

point à la ligne

MARS 1999

N° 53

ISSN 1258-5246



EDITO



Que de changements !

Si l'on regarde ce qui a été fait dans la région Grand Est depuis quelques mois, que de changements !

C'est tout d'abord un établissement de Basse-Ham rénové, offrant une meilleure image de marque et des conditions de travail beaucoup plus confortables, que remarquent nos clients, nos fournisseurs et toute personne nous rendant visite.

Nos performances industrielles se sont améliorées pour la satisfaction de nos clients : respect des délais de livraison, temps de chargement des camions, productivité de notre ligne de déroulage, capacité à répondre rapidement à des demandes de dépannage ...

Ces changements visibles ont été possibles grâce à un **important programme d'investissements** qui nous a permis de remettre en état nos équipements. Ils ont été réalisés par des équipes mieux organisées à la suite de la mise en place des EAT et du développement des groupes de travail. **Un programme de formation ambitieux** pour l'ensemble du personnel a permis d'accompagner cette évolution en améliorant le savoir-faire de chacun et en permettant à nos 5 diplômés de juin 1998 de parfaire leur savoir.

Ci nous pouvons être fiers de tous ces résultats, chacun entre nous peut constater chaque jour que **les gisements de progrès sont encore importants** : en matière de sécurité (3 accidents avec arrêts en 1998), en matière de productivité, d'environnement, de compétences, de conditions de travail, de gestion de stocks, de service clients, les idées d'amélioration ne manquent pas.

C'est pourquoi, malgré les épreuves que nous devons affronter, l'ensemble du personnel de la Région Grand Est s'est lancé en ce début d'année dans le **Challenge Progrès**, profitant de l'exemple formidable donné par nos amis de l'Ouest.

C'est pour cela aussi que notre région a démarré la **démarche PAC** et que plusieurs fiches sont en cours d'élaboration.

Et c'est pour cela que nous serons moteurs dans la **démarche Environnement** et que nous contribuerons à faire de SLPM une **entreprise citoyenne**.

Et sans aucun doute, dans quelques mois, chacun d'entre nous sera fier de sa contribution aux résultats obtenus et pourra encore dire avec satisfaction :

Que de changements !

Guy Delmer,

Responsable Exploitation Région Est

Basse-Ham & Lyon : l'heure des récompenses



La Démarche Compétences a connu son point d'orgue ces derniers jours avec les remises officielles de diplômes à Basse-Ham et à Lyon, en présence du Président Hubert Renard, de personnalités extérieures et des familles. En officialisant cet événement, la Direction de SLPM a voulu non seulement récompenser les membres du personnel qui ont obtenu un diplôme courant 1998, mais c'est également leur mérite qu'elle a tenu à honorer.



Hervé Mejean (1), Ahmad Haj-Rabie (2)
Mohamed Saidi (3), Habib Hamdi (4)
Ali Ibramessaib (5) entourés de leurs professeurs
et de Mme l'Inspecteur d'Académie.



Jacques Dailly (1), Serge Bonniec (2)
Christian Szmidt (3), Benedetto Dileo (4)
Florian Petit (5) entourés de Mme Claudine Roger,
Hubert Renard et Paul Renoud Grappin.

" *Quelle satisfaction aujourd'hui de voir qu'ils ont réussi, satisfaction pour l'Entreprise, mais surtout pour eux-mêmes a déclaré Hubert Renard. Car, Messieurs, n'oubliez jamais que vous vous formez pour vous d'abord* " .

Prendre des études nécessite des concessions et un investissement personnel très important, comme l'a souligné le Président : " *Surtout, n'oublions pas tous les efforts personnels qu'ils ont engagés afin d'atteindre l'objectif qu'ils s'étaient fixé* " .

" *Il n'est jamais simple de combiner une activité professionnelle avec une reprise d'études. Je vous rappelle que ce qu'ils ont fait, ils l'ont fait sur leur temps personnel, le soir, le samedi* " .



SOMMAIRE

Editorial - 1	Mouvements - Du nouveau chez FURUKAWA - 3
Basse-Ham & Lyon : l'heure des récompenses.	Le partenariat, ça marche ! - Coup d'envoi - SLPM, sponsor de l'Equipe Guyot- Jacquard.
Basse-Ham & Lyon : l'heure des récompenses (suite) 2	EFQM (suite) - Une idée qui se transmet - Quand la Qualité nous fait sourire... - 4
Bernard Serin visite Denain.	Résultats Sécurité Société - Tôles en barres à Basse-Ham.

Basse-Ham & Lyon : l'heure des récompenses (suite)

C'est également ce qu'ont fait ressortir dans leurs discours respectifs les personnalités invitées à cette occasion, aussi bien à Basse-Ham qu'à Lyon.

Tout d'abord, le 2 mars à Basse-Ham, après que Paul Renoud-Grappin ait souhaité la bienvenue à toutes les personnalités présentes et au monde de l'enseignement, Madame Claudine Roger, Inspecteur d'Académie de la Moselle, a sensibilisé l'assistance



Mme Lortet, coordinatrice du GRETA de Thionville, en compagnie d'André Legrand et Michiel Fidler.

sur le fait qu'elle était elle-même fille d'ouvriers et qu'elle comprenait parfaitement ce qu'a représenté comme sacrifice pour chacun des cinq récipiendaires l'obtention de ce diplôme.

A Lyon, le 11 mars, sur l'invitation de Jean-François Pailler, c'est également cinq personnes qui se sont vues remettre un diplôme, couronnant leurs années d'efforts.

Gilbert Four, Directeur des GRETA du Grand Lyon, a rapproché son expérience de celle des diplômés :

" Quand on se retrouve sur les bancs de l'école à 35 ans, comme cela m'est arrivé, on a vraiment l'impression de ne rien savoir. Et on est parfois tout près d'abandonner. "

Très attentif aux discours des invités à

Basse-Ham et à Lyon, Hubert Renard a également salué la performance des récipiendaires, sans oublier de remercier tous les autres acteurs qui les ont accompagnés dans cette démarche, et en particulier le GRETA et Jean-Louis Thil, Directeur des Ressources Humaines, sans qui tout cela n'aurait pas été possible.

La Démarche Compétences permet à chaque membre du personnel qui le souhaite de se former, d'acquérir des compétences nouvelles et ainsi de progresser en construisant sa carrière professionnelle.

Pour l'Entreprise, développer les compétences est une source de progrès, de remise en cause de ses organisations et de ses habitudes de travail, afin de rechercher toujours l'excellence pour la satisfaction de ses clients.

SLPM investit donc dans l'avenir. Et les vingt contrats en alternance intégrés depuis peu dans plusieurs établissements de notre Société prouvent également cette volonté



Ahmad Haj-Rabie reçoit son diplôme des mains de Madame Herbin, Inspecteur d'Académie.

de remise en question permanente. Mais, jeune ou moins jeune, l'âge n'a pas d'importance. Seule la volonté de réussir compte. Et nos diplômés, avec leur moyenne d'âge de près de 45 ans, nous montrent la voie.

Comité de Rédaction



Mme Claudine Roger, Inspecteur d'Académie remettant son diplôme à Florian Petit.

BASSE-HAM

Nos diplômés :

CAP Conduite de Machines

Automatisées de Transformation :

Serge Bonniec et Christian Szmidi

CAP Magasinage et Messagerie :

Jacques Dailly et Benedetto Di Léo

Bac Pro Logistique de Transports,

option Logistique de distribution :

Florian Petit (en contrat d'apprentissage)

LYON

Nos diplômés en *CAP Magasinage et Messagerie :*

Ahmad Haj-Rabie, Habib Hamdi,

Ali Ibramessaub, Hervé Mejean,

Mohamed Saïdi.

Bernard Serin visite Denain



Eric Moscato, Dominique Nowak, Bernard Serin et Jean-Paul Petit.

A l'occasion d'un déplacement en Belgique, Bernard Serin, qui depuis peu est devenu également Administrateur délégué de Cockerill-Sambre, nous a fait l'honneur d'une visite le 10 février dernier.

Après une présentation de la Région Nord à l'aide de quelques transparents, Jean-Paul Petit, Dominique Nowak et Eric Moscato ont accompagné Bernard Serin dans les ateliers pour une visite des installations.

Il a pu constater in situ les démarches de progrès précédemment présentées.

Colette Leclercq

Effectifs au 28/02/1999 **376**
dont contrats en alternance : 19 (5%)
dont PRP/RTA/TPC : 56 (14,9%)



NOS CLIENTS

Du nouveau chez FURUKAWA

Furukawa nous a présenté en janvier la dernière-née de sa gamme " Chargeuses " : la 385.

- Les caractéristiques**
- Poids : 45 tonnes
 - Hauteur godet levé : 7 mètres
 - Capacité : 6 m³



Furukawa fabrique à Genas (69) des pelles et des chargeuses reconnues pour leur qualité. SLPM livre en juste à temps depuis 9 ans la totalité des aciers. Furukawa en Europe est filiale du Groupe japonais aux activités très diversifiées, Furukawa Company, qui réalise la moitié de son chiffre d'affaires dans la fabrication de matériels de Travaux Publics. La totalité du Groupe Furukawa emploie 290.000 personnes dans le monde ; son chiffre d'affaires annuel se monte à 445 milliards de francs.

Isabelle Amevet / Pierre Veillon, Lyon

SORTIES

- Martine Dubin (Siège / DIN)
- Audrey Lafforgue (Pontoise / Cial)

NAISSANCE

- Fodie, fils de Hamadi Gandega (Pontoise / Exploitation), est né le 1er février 1999
- Cédric, fils de Catherine Thyrel (St-Nazaire / Exploitation), est né le 22 février 1999

Le partenariat, ça marche !

Le 16 février 1999, l'équipe IDF / Normandie a reçu dans ses murs à Pontoise Messieurs Brunet et Wallior, représentant l'un des clients les plus importants de la région Grand Est : CLESTRA.

Filiale du Groupe Strafor-Facom, Clestra est le leader mondial de la cloison métallique. La planéité est l'une des exigences primordiales pour la qualité de fabrication des cloisons Clestra.

Ce client de l'Est est un gros consommateur de tôles laminées à froid, déroulées sur le site de Pontoise.

Les premières commandes effectuées n'ont pas été des plus satisfaisantes, tant pour le client que pour nous. Nous avons l'outil : la ligne de déroulage Auxmet ; nous avons la matière première, fournie par Sollac ; nous avons le process. Et pourtant, cela n'a pas toujours marché comme nous le voulions !

Alors, suite à des litiges à répétition de la part du client, et à l'initiative de la Direction Industrielle,

la Région IDF / Normandie a décidé de relever le défi. L'équipe industrielle de Pontoise a créé un groupe de travail en relation permanente avec le client. La Direction Industrielle a été sollicitée pour la mise en place d'une démarche structurée et a participé à ce groupe.

Notre process de fabrication a été modifié, les contrôles tout le long de la chaîne de fabrication ont été renforcés, la matière première utilisée a été mieux définie et fabriquée par Sollac.

Aujourd'hui, nous ne sommes pas au bout du chemin, mais ce partenariat SLPM / CLESTRA démontre s'il en était besoin que, dans l'intérêt de tous, nous avons besoin de sans cesse nous améliorer et nous devons maintenir notre objectif : la Qualité Totale.

Que tous ceux qui ont participé à l'obtention des résultats obtenus soient ici félicités. Et que l'on ne s'endorme pas sur nos lauriers ...

Yvon Pihen



De gauche à droite :
Thierry Lorang, Hervé Brunet,
Jean Baptiste Le Nenon, Bernard Wallior

Le lendemain, 17 février, Messieurs Brunet et Wallior étaient à Basse-Ham et ont apprécié l'utilisation qui a été faite des cloisons CLESTRA lors du relooking de l'établissement.

SLPM, sponsor de l'Equipe GUYOT-JACQUAND

En offrant 18 coupe-vent à l'équipe de football du client Guyot-Jacquand, un découpeur-emboutisseur de Pimorin, dans le Jura, SLPM montre tout simplement sa volonté de s'impliquer beaucoup plus dans la vie associative. Engagée en septembre dernier dans le Championnat Corporatif du Jura, cette équipe est actuellement 3ème en ayant pourtant comme adversaires les fromageries Bel, Casino et bien d'autres.

Nous aurons le plaisir dans un prochain numéro de Point à la Ligne de publier une photo de l'équipe au grand complet revêtue des coupe-vent, siglés du logo SLPM.

Stéphane Dion, Dijon



Coup d'envoi

Persévérant dans une tradition bien sympathique, SLPM a convié le 6 mars une soixantaine de clients à assister au Stade de France à la rencontre de rugby France - Pays de Galles, dans le cadre du Tournoi des Cinq Nations. Après un très bon déjeuner au son des cornemuses galloises, chacun a pu vibrer devant le spectacle qui s'est malheureusement terminé par une fausse note : les Français se sont inclinés 33 à 34 ! Ce n'est donc pas cette année qu'on réitérera les exploits de la saison passée : on ne remportera pas le Grand Chelem...



Aline Chajmowicz



QUALITÉ

EFQM (suite)

Le 26 février dernier, a été remis à l'EFQM à Bruxelles le dossier de candidature en anglais de SLPM. Il ne reste plus qu'à attendre le verdict des assesseurs (au mois de mai) : suivant le nombre de points qu'ils nous accorderont, une visite de sites aura lieu en juin pour un examen plus approfondi. D'ici là, une autoévaluation sera pratiquée par les membres du Comité de Direction puis par l'ensemble de l'encadrement de notre Société.



Quand la Qualité nous fait sourire ...

Ci-dessous, une preuve de l'humour de l'Ouest.

HUMOUR OUEST

Qualité, Qualité, Qualité...



1° Ce que demandait le client



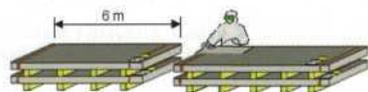
2° Ce que lui a proposé le commercial



3° L'investissement réalisé



4° Ce qui a été produit



5° Comment on l'a modifié



6° Ce dont avait réellement besoin le client

Dessins de Fabrice Garnery



SECURITÉ

Une idée qui se transmet

Depuis début mars, les personnes de Pontoise qui travaillent seules sont équipées de **détecteurs d'immobilité**.

L'idée vient de la Région Grand Ouest et a été développée, testée et généralisée aux autres sites par la Direction Industrielle.

Ces appareils ont pour but de signaler par une alarme la personne restant immobile.

Le fonctionnement est le suivant :

- Si le détecteur reste immobile pendant 20 secondes, il émet une pré-alarme intermittente, interrompue par le moindre mouvement.
- Si aucun mouvement ne se produit pendant la période de pré-alarme (8 secondes), l'alarme se déclenche.



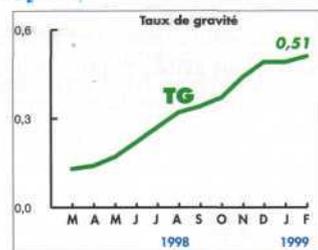
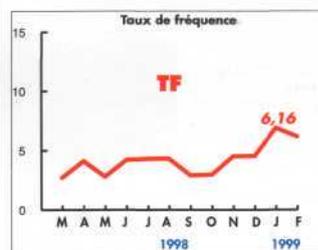
José Turquet a formé les utilisateurs de ces appareils et les personnes des EAT Magasin, Maintenance et Transformation à réagir à ce signal sonore. Un manuel d'utilisation a été remis à chaque détenteur.

Souhaitons que ces bonnes idées continuent à se transmettre pour que chacun puisse en bénéficier.

Philippe Martin, Pontoise

Résultats Sécurité Société

sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) = $\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1.000.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Taux de Gravité (TG) = $\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1.000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Tôles en barres à Basse-Ham

On en parlait depuis longtemps, mais pour bon nombre d'entre nous il s'agissait plutôt de science fiction. Et pourtant 40 personnes ont pu le découvrir ce fameux pistolet lecteur codes à barres et même s'y familiariser. C'est au travers d'un stage organisé à Basse-Ham du 18 au 21 janvier dernier qu'elles ont pu le faire théoriquement et pratiquement par l'interrogation, la préparation et l'expédition d'un lot. De la fiction à la réalité, il n'y avait donc qu'un pas à franchir.



Michel Dowkiw

De gauche à droite : Assis : Marie Christine Gindt, Viviane Speter et Roger Diebold, Debouts : André Legrand et Dominique Baudrenghien (formateur)



De gauche à droite : Lamri Kolli, Serge Zanuttini, Ferdinand Blum