

point à la ligne

AVRIL 2000

N° 65

ISSN 1258-5246



Un hôte de marque chez SLPM

Le 29 mars dernier, Nous avons eu le plaisir d'accueillir à Saint-Ouen l'Aumône, Monsieur Francis Mer, président du Groupe Usinor. Après lui avoir présenté un état des lieux de notre société, nous l'avons accompagné dans une visite du parc de Pontoise.

Montrant un vif intérêt pour nos choix stratégiques, il a demandé à SLPM de forcer l'allure dans sa mutation vers les produits de premier choix. Au cours de cette visite rapide, il a pu se rendre compte de l'ampleur du travail réalisé et en mesurer les effets dans l'ensemble des domaines de l'entreprise.



Je tiens à exprimer ma reconnaissance à l'ensemble du personnel de SLPM et en particulier à la région Ile-de-France Normandie, où la propreté et le rangement ont été remarqués.

Hubert Renard.

De gauche à droite :
M. Jean-Claude Poulain, M. Hubert Renard, M. Francis Mer.

EDITO

PAR JEAN-PAUL PETIT



SLPM s'est défini 4 axes stratégiques prioritaires :

- Développer nos ventes de produits 1^{er} choix, aciers nobles et produits niches.
- Créer de la valeur pour nos clients.
- Proposer une offre clientèle très forte : des produits, des services et des innovations.
- Disposer de secteurs industriel et commercial performants et évolutifs.

Ces axes stratégiques traduisent l'ambition légitime de notre Société, son dynamisme et l'engagement des Hommes qui

la composent. Ils traduisent également que les acteurs de l'entreprise n'ont plus seulement à accomplir leur mission telle qu'on peut l'envisager dans un contrat de travail, mais aussi à réfléchir sur cette mission et à la faire évoluer. Il s'agit là du défi à relever par chacun d'entre nous pour l'enrichissement de notre Société et aussi pour l'enrichissement de notre fonction.

Toutefois, cette ambition n'a vraiment de chance de se concrétiser que si on utilise convenablement tous les outils des démarches de progrès avec lesquels nous nous familiarisons depuis quelques années. La volonté et l'ambition comptent, mais cela ne saurait suffire : il faut aussi de la méthode et de la rigueur.

Il ne s'agit pas non plus d'un sport réservé à quelques-uns mais au contraire d'une

démarche participative à laquelle le concours de TOUS est nécessaire. Les succès rencontrés par tel ou tel groupe de travail sont trop nombreux pour être relevés ici et je sais qu'il en existe encore de nombreux en chantier.

Parmi ceux-ci, il faut noter ceux qui ont été suscités par notre Président lors de la dernière AGORA sur la création de valeur. Il faut aussi susciter la démarche PAC qui, de façon systématique, vise la réduction de certains coûts et bien sûr l'efficacité du challenge progrès dans les régions où il a été activé.

Notre défi n'est pas de réaliser seulement notre mission mais de générer notre travail pour demain et d'influer sur nos conditions de travail pour l'avenir.

La TPM



Les établissements SLPM Lyon et Saint-Nazaire se sont lancés dans un nouveau Challenge : la TPM (Total Productive Maintenance). C'est un des éléments de la Qualité Totale en vue de l'obtention du prix JIPM « Japan Institute for Plant Maintenance » fin 2002.

La TPM repose sur 8 piliers : élimination des causes de perte, maintenance autonome et simplifiée, formation et entraînement, maintenance à la conception, qualité, rendement administratif, sécurité et environnement.

Pratiquer la TPM, c'est rechercher en permanence l'amélioration de la performance globale de l'entreprise en éliminant les causes de pertes des systèmes de production par la mise en œuvre de 5 principes : La maîtrise de la performance en production, la conception des produits et des équipements, la qualité des produits, la performance des services fonctionnels et des conditions de travail.

La TPM implique l'engagement de 100 % des acteurs de l'entreprise. **Le personnel a tout à y gagner** : en amélioration du cadre et des conditions de travail, en enrichissement des connais-



Info Centre

Peut-être avez-vous entendu parler du projet "Infocentre Commercial DCS" ?

Il s'agit effectivement d'un projet mené par le Siège. Il a été développé en collaboration avec d'autres sociétés de la Distribution.

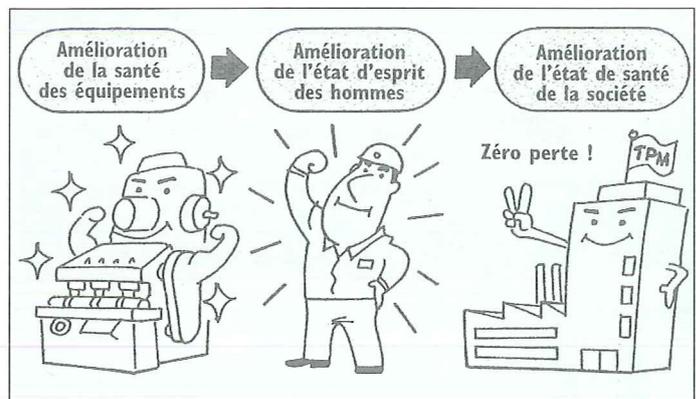
Le projet repose sur un logiciel déjà largement répandu dans le Groupe, Business Objects. Cet outil est remarquablement convivial et très intuitif pour l'utilisateur. Il permet tout à la fois d'extraire les données du système d'information et de les présenter sous la forme de tableaux de bord synthétiques et de graphiques.

Modeste dans sa version de démarrage, l'Infocentre se veut fortement évolutif. Il est, pour l'instant, bâti pour les domaines commercial et financier. On y retrouve l'ensemble des commandes et des factures de Diadem depuis le 1er janvier 1999. Les informations sont, bien entendu, remises à jour tous les soirs.

Les premières applications envisagées sont nombreuses :

- tableaux de bord mensuels,
- préparation des Comité de Direction,
- préparation des Revue Régionales.

Mais bien d'autres requêtes personnalisées sont possibles. Seule limite : l'imagination des requêteurs !



sances, en augmentation de ses performances et de celle de son outil de travail, et en sérénité dans l'accomplissement de ses tâches journalières.

La TPM est principalement dédiée aux services fabrication et maintenance mais elle est aussi présente dans les bureaux. Elle doit être comprise et fédérée par tous.

Nous vous tiendrons informés de l'état d'avancement de cette démarche.

Willy Hauke

Où en sommes-nous de la TPM ?

- Information du CODIR en septembre 1999 et choix des pilotes en octobre 1999
- Formation de 4 instructeurs TPM en octobre 1999 : M. Cazes, M. Edange, M. Hauke, M. Lucas.
- Envoi des Plans Directeurs à la DMQT en décembre 1999.
- Validation du Plan Directeur au Club Industriel en janvier 2000.
- Validation par le CODIR en février 2000.
- Formation à la Chasse aux Pertes par le Rendement Global par M. Lucas pour Saint-Nazaire et Basse-Ham en février 2000.
- Formation de 2 nouveaux instructeurs en mars 2000 : M. Doussaint et M. Delmer.
- Formation du CODIR en mars 2000.



De gauche à droite : Sophie Cadro, Roseline Dubois, Agnès Beugniot et Olivier Dietlin.

Des formations B.O. ont été dispensées au Centre de Ressource de Pontoise. Pour commencer, une dizaine de personnes, dont les Assistantes de Direction, se sont auto-formées à l'utilisation de B.O. grâce à un logiciel d'initiation complètement interactif. Cette méthode de formation a été saluée par tous.

Le projet Infocentre est un grand progrès pour les utilisateurs SLPM qui ne disposent pas actuellement dans Diadem d'une base statistique aussi accessible. Par sa polyvalence, l'outil B.O. va simplifier la vie de tous et permettre enfin de profiter de la richesse de notre système d'information.

Catherine François et Olivier Dietlin

Le projet Dynamo a bien réussi son départ. Le quoi me direz-vous ? Mais oui, vous savez bien, le Projet Dynamo ; celui qui constitue une réelle Démarche d'Éducation Permanente individuelle ou collective ; des formations accessibles à tous, adaptées aux besoins de chacun.

Ces formations qualifiantes et diplômantes sont dispensées dans un centre de ressource grâce à une méthode et des outils pédagogiques adaptés. Le projet est financé à hauteur de 40 % par SLPM, 40 % par l'Union Européenne et 20 % par l'Éducation Nationale.

Quatre « groupes techniques » vont être constitués. Le premier concerne l'ex-

ploitation T.P.S.-T.P.M., le second l'anglais-bureautique puis la formation de formateurs et le management.

Ainsi, les salariés de l'exploitation tout autant que les personnels des métiers du tertiaire et l'encadrement sont concernés. Chaque public pourra ainsi apprendre l'utilisation de machines automatisées, outils multimédia en topo maintenance, les outils en langue et bureautique, la formation interne de même que la « conduite de projets » et le « management de Groupes. »

Un projet à suivre...

Stéphanie Martin

“My taylor is rich !”

“... The cours of Anglais Hare Debuted, alors teck e pice ove chauque for vraite on ze balck beau hard...”

Visiblement je crois que je ferais bien de m'inscrire aux cours d'Anglais proposés, dans le cadre du projet DYNAMO, à l'ensemble du personnel et qui viennent de débiter au Centre de Ressources de Pontoise. C'est, en effet, dans une ambiance sympathique mais néanmoins sérieuse que ces cours d'initiation et d'approfondissement à cette langue, ont débuté le 15 mars. Ce rendez-vous avec la langue de Shakespeare est dispensée par Mme Sanders du Greta. Les niveaux débutants et faux débutants sont d'ores et déjà en formation. Pendant 1 h 30 ils se familiarisent à l'Anglais. Au terme de cette première approche ils passeront (tout comme les niveaux intermédiaires et avancés) à une phase d'autonomie, avec mise à leur disposition de supports pédagogiques tels que



En haut de gauche à droite : Mme Ressouche, Mme Bessac, M. Delacour. En bas : M. Turquet et Mme Sanders

des CD-rom, cassettes vidéo et audio et le soutien ponctuel à distance (par communication téléphonique) d'un professeur du centre de langue du GRETA.

Un apprentissage difficile, alors bon courage à tous !

Y. Pihen

Quoi de neuf !

Le 29 février 2000, nous avons assisté à un défilement de toupies... de béton... C'était spectaculaire. 150 camions sont venus déverser 750 m³ de béton dans la Halle E pour réaliser une chape d'une hauteur de 300 mm avec de nouvelles techniques. Auparavant, pendant plu-

sieurs semaines, nous avons assisté à la mise à nu du sol existant (grues, bennes...). Et en 12 heures à peine, il a été complètement recouvert d'un béton avec finition quartz pour surface lisse. On aurait pu croire que SLPM avait offert à ses salariés une jolie patinoire !



Désormais, les aiguilles métalliques ont remplacé le bon vieux treillis soudé. Ainsi, le sol plus élastique, permet de pallier aux fissures importantes occasionnées par l'ancien revêtement. SLPM étant un Centre de Service, La halle E avec un sol tout neuf peut maintenant servir de plate-forme logistique !

Colette Leclercq

MOUVEMENTS

Effectifs au 31/03/2000 : **358**

dont contrats en alternance : **21** (5,9 %) dont PRP/RTA/TPC : **88** (24,6 %)

→ ENTRÉES

- Christian Moulain (Denain/Exploitation)

→ SORTIES

- Joseph Kuik (Denain/Exploitation)
- Gilbert Dalstein (Basse-Ham/Exploitation)
- Jacques Borre (Basse-Ham/Exploitation)
- Pierre Vuillermet (Clermont-Ferrand/Commercial)
- Franck Quartier (Pontoise/Commercial)
- Sandra Boyer (Siège/Transport)
- Cédric Truin (Saint-Nazaire/Exploitation)
- Bertrand Lion (Saint-Nazaire/Exploitation)
- François Leger (Le Mans/Exploitation)

→ MUTATIONS

- Geneviève Mudarra (Siège/DREV vers Fos)

Au feu !

Les 28 janvier et 11 février derniers, L'ASSA (Association des sauveteurs secouristes Amandinois) a dispensé à 28 hommes et femmes de Denain une formation à l'utilisation des extincteurs. Pendant environ 1 heure, ils ont appris les différents types de feu et comment y faire face. Maintenant, nous savons sur qui compter en cas d'incendie !! Au fait, savez-vous vous servir d'un extincteur ?

Colette Leclercq



FLASH INFO • FLASH INFO

Club Avenir, Club Maintenance, Club Industriel, et maintenant le Club Qualité

Les 6 et 7 avril dernier, la CRAM a accueilli les responsables Qualité de toutes les régions. Des idées communes se sont dégagées :

- La nécessité de déployer plus rapidement la Démarche Processus initiée dans le cadre de l'EFQM.
- Se préparer aux exigences des nouvelles Normes ISO 9000 version 2000.
- Vous informer des actions entreprises dans le Club dans le « Point à la ligne ». Tels ont été nos engagements... A bientôt.

Le Club Qualité

Rugby : "une journée mémorable"



Le samedi 19 février, 120 de nos clients accompagnés de nos commerciaux ont eu la chance d'assister à la rencontre mythique France/Angleterre au Stade de France. Les résultats ne furent pas au rendez-vous pour notre équipe de France. Mais l'ampleur de l'événement a suscité un enthousiasme général, comme en témoigne les quelques mots que nous a adressés notre client M. Delacour de chez CHEREAU.

« Pour moi qui ne pratique que des sports nautiques..., et à petite dose, je n'avais jamais pensé assister un jour à un grand match dans le prestigieux stade de France ! Je dois avouer que j'ai quelques lacunes concernant les règles du jeu du rugby, mais j'ai quand même compris que dans ce sport c'est un peu comme dans nos entreprises : il faut sans arrêt pousser en avant et l'adversaire n'est pas là pour faciliter les choses ! En bref, la pratique du rugby nécessite

un fameux squelette !

Et l'ambiance me diriez-vous ? Très sport et bon enfant. Encadré par des spectateurs passionnés tels que Mme Schissler à droite, deux basques à gauche et deux anglais à ma droite, je n'ai pu qu'apprécier et être porté par cet enthousiasme général (bien que les noms d'oiseaux volaient de toute part). À la fin du match, les supporters des deux équipes, rivales durant la rencontre, ont néanmoins échangé une cordiale poignée de main et des fé-



licitations pour leurs équipes mutuelles ! Venant de personnes si passionnées cela m'a rassuré sur le caractère de ces braves gens qui bien que supportant bruyamment leur équipe garde en tête tout l'esprit du sport !

Conclusion : J'ai passé une journée mémorable avec des gens sympathiques et surtout, j'ai découvert un sport dont j'ignorais presque tout ! Merci encore à vous tous pour cela. »

A. Delacour (Société Chereau).

Ils l'ont fait !

Paris, dimanche 9 avril, 8h30, ciel couvert, temps frais. Effervescence sur les Champs-Élysées où plus de 31 900 coureurs s'agglutinent derrière l'arche gonflable de départ prêts à s'élancer pour 42,195 kms. 8h59 : le speaker, le public et les participants égrenent les dernières secondes avant le coup de pistolet libérateur. 9h00 : c'est parti pour le marathon de Paris 2000. Chacun prend son rythme de croisière, objectif : terminer ou réaliser un chrono. Il va falloir lutter physiquement et mentalement pour surmonter la fatigue et la souffrance. Le public est là pour les aider, banderoles, applaudissements, cloches et autres crécelles sans oublier la voix. Des fanfares, groupes



folkloriques et orchestres, de la bourrée à la salsa, rythment aussi la course. L'équipe de supporters SLPM n'est pas en reste pour soutenir nos dix marathonniens. Ces derniers vont connaître des fortunes diverses avec cependant, une très bonne note de 9/10 avec un seul abandon. L'expérience a payé, 4 vétérans habitués à cette distance en tête des coureurs SLPM. Chapeau à eux et merci aux supporters. Peut-être à l'année prochaine avec une représentation de toutes les régions et qui sait quelques féminines.

Alain Galiana

René Iggioiti 3h 30 min, Gabriel Dodier 3h 43 min, Dominique Fessier 3h 51 min, Bernard Becker 4h 02 min, Félix Anelka 4h 09 min, Alain Galiana 4h 19 min, Serge Prauthois 5h 01 min, Olivier Masegla 5h 01 min, Daniel Zehren 5h 24 min.



Bravo au poulain de notre client d'EUROPA !

« Le nouveau châssis que j'ai pu me procurer grâce à vous et à Jean-Michel Charpentier d'Europa m'a permis de reprendre la compétition de Kart ce qui est très agréable. Ainsi, j'ai pu participer à une course les 18 et 19 mars derniers. Le week-end était composé de séances libres et chronométrées, de deux manches, d'une pré-finale et d'une finale.

44 pilotes ont participé à cet événement. J'ai signé le 13^e chrono aux essais et fini 10^e à la fin du week-end, malgré une sortie de piste suite à un duel musclé avec un autre concurrent. Ceci dit, ma motivation reste entière pour réussir lors de la prochaine manche du championnat.

Merci à SLPM !

Aymeric Walrave



Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants

point à la ligne

Avril 2000 © SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

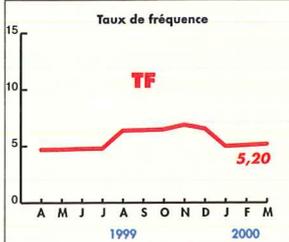
Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

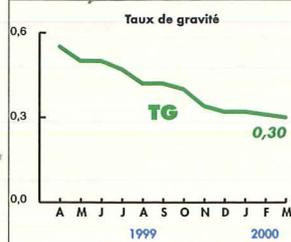
Comité de Rédaction : Sébastien Benoît (St-Nazaire), Gaëlle Bouguin (Lyon), Aline Chajmowicz (Siège), Valérie Diaz (Siège), Michel Dowkiw (Basse-Ham), Colette Leclercq (Denain), Stéphanie Martin (Siège), Yvon Pihen (Pontoise).

ISSN 1258-5246

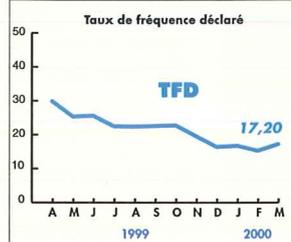
Conception - réalisation : Cap Pacific 01 47 57 50 60.



Taux de Fréquence (TF) =
Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1 000 000
Nombre d'heures travaillées



Taux de Gravité (TG) =
Nombre de Jours d'Arrêt x 1 000
Nombre d'heures travaillées



Taux de Fréquence Déclaré (TFD) =
AT (avec et sans arrêt) X 1 000 000
Nombre d'heures travaillées