

SPECIAL SIEGE

LE MENSUEL D'INFORMATION DE



# point la ligne

**DERNIER NUMÉRO**

MARS 2000

N° 64

ISSN 12585246



AFAQ N°1994/3158A

## Cinq ans déjà !

Cinq ans déjà que nous avons déménagé de la Plaine Saint Denis vers la Zone Portuaire de Saint-Ouen l'Aumône. Cinq ans et déjà tant d'évolutions...

Ce DERNIER NUMÉRO du PALL a pour enjeux de vous faire mieux

connaître l'ensemble des équipes du siège. Dans ce but, toutes les Directions ont décidé de se présenter afin que vous puissiez mieux comprendre l'organisation et le fonctionnement de cette entité.

Bonne visite à tous !



### EDITO

PAR JEAN LOUIS THIL



Dans le cadre de leurs réunions décentralisées en région et dans les établissements de SLPM, les Animateurs Communication se sont rendus ce mois-ci au Siège !... pour un Spécial Siège ! Lorsque l'idée a été soulevée, je dois

avouer que je n'y ai pas franchement souscrit. Qu'allions-nous pouvoir écrire dans notre journal qui puisse intéresser nos lecteurs. Ne risquions-nous pas d'être ennuyeux ?

Très vite, ces craintes ont été balayées par l'objectif que nous nous sommes fixé : Vous faire connaître les métiers du Siège et les acteurs qui les composent; vous permettre de mettre un visage sur un nom, une voix à l'autre bout du fil. Tenter de vous expliquer le rôle, ou devrais-je dire les rôles de ce maillon de la chaîne que nous constituons tous

ensemble et de balayer les idées toutes faites que vous avez peut-être sur ces cols blancs là-bas... au Siège à Pontoise. J'espère qu'en fin de lecture de ce numéro, et probablement unique, vous aurez appris à mieux nous connaître pour nous aider à vous apporter les services que nous vous devons en tant que client interne.

À vous, personnel du Siège, merci pour votre contribution directe ou indirecte au succès de ce numéro 64.

# DCO - Une direction fonctionnelle branchée !!



## L'Equipe

## Les Missions

## Les News!!

Pour nous écrire :



### 4 mousquetaires...



De gauche à droite : Olivier Dietlin -  
Florence Pasquier - Marc Pietta - Daniel Devillers

### au service de tous.

- Proposer la politique Commerciale à la DG
- Communiquer, Animer, Coordonner, Harmoniser la politique définie
- Vérifier l'application de la politique
- Assister les régions dans toutes les opérations visant au développement des Ventes
- Représenter la société auprès d'organismes professionnels, Confrères et gros clients

### La DCO ouvre un bureau au soleil...

C'est chose faite. La DCO s'implante dans le Sud de la France, à quelques kilomètres de la plage de Fos-sur-Mer. Chez Sollac, c'est par mon métier de RTC que j'ai appris à connaître SLPM. Nous avons notamment développé ensemble le Sollaser qui a longtemps été mon "pitchoune" comme on dit en Provence.

Cette expérience m'a permis de mesurer et d'apprécier les progrès accomplis par SLPM ces dernières années. Croyez-moi ils sont visibles et peut-être plus encore quand on les voit de l'extérieur. Alors, lorsque le poste de Responsable du Marketing et du Développement m'a été proposé, je n'ai pas longtemps hésité. Pensez donc, avoir avec vous, la chance de préparer et de construire notre avenir !

Vous voulez une preuve de la qualité du travail que vous avez accompli ? Sollac Méditerranée vient de confier à SLPM la commercialisation, en France, des feuilles produites par ses 2 cisailles de Fos-sur-Mer. Cela représente un volume supplémentaire de 30 000 tonnes de tôles à chaud par an. Les responsables de Sollac Méditerranée comptent sur nous pour développer le carnet. Nous ne les décevrons pas.

Alors, dans cette nouvelle organisation, nos amis de Pontoise vont peut-être finir par prendre l'accent de Marseille. On attendra encore un peu pour les autoriser à devenir supporter de l'OM. Une Direction Fonctionnelle branchée !

Marc Pietta

## La DREV, Un Département toujours en effervescence !

Notre maître mot : l'efficacité.

Comme des "chasseurs de prime" nous ne lâchons pas nos proies et sommes à l'affût de tout ce qui se présente !

Notre ambition commune est celle de l'exemple, du résultat et en 1999 en fût la magistrale démonstration.

Que l'an 2000 nous conforte dans cet état d'esprit malgré... les 35 heures !

Les acteurs de cette équipe battante à Saint-Ouen l'Aumône sont : Elisabeth Ledard... assistante commerciale sur l'Espagne  
Jean Boluda... Responsable commercial Italie et coordination de la DREV

Patrick Maitrepierre... Délégué commercial sur l'Angleterre  
Joachim Schmidhuber... Délégué commercial sur l'Allemagne  
Et le soussigné.

Jérôme Gruner

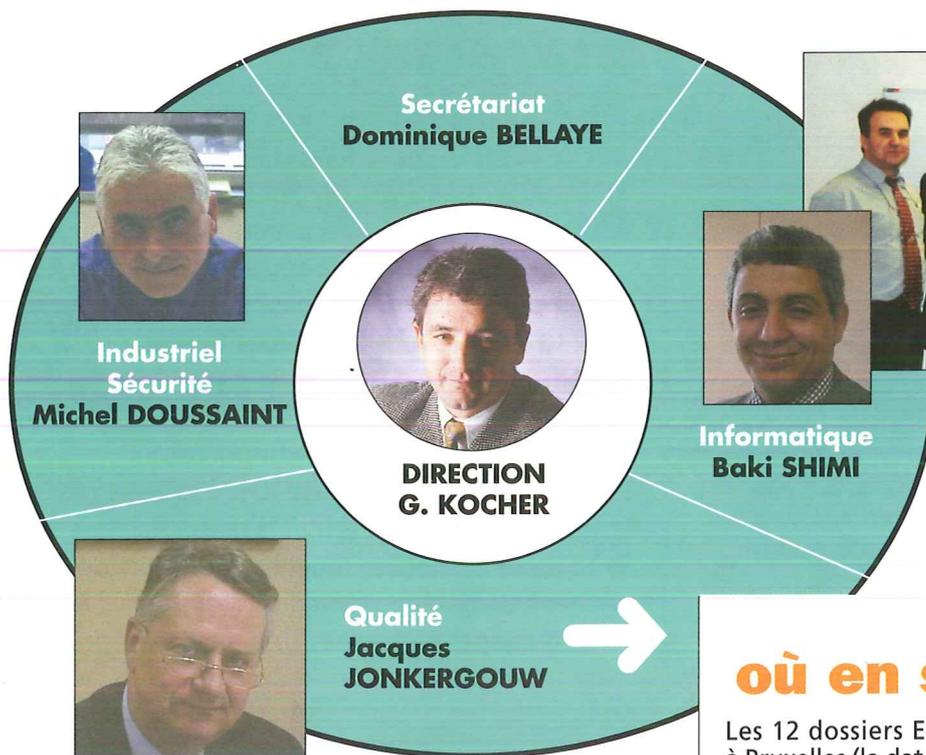


Elisabeth Ledard - Jérôme Gruner  
Joachim Schmidhuber - Jean Boluda - Patrick Maitrepierre

- **Nom** : Direction de la revalorisation
- **Activité** : Optimisation et revalorisation permanente des "autres choix".

**La DREV décide si les "autres choix" sont envoyés sur nos établissements pour y être déroulés ou vendus ou s'ils partent à l'exportation.**

# La D.I.N. Direction Industrielle



**Informatique :**  
 Catherine François : CP Synergie + Infocentre  
 Jean Gaspar : CP Diadem + Synergie  
 Fabrice Poucet : Administrateur micro  
 Tony Valle : Administrateur Réseau + AS 400  
 Jacques Laurenty  
 Christophe François

## EFQM : où en sommes nous ?

Les 12 dossiers EFQM ont été remis le 28 février 2000 à Bruxelles (la date limite était le 29 février) par M. Jacques Jonkergouw : Remerciements à tous !

Les dossiers Français ont été distribués chez SLPM. A présent le cheminement de l'EFQM est le suivant :

- Constitution des équipes des assesseurs et distribution des dossiers (début mars)
- Proposition pour validation de la liste des assesseurs qui auront à étudier notre dossier.
- Proposition de visite par EFQM : (vers la 3<sup>e</sup> semaine d'avril) L'EFQM nous informe que dans le cas où le dossier ferait moins de 500 points : l'entreprise peut demander une « optional site visit ».
- Début mai : réunion de l'équipe des assesseurs pour le consensus meeting : confrontation des notes, échanges, questions. Puis, note globale, rapport et proposition au jury.
- Le « senior assessor » défend le dossier devant le jury.

## Les "maudits" mots de la DAP

Ces quelques lignes pour permettre à tous de connaître un peu mieux la DAP.

**1<sup>re</sup> définition simplifiée :** Domaine d'Activité Planétaire

**2<sup>e</sup> définition réservée aux cruciverbistes :**

Petit objet de couturière bruyant et nauséabond - D.A.P

Pour avoir une cohérence totale, tout ceci doit être rattaché à G.C.S, puis contrôlé en allant naviguer dans propagator par LCP.IP

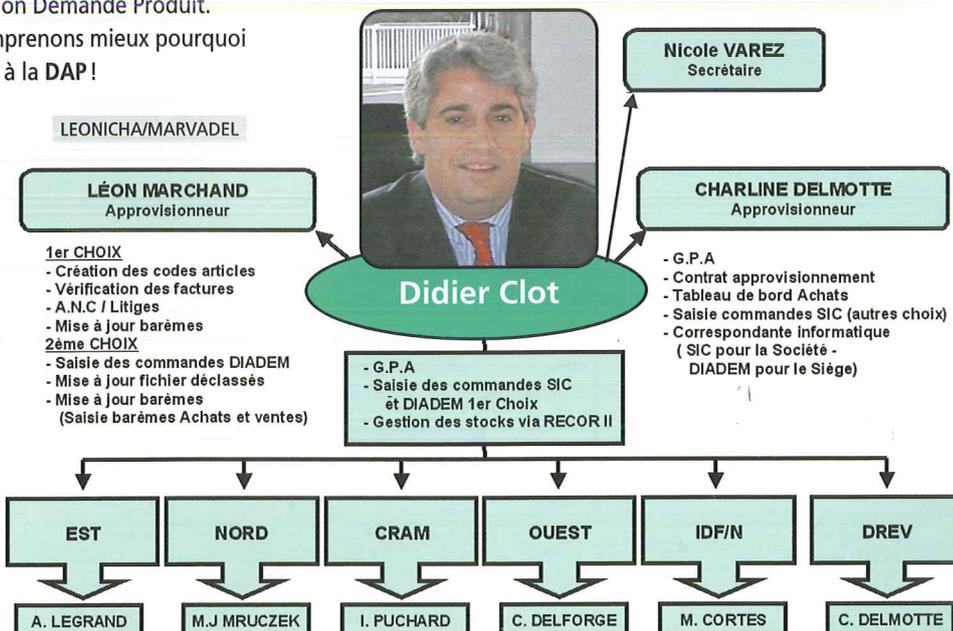
Après tous ces balbutiements, nous rentrons dans un monde plus réaliste de BAF - TAF BAC TAC - GA2F - SOCB - EZH2 - EZH1 - sans oublier que si nous saisissons du PPC, il faut impérativement le faire suivre d'un 173 ou 169 et que cela entraîne un BNAV suivi de LME.

Informations complémentaires : G.P.C = Gestion Produit Client,  
 D.P.D = Demande Produit Déclassé,  
 G.D.P = Gestion Demande Produit.

Suite à tous ces excès de flatulence, nous comprenons mieux pourquoi nos collègues hésitent avant de venir frapper à la DAP !



Charline Delmote, Nicole Varez, Léon Marchand



# La DAF qu'est ce que ça ?



En haut de gauche à droite : Valérie Diaz,  
Mario Rongione, Félix Anelka  
En bas, de gauche à droite : Brigitte Malo,  
Catherine Bara, Viviane Cantie et Sophie Pero



De gauche à droite : YG Conte, Colette Bessac,  
Lydia Hug et Stéphane Galopin

## EAT GESTION DES VENTES

- Gestion du risque client
- Recouvrement et Contentieux client
- Comptabilité Client
- Trésorerie

## EAT R.H. ET COMPETENCES

- Paye
- Formation
- Assistance Sociale
- Politique R.H.



Jean Louis Thil

## EQUIPES AUTONOMES DE TRAVAIL

Directeur Administratif Financier,  
Ressources Humaines Communication



De gauche à droite :  
Dominique Fessier, Alain Rambert  
Première rangée de gauche à droite :  
Alain Renault, Rosine Benez, Josette Debach,  
Martine Wlodarczak, Géraldine Rambert  
Bulle : Christelle Jouliet

## EAT COMPTABILITÉ ET FOURNISSEURS

- Comptabilité Fournisseur
- Stock
- Comptabilité générale et reporting
- Comptabilité Analytique



Paulette Sauvageot  
et Karine Tartart

## EAT ADMINISTRATION

- Gestion des Contrats
- Gestion du parc automobile
- Secrétariat



Aline Chajmowicz et Stéphanie Martin

## EAT COMMUNICATION

### COMMUNICATION INTERNE

- Agora et Club Avenir
- Enquête de satisfaction
- Point à la ligne

### COMMUNICATION EXTERNE

- Manifestations de promotion
- Cadeaux publicitaires et sponsoring Clients

## Ce n'est qu'un au revoir, Monsieur Rambert !

Après 29 années passées à la Société SLPM à La Plaine Saint Denis, puis à Pontoise, Monsieur Alain Rambert a souhaité mettre un terme à sa carrière pour consacrer toute son énergie à d'autres activités plus personnelles qui le mèneront, m'a-t-on dit, de temps en temps vers l'Ouest de notre pays et une certaine île déjà bien fréquentée par nos anciens.

Ses collègues lui ont manifesté leur attachement lors d'un pot de départ résolument tourné vers l'avenir et où toute nostalgie et tristesse étaient interdites. Pour garder notre ami en pleine forme,

un magnifique vélo VTT lui a été offert et, malgré notre insistance, il n'a pas voulu l'étreindre par un tour du site.

Et oui, ce n'est pas pratique en costume cravate.

Jean-Louis Thil



## MOUVEMENTS

Effectifs au  
29/02/2000 : **366**

dont contrats en alternance : **21** (5,7 %)  
dont PRP/RTA/TPC : **88** (24 %)

### → ENTRÉES

- Gogolewski François (Denain/Maintenance)
- Gonon Lionel (Lyon/Commercial)

### → SORTIES

- Billet José (Denain/Exploitation)

## DEVINETTE

Qui sommes-nous ?  
Que faisons-nous chez SLPM ?  
Vous ne nous connaissez pas,  
mais nous, on vous connaît bien  
Dans quel service sommes-nous ?



## MADAME DUBOIS

S'il vous arrive de saluer cette silhouette dans les couloirs du Siège ne vous y trompez pas vous venez de croiser l'efficacité. Celle d'une " fourmi " sans cesse au travail, discrétion assurée. C'est bien sûr Madame Dubois.

## Aux délices d'SLPM !

Chaque jour, dès 11 h 30 jusqu'à 13 h 30, Claude accompagné de Micheline et de Brigitte nous proposent leurs bons petits plats au restaurant d'entreprise de Pontoise. Toujours souriants et sympathiques, l'équipe n'hésite pas à se déguiser.

Ainsi cette journée placée sous le thème du Brésil où ils nous ont accueilli dans une ambiance dépaysante. A cette occasion, nous avons pu déguster des plats exotiques tel que de l'émincé de bœuf au cœur de palmier accompagné de riz au lait de coco. Et pour finir le quindim qui est le gâteau des amoureux au Brésil !

Un petit moment de détente, très apprécié de tous !



## La DATCHA de toutes réunions !



Mme MAUREL - René DELACOUR - Mme RESSOUCHE

Bâtiment Franco... Russe construit en 1975 ; siège de nombreuses réunions de la Société. Il fallait, bien sûr y assurer un service d'accueil digne de ce nom.

Cette tâche a été confiée, sous l'autorité de la DAF, à l'équipe de la Réception, composée de Mmes Maurel, Ressouche avec comme chef d'orchestre, tsar de toutes les datchas, René Delacour.

Pas une réception ou réunion de travail sans que cette équipe n'ait pris soin des invités en leur préparant le petit café, quelques gâteaux ou boissons rafraîchissantes. Véritable interface entre l'extérieur et SLPM cette équipe s'occupe également de la réception, du standard et du courrier.



**Une équipe au service de tous !**

# Contrôle de gestion & transports



Alain GALIANA

**Contrôle de gestion**

**Transports**

**PHENIX**

Suivi des dernières idées à réaliser et des gains de gestion prévus

**CECILIA**

Préparation des chiffres sur Bordeaux et les plaques pour la banque d'affaires.  
Coordination des différents acteurs internes  
Assistance au démarrage de SLP

**GESTION FINANCIERE**

Participation à l'élaboration des budgets et révisions  
Détermination et suivi des gains de gestion

Etudes économiques, Pilotage de projets transversaux

Déploiement, coordination, harmonisation de la politique Logistique

Recherche du coup optimum, dans un cadre sécurisé, afin de mieux servir nos clients

Recherche de nouveaux transporteurs / Négociation  
Suivi Qualité du service

Assistance technique aux régions

Recherche de flux optimisés

**Projets 2000**

Comptes régionaux

Mise au mille

Gestion des poids

Synergie 2000

**Transversalité société**

# LES DIX COMMANDEMENTS DU MEMO

- 1) Cours, clairs et précis tu les rédigeras
- 2) Tes fautes tu corrigeras
- 3) Dans les armoires à rangement tu les classeras
- 4) Du profil utilisateur tu useras (de sa mise à jour tu te soucieras)
- 5) Ton chef tu ne noieras pas (si tu es chef, tous tes mémos tu liras).
- 6) Radio moquette tu ne feras pas
- 7) En TTU (Très Très Urgent) et TU (Très Urgent) tu distingueras.
- 8) Les formules de politesse tu n'oublieras pas (SVP ou STP ça fait toujours plaisir !).
- 9) Ta boîte aux lettres régulièrement tu videras.
- 10) Des jeux tu n'abuseras pas... et d'images cochonnes tu oublieras.

**MEMO**

# Poisson d'Avril !

Toute l'équipe du PALL vous souhaite un "poisson d'Avril". Eh oui, le PALL continuera à vous informer tout au long des mois sur la vie de SLPM et de ses hommes.

Mais au fait, connaissez-vous l'équipe de rédaction du PALL? Elle est composée de six animateurs communication qui participent chaque mois à la conception de notre mensuel.

Leur rôle est également de développer des actions de communication dans chaque région. Une équipe dynamique qui a besoin de vous pour construire le PALL.

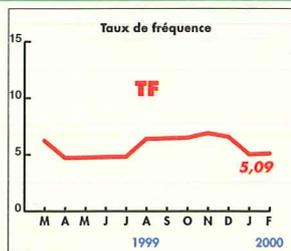
Tous vos articles et vos remarques sont donc les bienvenues !

Car le PALL est et restera le journal des salariés d'SLPM.

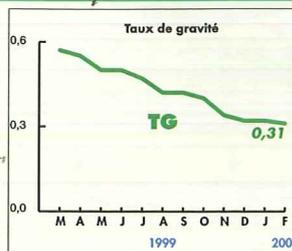


De gauche à droite : Colette Leclercq - Yvon Pihen - Gaëlle Bougouin - Michel Dowkiw - Stéphanie Martin - Valérie Diaz - Sébastien Benoît et Jean Louis Thil.

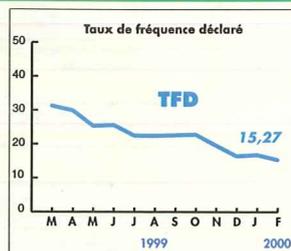
## Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) =  
Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1 000 000  
Nombre d'heures travaillées



Taux de Gravité (TG) =  
Nombre de Jours d'Arrêt x 1 000  
Nombre d'heures travaillées



Taux de Fréquence Déclaré (TFD) =  
AT (avec et sans arrêt) X 1 000 000  
Nombre d'heures travaillées

## point à la ligne

Mars 2000 © SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire  
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

Comité de Rédaction :

Sébastien Benoît (St-Nazaire), Gaëlle Bougouin (Lyon),  
Valérie Diaz (Siège), Michel Dowkiw (Basse-Ham),  
Colette Leclercq (Denain), Stéphanie Martin (Siège),  
Yvon Pihen (Pontoise).

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.