

point à la ligne

DÉCEMBRE 1998

N°50



En marche vers l'excellence !

En m'adressant à vous aujourd'hui, je souhaite avant tout vous dire ma fierté. Fierté d'être le président d'une Société qui a su évoluer rapidement, fierté de diriger un des centres de services les plus performants de France, sur lequel Sollac s'appuie et compte s'appuyer dans le futur. Et cela grâce à vous, hommes et femmes de SLPM, qui vous êtes mobilisés et avez relevé le défi qui s'imposait à nous.

En 1996, SLPM s'acheminait inexorablement dans une voie sans issue. Il était nécessaire, pour que notre Société vive, de réduire nos coûts de fonctionnement. Nous avons lancé l'Opération Phénix, avec comme objectif une économie de 84 millions de francs. Deux années plus tard, nous avons réussi le défi Phénix, qui finira de porter ses fruits en 1999.

Pendant cette phase de restructuration, la conjoncture nous a été favorable et nous a donné les moyens de financer nos projets. Depuis 6 mois, la situation se détériore : nous sommes entrés dans une zone de turbulences. Nous avons rarement vu une baisse des prix aussi forte et avec une telle amplitude. Plusieurs raisons expliquent cet état de fait et vous les avez déjà entendues ou lues dans la presse.

Notre environnement évolue très vite et le phénomène de mondialisation s'accélère. Des événements qui se déroulent à l'autre bout du monde influent sur notre quotidien. Ainsi, comme c'est le cas en ce moment, quand l'Asie tousse, c'est l'Europe, et la France, qui s'enrhument ! La situation très dégradée des pays de l'Est, et particulièrement dramatique pour la Russie, ne joue pas en notre faveur.

Heureusement, tout ce qui a été fait chez SLPM a été bien et vite fait ! Les efforts accomplis lors de Phénix nous permettront de résister davantage à cette période de crise. Nous sommes aujourd'hui beaucoup plus forts pour affronter ce type de situation. Notre inquiétude légitime par rapport à l'avenir doit nourrir notre performance. C'est, à mon sens, le seul moyen d'être à l'abri des remous.

Les deux années qui viennent de s'écouler ont été riches en événements et en évolutions diverses : c'est une profonde mutation que nous vivons. Je ne ferai que citer ici quelques-unes des démarches entreprises :

- Autonomie et responsabilisation grandissantes des régions à la suite de la régionalisation.

- Mise en place des Equipes Autonomes de Travail.

- Homologation de la ligne Wean de Denain pour dérouler du SOLLASER.

- Création du Challenge Progrès dans la Région Ouest et généralisation à toutes les régions en 1999.

- Opérations de relooking (Basse-Ham, Denain) : des sommes importantes ont été investies afin d'améliorer l'image de notre Société et les conditions de travail et de sécurité des salariés.

- Reprise de la gestion de la ligne de déroulage de Sollac Desvres.

- Qualité : les derniers audits de suivi de l'AFAQ ont souligné notre performance.

Nous pourrions compléter cette liste par : Sécurité, Environnement, G.M.A.O., Euro, An 2000, taux de marche des machines... Ce foisonnement positif révèle l'ampleur de notre tâche, mais également la qualité et l'implication du personnel et des managers.

En 1999, nous continuerons notre marche vers l'excellence. Nous avons l'ambition d'être un modèle au sein du Groupe et dans la profession. A la suite de Sollac, nous avons entamé une démarche d'auto-évaluation qui a pour objectif d'améliorer notre performance globale. Nous nous présentons au prix E.F.Q.M. et j'aurai sûrement l'occasion de vous en parler de nouveau dans les mois à venir.

Je vous remercie pour les deux années qui viennent de s'écouler et pour tous les efforts que vous avez accomplis. Je compte sur vous pour aider SLPM à affronter les difficultés que nous allons rencontrer et pour continuer à bâtir une Société performante. Et vous pouvez compter sur moi.

Je vous souhaite, ainsi qu'à vos proches, d'heureuses fêtes de fin d'année et une excellente année 1999.

*Hubert Renard,
Président-Directeur Général*



SOMMAIRE



En marche vers l'excellence ! **1**

L'auto-évaluation ou la recherche du progrès continu Résultats performances T3 98 **2**

Mouvements - Réunion Com' - La nouvelle de Lyon SLPM sur la Une - La photo insolite du mois **3**

Qualité - Sécurité - Peinture zébrée Un record à battre à l'Ouest - Cela était une fois... la Belgique Pendant ce temps à SLPM Pontoise... **4**

L'auto-évaluation ou la recherche du progrès continu

Congrès Européen de la Qualité, Paris, le 22 octobre 1998 : Edmond Pachura, Président-Directeur Général de SOLLAC, reçoit des mains d'Alain Prost un European Quality Prize.

Ce prix d'excellence européen récompense SOLLAC pour la qualité et la réussite de son management et ses efforts dans la pratique de l'auto-évaluation.

L'auto-évaluation est un outil de recherche du progrès continu. Cette démarche consiste, pour une entreprise, à pratiquer un examen très détaillé, systématique et régulier de ses activités et de ses performances. Pour ce faire, elle se compare à un modèle de Management par la Qualité Totale, autrement appelé Référentiel.

Par la pratique de l'auto-évaluation, l'entreprise vise à développer sa capacité et sa vitesse d'apprentissage, son aptitude à discerner ses points forts et ses faiblesses.

Le but ultime est de permettre à l'entreprise qui s'auto-évalue d'améliorer sa performance globale.

Ce mode de pilotage a été initialisé chez SOLLAC dès 1993 et chez SLPM en 1996.

SLPM s'auto-évalue

La première auto-évaluation a été réalisée en 1996 par les membres du Comité de Direction. Leurs conclusions ont été utilisées pour alimenter le PAD 1997 (Plan Annuel de Développement). En 1997, lors de la Convention, les managers de SLPM ont découvert la méthode et commencé à pratiquer certains critères. Cette année, des auto-évaluations ont été pratiquées en région : étaient



réunis autour de la table les Directeurs de Région et leurs proches collaborateurs. De nouveau, les managers ont travaillé sur le sujet lors de l'AGORA.

En 1999, SLPM s'investit encore plus et se porte candidate au Prix Européen de la Qualité décerné par l'E.F.Q.M.* Par-là, notre Société cherche à se comparer aux entreprises européennes les plus performantes et à vérifier l'exactitude de son auto-évaluation par un point de vue extérieur.

L'E.F.Q.M. et son référentiel

C'est le nom d'une fondation dont le siège est à Bruxelles et qui a vu le jour en 1988. Elle a pour vocation de promouvoir le Management par la Qualité Totale et est à l'origine de la mise au point d'un référentiel.

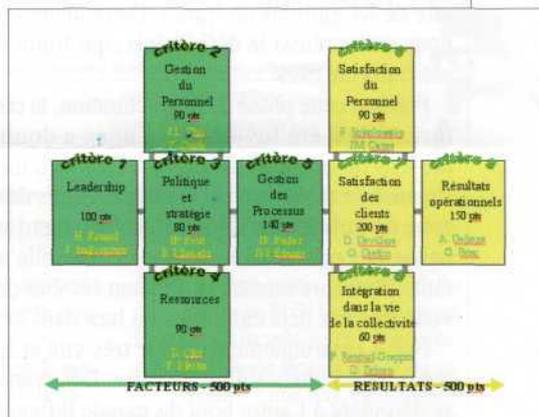
Au travers de neuf critères, l'entreprise mesure si les résultats qu'elle obtient sont bel et bien l'effet des moyens (des facteurs) qu'elle met en œuvre. Elle définit ses points forts

et ses points à améliorer, ce qui lui permet de décider d'actions à mener.

La candidature de SLPM au prix E.F.Q.M.

Pour poser sa candidature au prix E.F.Q.M., SLPM se doit d'écrire et de détailler de manière très précise toutes les actions entreprises. C'est un travail d'équipe : chaque membre du Comité de Direction a pris en charge un critère ; des rédacteurs leur ont été adjoints. L'équipe de pilotage est composée de G. Kocher, J. Jonkergouw et P. Zana (consultant). Le recueil ainsi constitué atteint 100 pages. Il sera agrémenté de photos, traduit en anglais et envoyé au mois de février à l'E.F.Q.M. pour être examiné par 8 assessseurs. Si SLPM obtient un nombre de points suffisant, une visite des sites aura lieu pour un examen plus approfondi.

Les critères d'évaluation E.F.Q.M. et l'équipe Projet



Aline Chajmowicz

(*) L'E.F.Q.M. = European Foundation for Quality Management = Fondation européenne pour le Management par la Qualité Totale

Décembre 1998 © SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

Invité : Jean-Paul Petit

Comité de Rédaction : Jean-Michel Cazes (St-Nazaire),
Aline Chajmowicz (Siège), Valérie Diaz (Siège),
Michel Dowkiw (Basse-Ham), Cédric Hugonnard-Cotton (Lyon),
Colette Leclercq (Denain), Yvon Pihen (Pontoise).

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.

Résultats Performances T3 98

Région	Taux de fréquence	Délais de livraison	Avoirs
IDF/N			
CRAM			
OUEST			
NORD			
EST			

Légende :
 = 0 point
 = 0,6 point
 = 0,3 point
 = 1 point



Réunion Com'

Entre nous, nous les appelons "Réunions Com'", "Réunions Communication". Chaque début de mois, au Siège, le Comité de Rédaction du Point à La Ligne, composé des Animateurs Communication de chaque région et de la Direction de la Communication (Aline Chajmowicz et Jean-Louis Thil), se réunit et compose le journal pour une parution à la fin du mois. Sont également invités soit un Correspondant Communication, c'est-à-dire une personne d'un établissement rattaché à une région, soit une personne choisie d'un commun accord.

Chacun apporte des articles divers, écrits par lui ou confiés par des collègues. Les sujets abordés peuvent être décidés en réunion Com', ou être développés spontanément par toute personne de SLPM qui le souhaite. Il a été décidé que les réunions concernant les PALL "SPECIAL REGION" seraient décentralisées. A cette occasion, les invités d'honneur sont le Directeur de la Région "accueillante", ainsi que le RCR, le RER ou autres. Ainsi le SPECIAL NORD que vous avez lu le mois dernier avait été conçu à Denain le 5 novembre, en présence de Jean-Paul Petit et d'Eric Moscato.

Nos réunions décentralisées commencent en fait la veille au soir. C'est ainsi que, la dernière fois, nous nous sommes tous retrouvés à Sollaç Desvres où nous avons été chaleureusement accueillis par Yves Goliot, responsable de la Communication, pour une visite du site. Nous avons été enchantés de notre soirée malgré l'heure tardive du coucher et le froid glacial (ce jour-là...) de la Côte d'Opale.

Le lendemain, démarrage à 7H30 pour Denain où toute la journée est consacrée à la réunion Com' proprement dite. L'ordre du jour est bien sûr la composition du PALL SPECIAL NORD, mais également l'état d'avancement du plan annuel de communication. Qu'est-ce que ce plan, allez-vous me dire ? Eh bien, il regroupe une vingtaine d'actions : certaines d'entre elles forment la mission de la Direction de la Communication, d'autres celle des Animateurs Communication, qui bénéficient de l'appui de leur Directeur de Région et d'autres personnes. Parmi ces actions, on peut citer :

- L'amélioration du journal interne : le PALL est par exemple maintenant réalisé entièrement en couleurs.
- La visite des usines productrices : Sollaç Fos a été visitée par du personnel de la Région Ouest et de la Région Cram ; Sollaç Desvres par celui de la Région Nord...
- L'optimisation de la qualité du relationnel Clients / SLPM : invitation à des manifestations sportives régionales (football par exemple)

Nous nous efforçons de travailler pour améliorer la Communication au sein de notre Société. Mais notre réussite dépend également de vous tous. Alors, aidez-nous en nous faisant part de vos commentaires, de vos suggestions...

Colette Leclercq

- ENTRÉES
 - Frédéric Troncy (Pontoise / Exploitation)
 - Elisabeth Ledard (Siège / Revalorisation)
- ENTRÉES EN CONTRAT D'ALTERNANCE
 - Géraldine Rambert (Siège / DAF)
- DÉPARTS
 - Stéphane Jollois (Pontoise / Exploitation)
 - Vincent Falzone (Lyon / Exploitation)
 - Patrick Baue (Basse-Ham / Exploitation)
 - Redouane Helouane (Basse-Ham / Exploitation)
 - Yves Nebel (Basse-Ham / Exploitation)
 - Fabrice Spinazzi (Basse-Ham / Exploitation)



De gauche à droite : Cédric Hugonnard-Cotton (CRAM), Michel Dowkiw, (Grand Est), Jean-Louis Thil, Bruno Manfroy, Aline Chajmowicz, Jean-Paul Petit, Colette Leclercq (Nord), Jean-Michel Cazes (Ouest)

La nouvelle de Lyon

Gaëlle Bougouin, la nouvelle Assistante de Direction de Lyon, a eu la gentillesse de répondre à quelques questions, ce qui va nous permettre de mieux la connaître.

PALL : Quelle est votre formation initiale ?

G.B. : Je suis titulaire d'un BTS Force de Vente et d'un DEUG de Droit du Commerce et des Sociétés.

PALL : Comment avez-vous connu SLPM et le Groupe Usinor ?

G.B. : J'ai connu SLPM par le biais de l'Intérim, mais le nom de SLPM m'était déjà familier, tout comme celui d'Usinor.

PALL : Quel a été le déclic qui vous a fait accepter le poste ?

G.B. : C'est à la base un poste très polyvalent, qui permet de faire une foule de choses non répétitives et très enrichissantes.

PALL : Que pensez-vous de notre Société ? Ses points forts, ses points faibles ?

G.B. : SLPM est une société qui évolue en permanence. La force de ses



collaborateurs est de savoir s'adapter à des changements radicaux.

PALL : Que pensez-vous pouvoir apporter à SLPM ?

G.B. : A priori une bonne dose d'énergie... et une grande capacité de réaction face aux évènements.

PALL : Quels sont vos projets professionnels ?

G.B. : Je pense qu'il est encore trop tôt pour en parler...

Gaëlle Bougouin
25 ans, bientôt 26
Fan de karting car, dit-elle,
"Ça me défoule un maximum."
"C'est ma soupe de sécurité".

SLPM sur la Une

Les personnes qui ont regardé les infos de 20 H sur TF1 le dimanche 1^{er} novembre ont eu la surprise de voir apparaître, en arrière-plan d'un reportage sur des problèmes d'eau potable dans la région de Longwy, un semi-remorque de la Société Vignerons sur lequel figurait le nouveau logo SLPM. Il n'y a donc pas que sur la route que l'on peut remarquer la présence de camions qui roulent pour notre Société.

Michel Dowkiw



La photo insolite du mois

Comment ce panneau, destiné à signaler la présence de matériel en litige, est-il arrivé sur le treillis soudé qui délimitait l'endroit où ont été aménagés les nouveaux locaux sociaux de Basse-Ham ? Cela restera sans doute un mystère.

Il aura fallu l'œil averti d'un passionné de la photographie, en l'occurrence celui d'André Legrand, notre approvisionneur, pour saisir ce cliché vraiment insolite.

Michel Dowkiw





QUALITÉ

Résultats des audits

Tous les établissements SLPM sont certifiés Iso 9002 par l'AFAQ. Du 23 novembre au 10 décembre, l'AFAQ a procédé aux premiers audits de suivi. Ils avaient pour objectifs de vérifier la conformité de notre système et d'en mesurer l'efficacité. C'est chose faite ! Aucune non-conformité n'a été découverte.

L'auditeur, Monsieur Pavli, a souligné notre performance. D'une manière générale, nous dépassons les exigences de la norme. Nous cherchons l'amélioration du système. Notre engagement dans la démarche E.F.Q.M. contribue à ce résultat.

Jacques Jonkerougou



SÉCURITÉ

Peinture zébrée

Afin de compléter l'équipement Sécurité de la zone de production de notre établissement de Lyon, nous avons fait zébrer l'allée de circulation au niveau du passage des bobines. L'effet est saisissant puisque, d'après les opérateurs, il est impossible d'y passer sans ressentir une sensation étrange...



Cédric Hugonnard-Cotton

Un record à battre à l'Ouest 9 000 Tonnes – 2 300 lots en 3 heures

Comment est-ce possible d'inventorier 9 000 Tonnes en 3 heures, comptage et saisie inclus ?

Bien sûr, le tout nouveau matériel code-barres mis en place la semaine précédente y est pour quelque chose. Mais la réponse doit être également trouvée dans une approche qualitative. En effet, le matériel et les programmes informatiques, aussi sophistiqués soient-ils, ne sont qu'un aspect du phénomène.

L'histoire de l'inventaire de l'établissement de St-Nazaire a commen-

cé bien avant le jour J. Nous nous sommes trouvés dans un dépôt au rangement impeccable, avec une étiquette code-barres sur chaque lot, et surtout une équipe bien motivée.

En conséquence, à la surprise générale, l'inventaire était saisi en 3 heures ! De plus, une partie de l'équipe est répartie pour un deuxième tour de lecture code-barres qui a permis de contrôler tous les lots du parc. Deux inventaires dans une journée, chaque !

Preuve est faite que l'organisation des codes-barres est avant tout un gain de temps de tous les jours. Mais à deux conditions : que les lots soient gérés correctement sur le parc et que l'organisation globale, aussi bien dirigeante que d'application, soit cohérente. Encore bravo à toute l'équipe de St-Nazaire !

Dominique Baudrenghien

Pendant ce temps à SLPM Pontoise ...

En automne, il n'y a pas que les feuilles qui tombent à Pontoise, il y a aussi les records ! En effet, le mois de septembre fut le meilleur mois jamais réalisé ici avec 5 590 tonnes déroulées, soit environ les deux tiers du poids de la Tour Eiffel (8 800 tonnes actuellement) et qui représentent 405 km (distance Paris-Strasbourg = 456 km). Je tiens à saluer toute mon équipe pour ces belles performances !!!

Nicolas Chevalier



Cela était une fois... la Belgique

Nous partîmes non pas septante trois, encore moins nonante cinq, mais... un car complet !

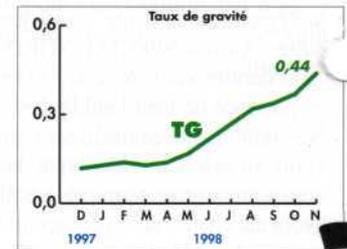
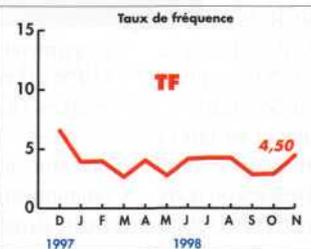
Le C.E. nous a offert, une fois, la possibilité de visiter un peu de la Belgique. Nous partîmes dès l'aube pour nous rendre tout d'abord à Brussel comme ils disent là-bas... et là ce fut une visite de la capitale de l'Europe avec ses monuments, son palais royal et, bien entendu, nous ne pouvions partir sans rendre visite au personnage qui, bien que possédant plus de 400 costumes, n'en n'est pas moins plus connu sans aucun effet mais avec des problèmes de vessies 24 H sur 24... je veux parler bien entendu du célèbre "Mannekin-Pis". N'étions-nous pas dans la capitale de la bière ?... ceci explique peut-être cela...



Après un bon repas, il nous a fallu nous mettre au lit de bonne heure car le lendemain matin, dès 7 heures, c'est la ville de Bruges qui nous attendait... une fois, également !

Cette cité du 9^e siècle, dont l'histoire nous fut narrée par de guides professionnels, souvent occupée par des envahisseurs, ne l'est plus désormais que par des touristes... à juste titre, d'ailleurs ! La "Venise du Nord" nous a émerveillés par ses monuments, ses canaux. L'accueil que nous y avons reçu est à l'image de sa population : très sympathique ! Merci au C.E. d'avoir organisé ce week-end. Je ne saurais que conseiller aux absents de participer à la prochaine sortie... une autre fois !

Yvon Pihen



Taux de Fréquence (TF) = $\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1.000.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Taux de Gravité (TG) = $\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$



Toute l'équipe de Communication de SLPM souhaite à chacun d'entre vous et à vos familles de très heureuses fêtes de fin d'année !