

# point à la ligne

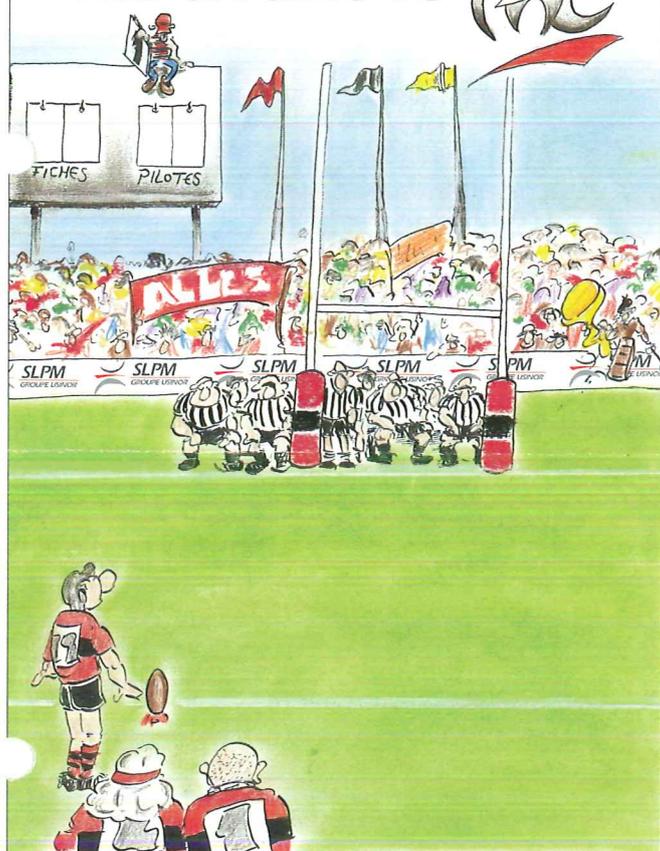
ISSN 1255-5246



FEVRIER 2001

N° 74

## En avant le PAC



**V**oilà presque deux ans que, dans l'éditorial de ce journal, Alain Galiana nous parlait du PAC comme devenant le système d'animation participative de notre démarche de progrès permanent. Voilà presque deux ans que les managers ont été formés à cet outil. Et voilà un an que j'ai monté l'équipe projet PAC pour que cet outil devienne familier à chacun.

Aujourd'hui, après avoir rencontré les pilotes de fiches PAC dans chaque région et direction qui s'est engagée dans la démarche PAC, nous pouvons dire que le PAC est un outil utile pour générer le progrès et le valoriser. Le gisement de progrès détecté est bien supérieur au million de franc et l'objectif d'économie pour cette année 2001, est de plusieurs centaines de milliers de francs. Mais ces chiffres sont encore loin de refléter la vérité.

Toutes les régions mènent au quotidien des actions de progrès permanent, que cela soit au travers du Challenge Progrès, de la TPM, ou simplement en constituant un groupe de travail.

La démarche est toujours la même :

- Description de la situation actuelle
- Recherche des anomalies ou des pertes
- Classement par ordre d'importance décroissante
- Recherche de solutions
- Construction d'un plan d'actions
- Mise en œuvre des solutions retenues
- Vérification de l'efficacité de la solution.

La fiche PAC permet simplement de formaliser cette démarche et de valoriser les gains réalisés. Et je suis convaincu qu'aujourd'hui encore, de nombreuses actions menées ne sont pas valorisées.

Alors, en avant le PAC ! Consolidons les résultats obtenus et rendez-vous dans les prochains numéros du PAC'INFO pour suivre l'évolution chiffrée du PAC.

Guy Delmer, Basse-Ham / Pilote du projet PAC

## EDITO

PAR JEAN LOUIS THIL



L'année 2000 est désormais derrière nous. L'heure des premiers bilans a sonné. Pour l'entreprise, 2000 aura été une bonne année qui restera dans les annales.

Malgré une baisse de nos expéditions – baisse toute relative car n'oublions pas que nous avons dû céder notre activité Plaques et notre site industriel de Bordeaux – nous avons profité de l'embellie de l'économie, de la poursuite de la hausse des prix de vente et, grâce à des charges sous contrôle, notre société présentera un compte de résultats positif.

Notre accord d'intéressement aux résultats signé avec les trois organisations représenta-

tives du personnel dans l'entreprise, le premier réellement calculé sur l'Excédent Brut d'Exploitation dégagé par les efforts de chacun d'entre nous (EBE = les recettes restant à l'entreprise une fois payé les fournisseurs et le personnel), se traduira par le versement d'un intéressement correspondant à 5,83 % de la masse salariale brute annuelle (base DADS : déclaration annuelle des salaires). Un salarié dont le revenu annuel brut est de 130.000F bénéficiera d'un versement de 7 000F net (et après déduction de la CSG et de la CRDS). A cela s'ajoutent les sommes perçues au titre des intéressements aux performances et qui, pour 2000, auront représenté en moyenne et par personne 3 000 F (pour un temps plein et en année pleine).

2000, c'est également l'année de la mise en place de l'organisation de la Distribution et le positionnement en son sein de SLPM dans les Centres de Services. La DCS (Direction des Centres de Services) a vécu, USINOR

DISTRIBUTION est née et, à cette occasion, l'actionnaire unique de notre entreprise est désormais PUM.

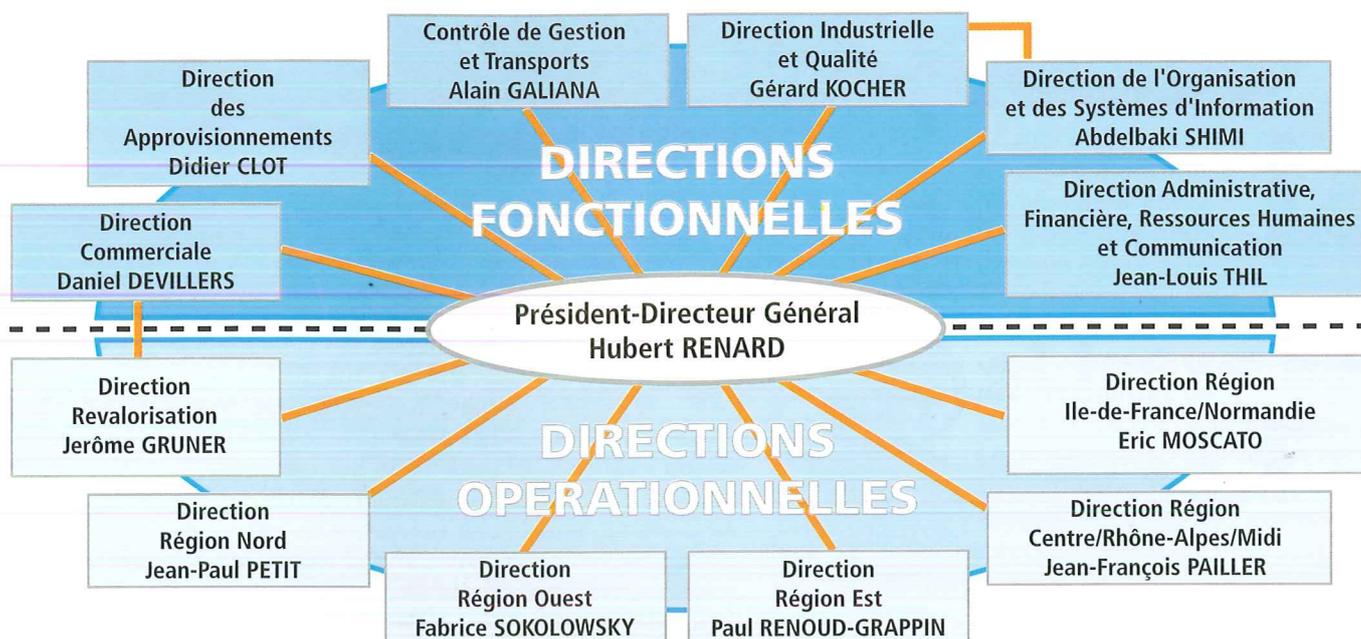
2000, c'est aussi, rappelons-nous, pêle-mêle : l'absence de bogue informatique dans la nuit du 31 décembre, une terrible tempête qui nous a épargnés, le début d'un vrai partenariat avec le Collège des Forges de Denain dans le cadre des Bravos de l'Industrie, un Club Avenir "relooké", la visite du Président Mer à Pontoise, le lancement du projet PAC, la première participation de SLPM à un salon professionnel (le salon Alliance à Lyon), les réussites de nos jeunes et moins jeunes à leurs examens, sans oublier nos participations aux challenges GESIM, EFQM, TPM, ...

Encore une belle année remplie de bons souvenirs !

Faisons en sorte que 2001, malgré les prévisions moins optimistes, soit aussi une bonne année. Nous en avons les moyens. Cela dépend de nous.

# 13 à table...

Le Comité de Direction de SLPM compte deux nouveaux membres : Eric Moscato, Directeur de la Région Ile-de-France / Normandie, et Abelbaki Shimi, Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information. Autour d'Hubert Renard, il y a maintenant 6 Directions fonctionnelles et 6 directions opérationnelles.



## La Direction de l'Organisation et des Systèmes d'Information

Le 1<sup>er</sup> janvier dernier, Hubert Renard m'a confié des responsabilités élargies, en me nommant Directeur de la nouvelle Direction de l'Organisation et des Systèmes d'Information.

Cette création découle de l'intégration de SLPM à USINOR Distribution et des nouveaux défis que cela implique. De plus, l'organisation mise en place à la suite de l'Opération Phénix peut être améliorée. Nos processus ne sont pas optimisés. Nous devons rechercher la valeur ajoutée de chaque tâche accomplie, tendre à la simplification et améliorer la qualité du travail de chacun. Vous aider à intégrer cet esprit dans le fonctionnement quotidien, voilà l'un des objectifs principaux de cette Direction, dont les missions se déclinent comme suit :

- **Etude et développement des nouveaux modes d'organisation et de fonctionnement :**
  - Reengineering des processus Société : identification des processus clés, conception des nouveaux processus, plan stratégique et opérationnel de reengineering.
  - Définition stratégique des orientations Société : SLPM 2010, démarche de simplification.
- **Système d'information :**
  - Informatique de gestion : systèmes métier (DIADEM), système annexe (comptabilité, RH, ...), bureautique, réseau, ...
  - Informatique industrielle : gestion et harmonisation de l'informatique Process, développement des liaisons Informatique de gestion / Informatique Process, gestion et mise en place de la GPAO, GMAO, DAO, CAO
- **Nouvelles technologies :**
  - développement des systèmes à valeur ajoutée (force de vente informatisée, Internet, intranet, e-commerce, e-business, ...)
- **Système de communication :**
  - téléphonie fixe, sans fils, mobile.
- **Interface avec l'Unité Opérationnelle USINOR Distribution :**
  - participation à la stratégie des systèmes d'information de l'U.O. Distribution.

Abdelbaki Shimi

## Forgeons le futur de l'acier

**U**SINOR, ARBED et son partenaire ACERALIA ont annoncé le 19 février 2001 leur intention de s'unir. Le projet est soumis à l'agrément des autorités de la concurrence habilitées et devrait prendre forme à l'automne 2001. Cette nouvelle entité, dont le nom provisoire est NEWCO, devrait

constituer à terme le 1<sup>er</sup> groupe sidérurgique mondial, avec plus de 110 000 collaborateurs, 46 millions de tonnes d'acier liquide, 30 milliards d'euros de C.A. Par ce projet, les 3 groupes visent l'amélioration globale des performances de la sidérurgie, afin de créer de la valeur pour les actionnaires et les clients.

# Des talents insoupçonnés



Didier Philippe, préparateur de commandes à Denain et artiste peintre, a accepté de répondre à quelques questions :

## - Comment t'est venue cette passion pour la peinture ?

Il y a environ 30 ans, j'ai suivi des cours aux Beaux-Arts pendant 3 ans. Je faisais juste des dessins au fusain (caricatures, dessins). Ça me plaisait, alors j'ai beaucoup lu de livres sur la peinture pour connaître entre autres les systèmes de nuances. Mais j'ai toujours hésité à peindre.

## - Quand as-tu commencé à peindre ?

Il y a 3 ans, pour compléter mes connaissances, j'ai rejoint une association de peintres amateurs, l'Atelier de peinture de Saint-Waast. Nous sommes 10 femmes

et 2 hommes, âgés de 45 à 80 ans. On se réunit dans une maison de quartier de Valenciennes. Un jour, j'ai sauté le pas et je peints donc depuis 2 ans.

## - Que t'apporte la peinture ?

C'est un anti-stress.

## - Que peints-tu ?

Des natures mortes, des paysages, des fleurs, des animaux mais pas de nu, car je manque de modèle...  
(NDLR : avis à la population !)



C'est grâce à une exposition de cette association, qui va fêter ses dix ans en 2002, que j'ai pu découvrir les talents cachés d'un préparateur de commandes.

Colette Leclercq

## Et TAG passe-moi l'éponge...

**Le célèbre peintre Van Gogh repose à Auvers-sur-Oise, non loin de notre établissement de Saint-Ouen l'Aumône. C'est sans doute pour cela que nous avons eu la visite "d'Artistes Peintres", en tout cas le croient-ils, désireux de nous démontrer leur talent. Il va nous falloir, pour effacer tout cela, passer l'éponge... une fois de plus...**

Yvon Pihen

## EFQM 2001

Cette année, SLPM a décidé d'être de nouveau candidate au prix de l'European Foundation for Quality Management. Le référentiel est resté inchangé par rapport à l'année dernière, mais le système de reconnaissance a été complètement revu.

- **1<sup>er</sup> type** : "Recognition of Commitment to Excellence" ("Reconnaissance de l'engagement vers l'excellence") pour les entreprises qui obtiennent entre 0 et 399 points.
- **2<sup>ème</sup> type** : "Recognition of Achievement in Excellence" ("Reconnaissance de réussite dans l'excellence") pour les entreprises qui obtiennent entre 400 et 549 points.

- **3<sup>ème</sup> type** : "European and National Quality Awards" (prix Européen habituel) pour les entreprises qui obtiennent entre 550 et 1000 points.

Pour le type 2, pour lequel nous concourons, un dossier simplifié a été remis à Bruxelles le 15 janvier. Une équipe d'assesseurs nous a été attribuée et notre dossier est en cours d'examen.

Une évaluation va être réalisée par cette équipe et des compléments d'information, de preuves, d'explications, d'examen de compréhension nous seront demandés lors des visites de sites (entre le 26 et 31 mars 2001).

Jacques Jonkergouw, Siège

## MOUVEMENTS

Effectifs au 31/01/2001 : **353**

dont contrats en alternance : **17** (5 %) dont PRP/RTA/TPC : **81** (23 %)

### → ENTRÉES

- Marianne Audon (St-Nazaire/Adm.Industriel)
- Matthieu Delangue (Denain/Qualité)
- Grégory François (Denain/Industriel)

### → SORTIES

- Nicolas Chevalier (Pontoise/Industriel)
- Elisabeth Marchais (Siège/DAP)

### → MUTATIONS

- Fabrice Poucet (Siège/DIN Informatique à USINOR TI)
- Gilles Arnould (Pontoise/Commercial à Basse-Ham/Commercial)

## → EN BREF → EN BREF

- slpm.fr est accessible depuis l'INTRACIER.
- Les premières bobines en provenance de Sollac Florange et destinées à Toyota Valenciennes sont arrivées à Denain.
- Opération Pièces Jaunes 2001 : 14 kg 665
- Les premières tôles prélaquées sont sorties avec succès de la ligne de déroulage de Basse-Ham.
- On campe à Denain : les travaux des bureaux ont démarré.
- Le 15 mars aura lieu la signature du nouveau partenariat avec l'Ecole des Forges de Denain dans le cadre de l'Opération Bravo l'Industrie. Cette année, les enfants vont réaliser un CD-Rom de présentation de la Société.
- Le 22 janvier, USINOR a signé une alliance stratégique avec le japonais Nippon Steel, 2<sup>ème</sup> producteur mondial d'acier.
- Le 24 janvier, USINOR a signé une nouvelle Charte avec l'Association France Greffe de Moelle, étendant leur partenariat à toute l'Europe.

## Médailles à la DAF

C'est avec émotion qu'entouré de mes trois collègues, j'ai eu l'honneur de faire partie des premiers récipiendaires de médailles du travail à la DAF. En effet, cette "nouvelle" tradition n'était pas appliquée auparavant. Merci à Jean-Louis Thil d'y avoir remédié, un geste important pour la "reconnaissance".

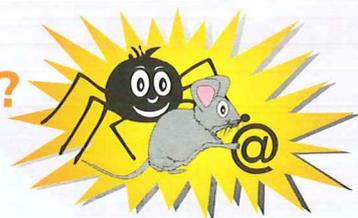
Yves Conte, Siège



Jean-Louis Thil (1) a remis la médaille d'argent (20 ans) à Josette Deybach (4), la médaille de vermeil (30 ans) à Viviane Cantie (2) et Yves Conte (3), et la médaille d'or (38 ans) à René Delacour (5).

Puis tout le personnel de la DAF a partagé dans la bonne humeur un buffet fort sympa.

## Quel équipement pour surfer sur internet?



Pour commencer, vous vous en doutez, il vous faut un ordinateur, mais aussi un bon fauteuil et une souris (c'est très important, la souris !).

Ensuite, à moins que vous ne soyez déjà connecté à un réseau informatique, comme c'est le cas bien souvent dans l'entreprise, il vous faut un modem pour vous relier, via le téléphone, à un "provider" (traduisez : "fournisseur d'accès internet", encore appelé "F.A.I"). Soyons clairs :

Le modem, c'est une "petite boîte" qui permet à votre ordinateur de se connecter quelque part en utilisant les "tuyaux" du réseau téléphonique (puisque vous n'avez pas de réseau informatique qui arrive directement chez vous).

Le "provider" quant à lui est une société qui dispose d'un réseau informatique lui même relié à internet. Ces sociétés vous connectent à leur réseau moyennant finances (c'est le cas de AOL, Club Internet, Wanadoo...) ou bien

gratuitement (Free, Libertysurf...); dans ce dernier cas, elles rémunèrent leurs services en exploitant votre audience pour la publicité.

Quoi qu'il en soit, choisissez donc un provider proche de chez vous. Car n'oubliez pas que même si votre provider vous permet d'être connecté à internet gratuitement, il vous faudra payer la plupart du temps les communications téléphoniques entre chez vous et chez lui... S'il est situé à l'autre bout de la France, ça risque de vous coûter cher !

Dès votre inscription, le provider vous donne un numéro de téléphone que doit composer votre modem pour atteindre son réseau, un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Une fois branché, vous pouvez surfer de site en site à l'aide de votre "navigateur", comme nous vous l'expliquerons le mois prochain.

## La part manquante

Chris a cessé de vivre -du moins de la sainte vie que nous connaissons- entourée des siens, reliée à l'océan de la vie par le flux et le reflux des voies aimées.

L'ombre est venue sur ceux qui l'aiment et pour longtemps.

La mort nous mène souvent à des enfantillages ; il y a quelque chose de puéril dans la mélancolie.

Ne punissons pas la vie parce que nous estimons qu'elle nous a punis.

Nous serions comme ces enfants qui bouddent et bientôt ne savent plus sortir de leur boudoir.

Chris n'aimerait pas cela. Elle aimait la vie. Il nous faut aujourd'hui entamer l'apprentissage de son absence, l'apprivoiser et nous tourner vers l'essentiel de sa vie, sa puce, mignonne et brillante, Mylène.

Dieu ! qu'elle était fière de toi.

Tu as couru pendant tes douze premières années sur la terre maternelle, puis cette terre s'est ouverte, effondrée et il t'a été donné d'apprendre l'essentiel, que le fond de cette vie terrestre n'est pas sûr, qu'il est friable, mouvant, instable. C'est une bonne découverte mais elle est venue pour toi un peu tôt.

Nous avons besoin de nous tromper avant d'accéder à la vérité. Nous avons besoin de croire à l'éternité de ceux qui nous aiment pour grandir et un jour comprendre sans en être détruit, que cette éternité-là est mensongère, et qu'il nous faut désormais aimer sans rien attendre de l'amour - hors la joie présente qu'il donne, avec quoi il se confond.

Je suis persuadé que si Chris n'avait qu'une seule chose à nous dire, ce serait : "vivez encore, toujours, vivez de plus en plus, surtout ne vous faites pas de mal et ne perdez pas le rire."

Daniel Zehren, Basse-Ham



## EURO, ça y est !

Toute l'équipe € est heureuse de vous annoncer la naissance de l'€ en tant que devise de gestion de SLPM le 19 février 2001. **Poids (contre franc) : 6,55957 • Longueur : illimitée**  
La préparation à l'accouchement (euh...au basculement) a duré plusieurs semaines, assistée par de précieux spécialistes et d'ardents testeurs que je félicite.  
La première auscultation a révélé une santé de fer. Espérons que l'€ grandisse dans un environnement favorable. Les bonnes fées que nous sommes tous y veilleront.

Christelle Jouliet, pilote Euro



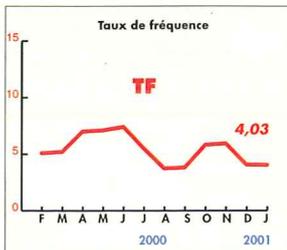
### Quelques testeurs et spécialistes :

De gauche à droite (debout) :  
Alain Renault, Jean Gaspar, Marie-Jeanne Mruczek,  
Véronique Cottet, Christelle Jouliet, Patricia Sédillière,  
De gauche à droite (assis) :  
Daniel Dowkiw, Michel Février

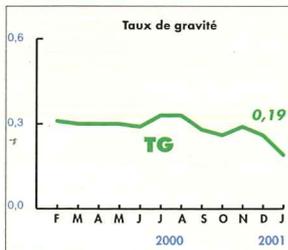
## Dou you spik ze euro ?

La monnaie sera bientôt unique en Europe. Pourtant, les prononciations sont bien différentes d'un pays à l'autre... "oy-roh" en allemand, "your-oh" en anglais, "ev-roh" en danois, "ay-ou-roh" en espagnol, "ur-rrroh" en flamand, "hey ou-roh" en italien, "er-roh" en suédois, "air-oh" en portugais et "euh-ro" en français ! (extrait de Exchange n°3, hiver 2000)

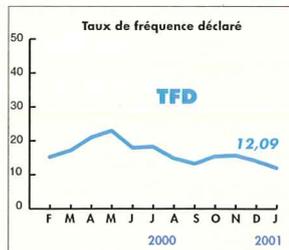
## Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



Taux de Fréquence (TF) =  
Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt x 1 000 000  
Nombre d'heures travaillées



Taux de Gravité (TG) =  
Nombre de Jours d'Arrêt x 1 000  
Nombre d'heures travaillées



Taux de Fréquence Déclaré (TFD) =  
AT (avec et sans arrêt) X 1 000 000  
Nombre d'heures travaillées

## point à la ligne

Février 2001 © SLPM  
1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire  
95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Hubert Renard.

Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.

Comité de Rédaction : Sébastien Benoît (Ouest),  
Aline Chajmowicz (Siège), Michel Dowkiw (Est),  
Robert Ferranti (CRAM), Colette Leclercq (Nord),  
Yvon Pihen (IDF/Normandie).

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation :  
Cap Pacific 01 47 57 50 60.