grosse erreur et ils ont vu rouge !!!



Ils sont venus nombreux, m'ont regardé et ausculté. Je ne pouvais cacher plus longtemps la scoliose de mon ossature ; alors, ils m'ont interdit de bouger.

Aujourd'hui, ils sont revenus avec un air méchant. Ils m'ont agrippé et écartelé pour me vider de ma substance.

Ils m'ont abattu mais je me suis bien défendu. « OUT » leurs évaluations de poids ; « EXIT » la grue de 25 T en doublon avec celle de 40 T : ils ont du la remplacer par une 50 T.

Je ne pesais plus rien dans la balance de leur décision, mais j'affichais tout de même 72 T.

Maintenant, je repose sur les quais de St-Nazaire, près du lieu où fut construit le « France ». J'ai fait don de mes organes mais, pour compléter la palette des couleurs, je ne suis pas frère jumeau des autres ponts. Tout juste un demi-frère sur lequel ils ne récupéreront presque rien ...

Moralité :

A FORCE DE FAIRE LE ...ONT, ON FINIT TOUJOURS PAR SE FAIRE DESCENDRE !

Guy Dezaunay
Responsable EAT Maintenance

Le premier responsable EAT Maintenance en place à Basse-Ham

Jeunesse, sympathie, compétence, trois mots qui à eux seuls suffisent pour vous présenter Philippe Estrany, le Responsable EAT Maintenance qui est venu rejoindre l'équipe de Basse-Ham le 1^{er} juin dernier. D'abord employé dans un bureau d'ingénierie partenaire de Saint-Gobain et de ses filiales, puis dans une conserverie à Soissons, il tente une première expérience dans la sidérurgie. « J'étais dans une société qui évoluait beaucoup trop lentement. Ici l'évolution est constante et j'aime les sociétés comme SLPM qui vont toujours de l'avant ! ».



C'est le besoin de changement, les travaux de relooking et la mise en place de la G.M.A.O. qui ont décidé Philippe à nous apporter toute son expérience et surtout un oeil nouveau pour voir les problèmes et améliorer les choses.

C'est ce qu'on appelle une intégration réussie.

Michel Dowkiw

Philippe Estrany

36 ans
marié, 2 enfants
passe-temps favori : l'enduro

Pour Florian Petit, c'est OK...

Premier contrat d'apprentissage, premier succès à Basse-Ham, et c'est tout à l'honneur de Florian Petit, de son maître d'apprentissage, Jean-Marc Edange, et du Centre de Formation, en l'occurrence l'IFTIM de Metz.

C'est en effet le 6 juillet dernier que Florian, tout ému, nous a appris qu'il venait d'obtenir son Bac Pro Logistique et Transports, option Logistique de Distribution. Encore sous contrat jusqu'au 31 octobre 1998, avec une prolongation jusqu'à son départ pour l'armée le 1^{er} décembre prochain, Florian, après un entretien professionnel, a obtenu la certitude que les portes de SLPM lui seraient ouvertes à l'issue du Service National. Toutes nos félicitations !

Michel Dowkiw



- ENTRÉES
- Didier Pyrryt (St-Nazaire / Exploitation)
- ENTRÉES EN CONTRAT D'ALTERNANCE
- Xavier Chalumeau (Pontoise / Exploitation)
- Audrey Lafforgue (Pontoise / Cial)
- John Cortiez (Denain / Exploitation)
- Joseph Cavaleri (Basse-Ham / Exploitation)
- Olivier Iannantuoni (Basse-Ham / Exploitation)
- Stéphane Pieux (Basse-Ham / Exploitation)
- Sébastien Chillet (Lyon / Exploitation)
- Mounir Aissaoui (Lyon / Exploitation)
- Aurélie Chancharme (St-Nazaire / Cial)
- Cécile Vallée (St-Nazaire / Cial)

- DÉPARTS
- Armande Millet (Siège / DAF)
- Delphine Martinagolle (Siège / Informatique)
- Catherine Besseau (Siège / Export)
- Jean-Yves Julien (Denain / Exploitation)
- Ali Ben Hedia (Lyon / Exploitation)
- Moussa Larroum (Lyon / Exploitation)
- Jean-Yves Le Cousin (Le Mans / Cial)
- Patrice Dupuy (St-Nazaire / Exploitation)
- Patrick Thomazet (Clermont-Ferrand / Exploitation)

- MUTATIONS
- Géraldine Cohen (de Pontoise / Cial à Sallac Bruyères-sur-Oise)
- Daniel Bauduin (de Denain / Exploitation à Sallac Biache)
- Jean-Michel Fleury (de Denain / Exploitation à Sallac Biache)
- Emile Leroy (de Denain / Exploitation à Sallac Biache)
- Jean Pawlowicz (de Denain / Exploitation à Sallac Biache)

- MUTATION INTERNE
- Marie-France Auroy-Peytoux (de Siège / Export à Pontoise / Cial)

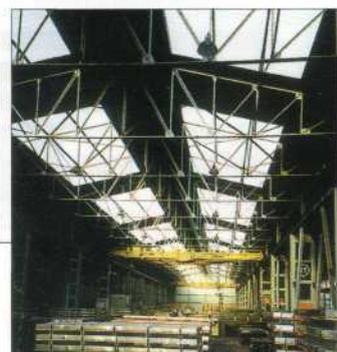
- NAISSANCES
- Grégory, fils de Patrice Dervyn (Pontoise / Expl.), né le 4 août 1998
- Jimmy, fils de Gilles Gelper (Pontoise / Expl.), né le 5 août 1998

A Basse-Ham, le soleil brille... brille... brille... aussi !

Des conditions de travail améliorées, des points marqués en matière de sécurité, des économies d'énergie, voilà les résultats obtenus à Basse-Ham après le doublement de la surface des tôles translucides sur la toiture des halles 1 et 3.

Comme on peut le constater sur les photos, cet investissement n'était pas un luxe.

Michel Dowkiw



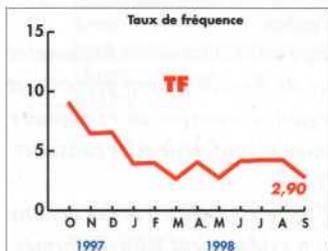
Pendant ce temps, à SLPM Pontoise

En août, les cigognes sont passées par SLPM et ont fait une petite pause sur l'AUXMET. Elles nous ont déposé deux petits bobinots prénommés Grégory et Jimmy. Toutes nos félicitations aux heureux papas que sont Patrice Dervyn et Gilles Gelper, en espérant qu'ils ne passent pas des nuits trop difficiles !

L'équipe Transformation de Pontoise



Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) =

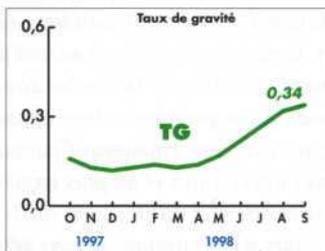
Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1.000.000

Nombre d'heures travaillées

Taux de Gravité (TG) =

Nombre de Jours d'Arrêt x 1.000

Nombre d'heures travaillées



La panique informatique due à l'incompatibilité avec l'An 2000 est-elle vraiment une raison d'effolement ou faut-il minimiser cette psychose de fin de siècle ? Par facilité, pour gagner de la place ou pour faire des économies, les programmeurs ont fait le choix, dans les années 1970, de coder l'année sur deux caractères. Ainsi, dans de nombreux univers informatiques, nous sommes en « 98 » et non en « 1998 ». Concrètement, pour un programme non compatible An 2000, le 1^{er} janvier 2000 sera le 01/01/00, c'est-à-dire le même que le 1^{er} janvier 1900. Vient se greffer au problème la question des années bissextiles. Nous fonctionnons sur la base du calendrier grégorien pour lequel les années divisibles par 4, les siècles divisibles par 400 sont bissextiles. L'année 1900 n'était pas bissextile, l'An 2000 le sera.



Tous les éléments des systèmes d'information sont concernés et pas seulement les ordinateurs, mais également les automates, les ascenseurs, les systèmes d'ouverture de portes,

les horloges, les systèmes de sécurité, les coffres-forts, etc. Tous les appareils pour lesquels la datation sert de moyen de contrôle ou de tri doivent donc être vérifiés. Tous les applicatifs (progiciels, logiciels spécifiques), les gestionnaires de réseau, les systèmes d'exploitation sont concernés.

SLPM se préoccupe bien sûr du passage à l'An 2000. Une Equipe Projet An 2000 a été constituée et elle a déjà démarré l'inventaire des matériels susceptibles d'être impactés par l'An 2000. Une fiche d'inventaire a été créée. Une liste non exhaustive du matériel à inventorier a été établie. Sept processus ont été identifiés comme ayant un fort impact client et nécessitant donc une vérification complète. Mais, suivant les cas, l'impact qu'aura un non-passage sur les matériels ne sera pas de même niveau : une cotation de 1 à 10 de la gravité a été déterminée et figure sur chaque fiche d'inventaire. Voilà pour le matériel existant. Pour nos futurs achats, il a été décidé que tout devis de matériels susceptibles d'être impactés

Le passage à l'An 2000



ENVIRONNEMENT

La politique environnementale de SLPM

- prendre conscience que les ressources naturelles sont limitées et que notre production ne doit pas se faire au détriment du milieu naturel,
- analyser les nuisances potentielles, définir les moyens de prévention,
- évaluer leur impact sur l'environnement et en réduire les risques,
- respecter la réglementation,
- décider et planifier les actions d'amélioration,
- assurer la surveillance du système par des audits.

Cette politique environnementale s'inscrit dans celle d'Usinor, matérialisée par la Charte Environnement et reprise dans le plan stratégique Sollac 2010.

Cette action a débuté en juillet dernier par la formation de l'équipe pilotage du projet qui, à la fin de la journée, a bien voulu poser pour la photo.

Jacques Jonkergouw

Tels sont les divers aspects de la démarche Environnement pris en compte par SLPM. SLPM s'engage dans la voie de la certification de l'ensemble de ses sites, prévue fin 1999 : la norme Iso 14001 prouvera que notre système est conforme aux exigences Environnement.



1^{er} rang : Christian Choquet, Philippe Martin, Claude Catteau, Michel Fidler, Benedetto Di Léo.
2^e rang : Guy Dhordain, Jean Viannet Lacroix, Cédric Hugonnard Cotton, Patrice Lucas, Jean-Michel Cazes, Willy Hauke, Guy Delmer, Dominique Nowak, Michel Doussaint, Cécile François, Jacques Jonkergouw, Jean-Marc Edarge.

Les entreprises se préoccupent donc du sujet, mais VOUS, êtes-vous prêts ? Certains appareils domestiques programmables fonctionnent avec la date : magnétoscope, thermostat, four, ... Si les fabricants ne semblent pas avoir observé d'incidences sur le matériel récent, certains modèles « antiques » peuvent « bugger ». Deux solutions s'offrent à vous : profiter de l'An 2000 pour racheter un appareil neuf ... ou contourner le problème en entrant dans les appareils une année antérieure.

Bref ! renseignez-vous auprès de vos fournisseurs !

Michel Dowkiw et Aline Chajmowicz

L'Equipe Projet An 2000

- Pilote :** Gérard Kocher
Chef de projet : Michel Doussaint
Membres :
- Gestion : Alain Galiana
 - DAF : Christelle Jouliet
 - Informatique : Baki Shimi
 - Commercial : Olivier Dietlin
 - DIN : Cécile François
Jacques Jonkergouw
 - Responsables d'Exploitation régionaux :
Guy Delmer
Guy Dhordain
Willy Hauke
Patrice Lucas
Dominique Nowak