

point à la ligne

JUILLET 1999

N° 57

ISSN 1258-5746



BONNES VACANCES! BONNES VACANCES!

EDITORIAL



" Vous avez dit EFQM Vous avez dit SLPM "

Focus Groupes, Challenge Progrès, Robocop, Compétences, Ariane, Passeport pour la vie, EAT, PAD, PAC, etc.

Nouveaux concepts, nouvelles démarches, nouvelles méthodes, SLPM brille de tous ses atouts !

Après 3 années de travail intensif, toutes les personnes de SLPM peuvent savourer et être fières du chemin parcouru !

Notre groupe se reconfigure pour encore améliorer sa performance globale. A bien y regarder, sa nouvelle organisation ne ressemble-t-elle pas à celle de SLPM ?

SLPM aujourd'hui leader dans son métier devient dans nombre d'activités la référence.

Son état d'esprit, sa politique et stratégie d'entreprise, son management moderne et ses résultats opérationnels permettent à SLPM d'être maître de son propre avenir.

Tous ensemble, poursuivons nos efforts pour faire tourner la roue de notre progrès !

Gérard Kocher
Directeur Industriel et Qualité

Un pas de plus vers l'Excellence

En recevant la visite des assesseurs EFQM du 21 au 24 juin dernier, SLPM a effectivement fait un pas de plus vers l'Excellence. Et c'est également la preuve de la bonne impression qu'a laissé notre dossier de candidature.

Nous porter candidat au prix Européen de la Qualité est un choix qui permet de nous positionner sur la voie du Progrès Continu. Mais c'est également l'occasion pour SLPM de se comparer aux entreprises européennes les plus performantes et, surtout, de vérifier l'exactitude de son auto-évaluation par un avis extérieur.

A la suite du dépôt de notre dossier en février dernier, une équipe d'assesseurs a été nommée. Ils ont étudié le dossier individuellement puis ont participé à une réunion de consensus. L'étape suivante ? Vérifier sur place. Les assesseurs, messieurs Gordon MACKINTOSH, anglais, Paul GEMOETS, belge, Günter ANTÉSBERGER, suisse, et Andreas GLITSCH, allemand, accompagnés de traducteurs, se sont donc rendus dans plusieurs établissements afin d'interviewer des membres du personnel.

Préparation des visites

Une visite EFQM se rapprochant dans l'esprit d'un examen, quelques "bacs" blancs ont été organisés... L'ensemble des membres du Comité de Direction ont été interviewés par Robert DAPERRE, Directeur Qualité Sollac. Pierre ZANA, consultant, et Jacques JONKERGOUW se sont rendus dans les régions pour réaliser les entretiens avec les responsables locaux (CPR), ainsi qu'avec quelques membres du personnel réunis en groupes Focus. En parallèle, et tel que le prévoit le PAD 99, la formation ARIANE (= explicitation du management par la Qualité Totale de Sollac) a été déployée à l'ensemble du personnel. Par le biais de cette formation a été abordée la démarche EFQM. Ainsi, par exemple, le personnel de la Région Est a pu se faire une idée globale de la Qualité Totale de SLPM dans le cadre verdoyant d'Amnéville (cf. photos page suivante).

Et alors ?

Nous attendons le rapport très détaillé que doit nous communiquer l'EFQM à la fin du mois de juillet et qui nous permettra de poursuivre notre démarche d'amélioration continue. Mais, doré et déjà, les assesseurs ont relevé des points forts et des points à améliorer :

* Points forts :

- engagement de la Direction.
- des améliorations considérables ont été réalisées (= Phénix), faisant bien apparaître les corrélations entre l'approche et les résultats.
- Gestion des Ressources Humaines, démarche Compétences, management participatif.
- La Sécurité est vécue comme un réflexe.
- Le PAD est conçu dans l'esprit EFQM, mais il reste à définir des priorités.

* Points à améliorer :

- démarche Processus à l'état embryonnaire.
- Certains liens entre les facteurs et les résultats restent à développer.
- Beaucoup de bonnes approches en provenance de Sollac, mais elles sont encore à déployer.
- Management de la connaissance : développement des échanges entre régions.

Dossier de candidature
Prix Européen de la Qualité 1999



SLPM
GROUPE USINOR

SOMMAIRE

Editorial - **1**
Un pas de plus vers l'Excellence.

Un pas de plus vers l'Excellence (suite) - **2**
Deux petits nouveaux.

Les 24 H du Mans - le nouveau look des "moins de 15 ans" de Cordenais - La poudre noire... mais pas de la poudre aux yeux - Et 1, 2, 3...épreuves - Eun' journée à l'pêch !!! **3**
Journée "Porte Ouverte" ... - On ne passe pas ! - Un an sans accident à Denain - Blanche Neige et les 7 nains - Résultats Sécurité Société - EFQM oblige... - Ils ont été à l'honneur- Le clin d'œil de Miss France. **4**

Un pas de plus vers l'Excellence(suite)

Micro-Trottoir

" Ce n'est pas un questionnement, mais un dialogue, une conversation. Cela se passe dans la convivialité, en toute confiance. " (Michel Fidler, RAQSAC Grand Est)

" J'ai été impressionné car c'était la première fois que j'avais les réponses à mes questions non pas directement de la bouche de mon interlocuteur, mais par l'intermédiaire d'un interprète " (Christian Szmidt, opérateur principal Basse-Ham)

" Pendant une heure, nous avons échangé librement avec les assesseurs sur l'organisation globale de SLPM. L'entretien a été tout à fait convivial " (groupe Focus commercial, Lyon)

" J'ai été agréablement surpris par le contact sympathique et cordial avec les assesseurs. J'ai également noté la façon subtile dont les questions étaient posées au cours de la conversation, mais correspondant toutes à des critères de l'EFQM... " (André Legrand, approvisionnement Grand Est)

" Les questions étaient posées simplement : il était donc facile d'y répondre. C'était plutôt des questions sur la façon dont on se sentait chez SLPM " (Annie Gilliard, Gestion de Production, Denain).

" Les assesseurs ont été surpris par la façon dont les personnes ont participé et répondu aux questions. A mon avis, ils ont eu le sentiment du travail bien fait... " (Philippe Estrany, Responsable EAT Maintenance, Basse-Ham)

" Nous étions un peu stressés, mais ils nous ont mis à l'aise très vite. J'ai apprécié la clarté des questions " (Christiane Cailleaux, assistante commerciale, Denain)

Quelles Questions ?

Les questions n'étaient pas posées au hasard et ont évolué selon les interlocuteurs. Elles ont porté sur des sujets très divers, comme le montrent ces quelques exemples :

- Comment faites-vous pour évaluer l'efficacité de votre leadership ?
- Quels points forts l'enquête de satisfaction du personnel a-t-elle révélés ?
- Participez-vous à un groupe de travail ?
- Avez-vous un exemplaire du PAD ?
- Quel est pour vous le but de la démarche EFQM ?
- Avez-vous des horaires fixes ?
- Connaissez-vous le chiffre d'affaires de SLPM ?
- Comment vous impliquez-vous personnellement dans le processus d'amélioration continue ?
- Avez-vous des félicitations lorsque vous faites quelque chose d'exceptionnel ?
- Faites-vous du benchmarking ?
- La formation est-elle planifiée ?
- Avez-vous des contacts journaliers avec vos collaborateurs ?
- Nous remarquons que tous vos collaborateurs sont impliqués dans le processus d'amélioration : expliquez-nous comment sont prises en compte leurs idées.



Réunions d'information pour le personnel de la Région Est



Visites des Assesseurs EFQM



Planning des visites EFQM

		Equipe 1 Assesseurs : Gordon MACKINTOSH Paul GEMOETS	Equipe 2 Assesseurs : Günter ANTESBERGER Andreas GLITSCH
		Accompagnateur : Gérard KOCHER	Accompagnateur : Jacques JONKERGOUW
lundi 21 juin	matin	Interviews des Directeurs fonctionnels	départ Basse Ham
lundi 21 juin	après-midi	Interviews des Directeurs fonctionnels	visite GRAND EST (BASSE HAM)
mardi 22 juin	matin	visite CRAM (LYON)	visite GRAND EST (BASSE HAM)
mardi 22 juin	après-midi	visite CRAM (LYON)	visite NORD (DENAIN)
mercredi 23 juin	matin	interviews GRAND OUEST (au Siège)	visite Ile-de-France/Normandie
mercredi 23 juin	après-midi	réunion de consensus et rapport de visite envoyé à Bruxelles	

Deux petits nouveaux

Deux nouveaux acteurs de la Communication ont reçu dernièrement leur baptême : ils ont participé à leur 1^{er} comité de rédaction du Point à la Ligne. Dans la CRAM, notre sympathique Cédric Hugonnard-Cotton laisse sa place à Gaëlle Bougouin et, à l'Ouest, Sébastien Benoît succède à notre fidèle Jean-Michel Cazes. L'équipe Com' remercie les " Anciens " pour leur contribution active, leur bonne humeur et leur humour dévastateur, et souhaite bienvenue et ... bon courage aux " Nouveaux ".





S P O R T S

Les 24 heures du Mans

Ce samedi 12 juin, vers 23h00, la température est encore très douce au Mans. Juché sur une terrasse dominant les stands, un petit groupe a les yeux rivés sur les bolides qui surgissent comme l'éclair, en vrombissant.

Ces "mordus" des 24 H ne sont autres que des clients de SLPM et leurs accompagnateurs de la Région Ouest. Tous s'appêtent à passer une partie de la nuit sur le "circuit". Petit coup d'œil dans le rétroviseur... La manifestation a réuni vers 14h00 ce même jour à l'établissement du Mans quelque 40 clients autour de rafraîchissements, café, petits fours... Pour s'échauffer, on a parlé un peu travail puis beaucoup voitures... Toyota ? Favori bien sûr. Mais il faudra suivre aussi les Mercedes, Audi et BMW !

A 16h00, personne ne manque le départ. Nous avons alors disposé de plusieurs heures pour voir le spectacle, mais également sentir l'ambiance de la plus grande course du monde (dont les supporters anglais buvant au goulot force bouteilles). Nous nous sommes retrouvés en début de soirée pour un dîner servi sur le circuit même au Club "Welcome". Clients heureux et oubliant pour quelques heures les soucis du quotidien... ambiance conviviale : l'édition 99 des 24 H ne laissera que des bons souvenirs.

Alain Toison, St-Nazaire

Le nouveau look des "moins de 15 ans" de Cordenais

L'équipe de football des "moins de 15 ans" de Cordenais (à 40 km de St-Nazaire, en direction de Nantes) a eu l'agréable surprise de revêtir de nouveaux maillots siglés SLPM. Motivation ou porte-bonheur ? Après les 8 premiers matchs, nous étions 8^{èmes} et derniers (avec 6 matchs perdus, 1 nul, 1 gagné). Nous endossons alors les maillots SLPM et... surprise ! Nous gagnons 4 matchs et faisons 1 match nul, ce qui nous permet de finir 6^{èmes} et de nous maintenir en 1^{ère} division de district. Une photo a paru dans le journal Ouest France du 25 mai. Le Club, les joueurs et moi-même, nous remercions SLPM pour cette offre qui nous a marqués.

Ne changeons pas une équipe qui gagne !

Jean-Michel Huet, entraîneur (et également Responsable EAT Transformation à St-Nazaire)



Effectifs au 30/06/1999 **374**
dont contrats en alternance : 19 (5%)
dont PRP/RTA/TPC : 57 (15,5%)

ENTRÉES

- Dominique Belliot (St-Nazaire / Exploitation)
- Jean-Claude Gueville (St-Nazaire / Exploitation)
- Jean-Pierre Lopez (Lyon / Exploitation)

SORTIES

- Cécile François (Siège / DIN)
- Jacques Loubriat (Pontoise / Exploitation)
- Christophe Salle (Pontoise / Exploitation)

MUTATION

- Gilles Legrand (St-Nazaire / Cial au Mans / Cial)



La poudre noire ... mais pas de la poudre aux yeux

Il y a dix ans, lorsque Roland Thomès décida d'abandonner la cigarette, il lui fallut trouver une activité afin de compenser le manque ressenti suite à cette sage décision. Ce fut tout d'abord la marche à pied... qu'il continue d'ailleurs à pratiquer. Mais il y avait également sa passion pour les armes anciennes qui le poussa à s'inscrire dans un club de tir. Ce qui est étonnant dans cette histoire, et il faut le préciser, Roland est un autodidacte, pour la simple raison qu'il était le seul dans les deux clubs où il a signé une licence, à tirer à la poudre noire (armes anciennes). Il ne pouvait donc compter que sur lui-même. C'est ce qu'il fit d'ailleurs, et à partir de 1996, les choses vont aller très vite pour Roland puisqu'il est sacré cette année-là à Bordeaux vice-champion de France dans la spécialité "armes anciennes". Au regard de tous ses classements, il fait l'objet d'une pré-sélection en équipe nationale et d'une convocation le 23 mai dernier à Bordeaux pour un match de sélection en présence d'un représentant de la Jeunesse et des Sports et du sélectionneur national. Il obtient

une deuxième place et, par la même occasion, son visa pour l'équipe nationale qui doit rencontrer ses homologues européens à Pforzheim (Allemagne) du 1^{er} au 5 juillet prochain. Mi-juin, il s'est rendu à Vitrolles pour les Championnats de France. Et il aura fallu la décision des juges pour le départager du premier. Une nouvelle seconde place, mais à un tout petit point du premier. Voilà un résultat très encourageant qui permet à Roland de rêver, car en l'an 2000, l'Equipe de France doit se rendre en Australie et il compte bien faire partie du voyage.

Michel Dowkiw

Dernière minute : nous apprenons que Roland Thomès a terminé 10^{ème} à Pforzheim et obtenu une médaille par équipe. Bravo Roland !

Et 1, et 2, et 3 ... épreuves

Comme chaque année, les Chambres de Commerce et d'Industrie de Nantes et de St-Nazaire organisent un défi inter-entreprises. Par une soirée superbe, autour de la base nautique du Bois Joannand à St-Nazaire, 62 équipes se sont affrontées lors de trois épreuves :

- 800 m de pseudo canoë, en fait de simples bateaux pneumatiques (ce qui ne facilite pas l'exercice) : Frédéric Morillo et Hugues Rocca-Serra (EAT Déroulage) s'en sont bien sortis.
- 8 km de VTT : j'ai fait ce que j'ai pu pour ne pas perdre trop de temps.
- 4 km de course à pied : Gabriel Dodier (EAT Magasin), un habitué de cette discipline, a fermé la marche. Cette équipe nous a permis de terminer 36^{ème} au classement par catégorie, ce qui n'est pas si mal face à de grosses "écuries" telles l'Aérospatiale, les Sapeurs Pompiers ou Alstom, qui se sont présentées au départ avec deux ou trois équipes. L'année prochaine, le défi se déroulera à Nantes ou, à coup sûr, une voire deux équipes SLPM se déplaceront pour, peut-être, décrocher le titre.

Sébastien Benoît



Eun' journée à l'pêch !!!

Le 3 juillet dernier, le CE a organisé une journée "PECHE" avec concours et repas. 8 membres du personnel ainsi que leurs invités ont donc concourus. 1^{er} prix : Thierry Skrypczak avec 2 kg de fritures au blanc. Il a gagné une canne à pêche. Des lots de consolation ont été également distribués.

Les pêcheurs profitent de ce PALL pour remercier le CE de leur avoir fait passer une belle journée, ainsi que Thierry Skrypczak qui a su donner de son temps pour préparer les alentours de l'étang.



Daniel Bridoux & Georges Jurkiewicz, Denain



Journée "Porte Ouverte" à Basse-Ham

A peine terminé, le mur séparant les deux voies d'accès (Véhicules Légers) et de sortie (Poids Lourds) du site de Basse-Ham n'a pas résisté longtemps au camion qui voulait impérieusement emprunter ce passage interdit aux poids lourds pour effectuer son chargement. Il s'est écroulé sous les yeux ébahis de Guy Delmer et Philippe Estrany !



Michel Dowkiw

Blanche Neige et les 7 nains

He Ho He Ho,
On s'en va au boulot !
He Ho He Ho, grâce à Bruno
on n'a plus mal au dos !



Bruno Cauderlier, formateur interne "gestes et postures", avec J. Clément et F. Sokolowsky.

EFQM oblige ... ils étaient là pour cela

Ils n'étaient pas tous là, mais pas question qu'ils repartent sans avoir visité l'établissement de Pontoise car, pour certains, c'était la première fois qu'ils y étaient reçus. Les représentants du site de St-Nazaire, après avoir satisfait aux "obligations EFQM", se sont vus présenter le site de Pontoise, les machines, l'environnement, le personnel ...

Que l'on parle EFQM, Qualité, ... il est primordial de bien connaître les autres, et d'abord nos clients internes. C'est-à-dire nos collègues de travail. Ne sont-ils pas un des maillons de la chaîne dont il est question dans le Projet d'Entreprise ? Multiplions donc ce genre d'initiative dès que l'occasion nous est donnée. Nous ne nous en porterons que mieux.

Yvon Pihen



De gauche à droite :
Willy Hauke - Stéphane Simonato
Philippe Clerc - Jean-Michel Huet

Un an sans accident à Denain

Le 29 juin 99, le panneau à l'entrée du site indique 365 jours. Eh oui, un an qu'à DENAIN nous n'avons pas eu d'accident avec arrêt. Nous avons marqué cette étape le 1^{er} juillet avec l'ensemble du personnel, la direction du site et la direction industrielle. Jean-Paul Petit a pris la parole pour nous remercier de tous les efforts accomplis en matière de sécurité mais a souligné que cette étape n'était pas une fin en soi, qu'il fallait continuer à exercer une vigilance accrue. Il a d'ailleurs rappelé les deux incidents survenus à Denain et qui auraient pu nous "coûter cher" (la rupture du peson d'un pont et l'effet ressort d'une rive à la cisaille de rives). Il a profité de cette journée pour passer le relais d'Animateur Sécurité de Christian Choquet à Claude Catteau. Gérard Kocher est intervenu pour parler à la fois des performances sécurité et industrielles. Il a profité de sa venue pour remettre aux personnes concernées leur diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail. Une collation a réuni l'ensemble des participants pour clôturer cette manifestation. Rendez-vous l'an prochain !!!!!

Colette Lecler



On ne passe pas !

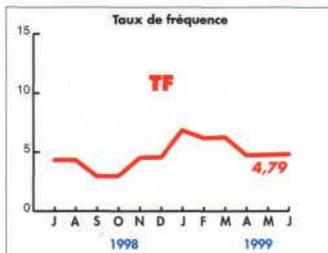
Au cours de la réunion "Sécurité" du 20 mai dernier, j'ai eu le plaisir de présenter la première condamnation d'accès aux échelles pour ponts roulants et toitures. C'est l'entreprise COUTIER de Thionville qui a déposé un brevet pour ce type de matériel de sécurité. Le déploiement à Basse-Ham se poursuit dans les halles 1 à 3, mais l'objectif est d'équiper l'ensemble des halles pour fin 1999.

Philippe Estrany



Gilbert Dalstein

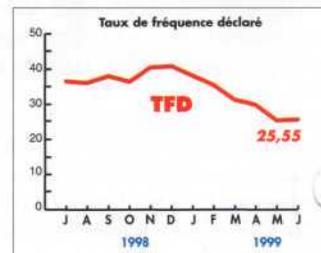
Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) =
Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1 000 000
Nombre d'heures travaillées



Taux de Gravité (TG) =
Nombre de Jours d'Arrêt x 1 000
Nombre d'heures travaillées



Taux de Fréquence Déclarée (TFD) =
AT (avec et sans arrêt) X 1 000 000
Nombre d'heures travaillées

Ils ont été à l'honneur

Le vendredi 11 juin 1999, Didier Clot, Directeur Régional IDF/NORMANDIE, a procédé à la remise des médailles du travail à tout ce joli monde. L'ambiance fut bon enfant et, après quelques éloges aux uns et aux autres, la petite fête s'est terminée par le pot de l'amitié, sous une cascade de jus d'orange, avec toasts à volonté ...

Yvon Pihen



Messieurs
Aniber(8),
Boileau(2),
Guilhau(6),
Guillaud(7),
Kacimi(1),
Kechich(3),
Prauhois(4),
Vanherse(5).



Le clin d'œil de Miss France

Une note d'exotisme en cette période estivale avec le clin d'œil à l'ensemble du personnel SLPM de Miss Tahiti 98, élue Miss France 99.

Maréva Galanter,
MISS FRANCE 99