

point à la ligne

NOVEMBRE 2001

N° 82

ISSN 12585246



GÉNÉRATION SÉCURITÉ

Analyse AT

protocole sécurité transport

Actions Correctives

Plan de prévention

**«LE CIRCUIT LE PLUS COURT VERS LA SECURITE
C'EST PREVOIR ET ANTICIPER»**

Audits Managériaux

Homme sécurité

Arbre des causes
Challenge Gesim

EDITO

PAR ABDELBAKI SHIMI



Originaire d'une ville minière, mon enfance a été rythmée par des accidents mortels et un nombre important de blessés graves. J'ai vécu dans un quartier où les ouvriers partaient le matin au travail avec la peur de ne pas revenir, ce qui faisait naître au sein des enfants que nous étions un

sentiment de colère vu que nous étions dans l'incapacité d'agir. Me voilà, aujourd'hui apaisé et fier d'appartenir à SLPM où la sécurité est religion, sa démarche est modèle, et ses résultats sont références.

Ce résultat est le fruit de l'engagement, et l'implication des hommes et des femmes de SLPM. Il est l'aboutissement de toutes les démarches déployées dans nos régions, vous trouverez dans ce numéro du Point à La Ligne, à travers différents articles, un aperçu des actions menées.

Le maintien de cette performance est notre

nouveau challenge, nous parviendrons tous ensemble en redoublant de vigilance.

Nous avons d'autres défis à relever dans les semaines et les mois à venir, le plus important est d'assurer la pérennité et la prospérité de SLPM par l'amélioration des résultats financiers.

Nous pourrions ainsi garantir l'évolution et l'épanouissement des hommes et des femmes de SLPM en plus de leur intégrité physique dans l'entreprise.

Ensemble, nous relèverons ces défis...

Vous avez dit "Sécurité"?

Vous avez reçu personnellement l'édition spéciale vous informant de nos excellents résultats sécurités.

Cette performance est la mise en place des différentes actions menées au sein de SLPM: Homme sécurité, Challenge Gésim, Passeport pour la vie... Toutes ces démarches ont été réalisées dans un objectif commun en suivant des méthodes structurées et adaptées à notre métier et environnement. Cette réussite est le reflet de votre implication à tous de mener à bien l'ensemble de ces actions développées depuis cinq ans.

Un dossier sécurité est actuellement en ligne sur notre site internet www.slpm.fr, il retrace tout le chemin parcouru depuis ces dernières années et les objectifs de chacune des actions réalisées. Aujourd'hui,

Génération Sécurité, pour l'être encore demain, maintenons notre démarche...

Michel DOUSSAINT

Evolution du taux de fréquentation SLPM depuis 1989



Taux de fréquence : $\frac{\text{Nombre d'accidents du travail avec arrêts} \times 1\,000\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

Sécurité : la préoccupation majeure

Quand on a placé la sécurité au 1^{er} rang de ses préoccupations, naturellement on en parle et on en parle souvent. Quand on reçoit des visiteurs, fussent-ils collégiens, on leur parle aussi de Sécurité.

Nous avons dû le faire probablement avec passion auprès des élèves du COLLEGE DES FORGES, tant et si bien que c'est ce sujet qu'ils ont choisi de retenir pour présenter un travail de groupe dans le cadre des BRAVOS de l'INDUSTRIE en Juin 2000.



Leur investissement et leur créativité ont donné naissance à notre « Monsieur VIGILANT » que nous avons ensuite adopté comme mascotte dans notre démarche sécurité.

La preuve que la SECURITE n'est pas un sujet fastidieux et ennuyeux et que, comme pour tous les autres domaines, une pincée de bonne humeur et un sourire peuvent faire progresser les thèmes qui nous sont chers.

Jean-Paul PETIT

Les plans de prévention

SLPM a été moteur auprès de nombreux intervenants dans la mise en pratique des plans de prévention. Ils ont, au début, été perçus comme une contrainte mais au fil des années ils sont devenus un réflexe avant toute intervention.

Ils permettent au personnel de SLPM tout comme aux entreprises extérieures, de mieux appréhender l'ensemble des risques. Dans de nombreux cas, ils nous font gagner du temps par la mise en évidence des co-activités.

Pour les entreprises extérieures ceci est vécu comme un gage de sérieux, il n'y a d'ailleurs plus de réticence de leur part. Celles-ci sont également sensibilisées au respect de l'intégrité physique de leur personnel. Elles apprécient grandement que soient abordés les problèmes de sécurité bien avant le début de leur intervention. Pour SLPM, c'est aussi et avant tout l'assurance d'avoir un délai de réalisation des interventions fiables.

Les plans de prévention symbolisent le respect de la personne.

L'équipe industrielle de la CRAM

LA SECURITE A BASSE HAM: UN CHALLENGE PERMANENT

ALLUMEZ LE FEU ...ETEIGNEZ LE FEU !!!

Savoir utiliser un extincteur en cas d'incendie, c'est aujourd'hui chose faite à Basse Ham. En effet, la presque totalité du personnel est en mesure de neutraliser un début d'incendie grâce à une formation suivie il y a quelques semaines, en intérieur pour la théorie mais également plus spectaculaire en extérieur pour la partie pratique.

Tiens bon la rampe...

"Tout arrive à qui sait attendre" un proverbe qui s'est une nouvelle fois avéré exact puisqu'à Basse Ham, les deux escaliers d'accès aux nouveaux bureaux ont été équipés de double rampes en Inox.

Peut-être un peu de retard dans leur installation, mais elles sont là pour une plus grande sécurité du personnel et, bien entendu, des visiteurs.

De nouvelles occasions de nous démontrer que la sécurité est bien l'affaire de tous.

Michel DOWKIW



AGORA

Le séminaire Agora s'est déroulé du 24 au 28 octobre 2001. Suite aux journées de travail réalisées sur une ligne directrice commune " Comment conduire le changement ", différentes réflexions ont été réalisées sur des thèmes précis (le management, la rentabilité, la logistique...).

Les orientations de SLPM en 2002 seront d'une part de développer une culture de profit en optimisant les outils au sein de chaque métier (commercial, logistique, industriel, administratif), d'autre part le maintien de notre niveau d'excellence dans les domaines de la Qualité Totale et de la Sécurité des Hommes.



Visite JIPM à Saint-Nazaire

La région Ouest s'est lancée courant 2000 dans la Démarche TPM. Cette démarche participative suivant la méthode JIPM n'est que le prolongement naturel de notre challenge Progrès, mais elle est incontournable si nous voulons réaliser de nouveaux progrès..

l'objectif est d'améliorer la santé de l'entreprise par l'amélioration de la santé des équipements et des hommes et ainsi créer de la valeur.

Nous avons eu le 06 juillet 2001, la visite des instructeurs JIPM. La visite a été satisfaisante et les points forts remarquables ont été :

- existence d'outils et de méthodes
- engagement de la Direction.

Bien sûr, il nous reste du chemin à parcourir : dans un premier temps, identification et étude analytique de nos pertes majeures au niveau de l'équipement, du management et de la

consommation et continuité de la mise en place de la maintenance autonome.

Je tiens à préciser qu'il s'agit d'une démarche participative où l'ensemble du personnel a été impliqué. Je compte sur tous pour pérenniser cette action.

Fabrice SOKOLOWSKY



En bas de gauche à droite
JM. CAZES - F. SOKOLOWSKY - M. NAKANO (JIPM) - Mme SHIMOMURA (instructrice JIPM et traductrice La Défense) - M. KARATO (JIPM) - J. JONKERGOUW
En haut de gauche à droite
J. CLEMENT - G. NASS - JM. HUET - W. HAUKE - C. DELFORGE - S. CADRO - G. DEZAUNAY

...EFQM

SLPM vient de se voir remettre par l'European Foundation for Quality Management un diplôme de reconnaissance de réussite dans l'excellence ».

SLPM est une des premières entreprises à obtenir cette distinction. C'est pour SLPM une récompense fortement méritée qui témoigne de notre engagement depuis 1996, dans une démarche de Management de la Qualité Totale.

Rappelons simplement que le modèle européen de management par la Qualité Totale repose sur le principe que les résultats économiques observés proviennent de :

- la satisfaction des clients ;
- la satisfaction du personnel ;
- l'intégration de l'entreprise dans la vie de la collectivité ;
- qu'ils sont obtenus par :
 - une stratégie claire et partagée ;
 - une gestion performante des processus ;
 - une gestion dynamique des ressources humaines ;

- une bonne utilisation des autres ressources et des partenariats ;
- un leadership cohérent et partagé.

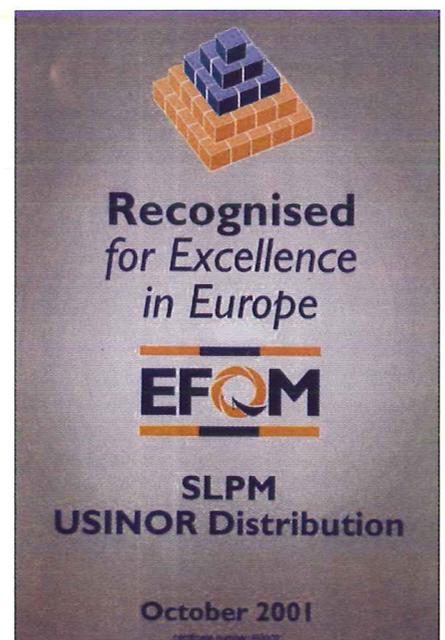
Tout le travail accompli doit être considéré comme un jalon sur la voie du progrès permanent. L'objectif principal n'est pas d'obtenir une médaille ou un trophée, (même si cela est parfois bien agréable !) mais d'utiliser le système comme levier de progrès, dans la durée.

L'utilisation du référentiel en tant qu'outil d'auto-évaluation, tout comme le rapport de feed back, procurent une photographie exhaustive de l'état de l'entreprise, et sont une base de diagnostic. Dès lors, il devient facile d'identifier les points forts de l'entreprise, mais surtout les domaines d'amélioration. On peut ainsi en déduire les axes stratégiques de progrès de l'entreprise, et par cascades successives, élaborer des plans d'actions, y compris transversaux, d'équipes et individuels.

Comme vous le voyez, le chemin vers l'excellence est long...(nous ne sommes

pas encore à mi-chemin) et gardons nous de ne pas nous égarer en route...
Bon courage à tous.

Jacques JONKERGOUW



Quand le client Viessmann fait du benchmarking ...

Le 16 octobre dernier, le dépôt de Basse-Ham accueillait 4 responsables de la Société VISSMANN.

se faisait chez nous et ce afin d'améliorer leur façon de faire.

Ils ne sont pas venus pour contrôler du matériel leur étant destiné, mais pour faire du benchmarking en matière de manutention. Rencontrant des problèmes lors de la manipulation des bobines qu'ils reçoivent de leurs fournisseurs, ils voulaient voir comment cette opération

Accompagnés d'Olivier MASSEGLIA, Responsable Commercial Régional, et de Jean-Baptiste LE NENAN, Délégué Commercial, ils en ont profité pour visiter l'ensemble de nos installations afin de faire plus ample connaissance avec le fournisseur que nous sommes.

Michel DOWKIW

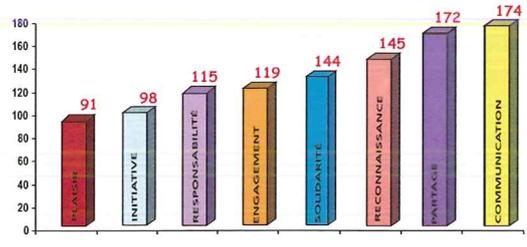


De gauche à droite : M.DELON, M.BOUSSER, M.STOUSCH, T.B.LENENAN, M. LENNEL, O. MASSEGLIA

La fin organisée du franc

1^{er} juillet 2001	Les nouveaux chèquiers euro automatiquement remis par les banques	Fin du franc (dès le 18 février 2002) Echange des billets et des pièces jusqu'au 30 juin 2002 dans toutes les banques Toutes opérations en franc impossibles Reprise des billets pendant 10 ans à la Banque de France (3 ans pour les pièces)
15 décembre 2001	Pré-alimentation par les banques des particuliers en pièces, kits de 15,25 € vendus 100 F	
Dés le 1^{er} janvier 2002	Tous les paiements en chèques, traites, cartes, prélèvements, exclusivement en euro	
Du 1^{er} janvier au 17 février 2002 minuit	Double circulation : paiement en F ou EURO (pour les billets et les pièces). Le rendu de monnaie s'effectue exclusivement en euro.	

Les Valeurs



Résultats de l'enquête réalisée auprès du personnel de SLPM en septembre 2001 sur les valeurs.
 1^{re} : la communication
 2^e : le partage
 3^e : la reconnaissance
 4^e : la solidarité



Salut Willy...

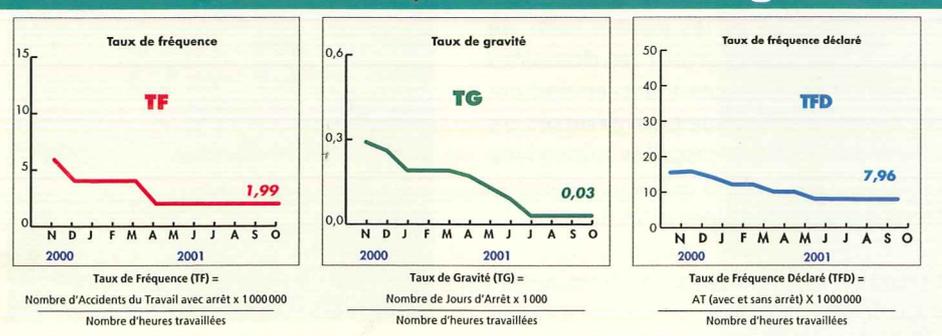
Et surtout merci pour ta participation active à toutes les démarches de progrès que nous avons déployées dans la région Grand Ouest depuis 1995.

Du challenge Progrès, que tu as piloté avec maestia, à la TPM suivant le modèle JIPM que nous avons démarré en 2000, les démarches participatives ont impliqué 100 % de notre personnel. En accordant à chacun un espace de liberté et d'autonomie, nous avons incité nos collaborateurs à devenir entrepreneurs et à résoudre eux-mêmes les problèmes rencontrés.

La logique de progrès continu, développée dans la région Grand Ouest, est aujourd'hui garante de notre performance de demain. Aussi, au nom de l'ensemble du personnel la région, je souhaite te remercier pour l'implication et le professionnalisme que tu as manifesté depuis l'ouverture du site de Saint-Nazaire. Et, comme il est de coutume dans notre région, nous te souhaitons « Bon vent » pour ta nouvelle aventure...

Fabrice SOKOLOWSKY

Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



point à la ligne

Novembre 2001 © SLPM
 1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
 95310 SAINT-OUEN L'AUMONE
 Responsable de la publication : Jean-Louis Benoist.
 Rédacteur en chef : Jean-Louis Thil.
 Comité de Rédaction : Michèle Benoit(Est), Agnès Beugniet (IDF/Normandie), Sophie Cadro (Oues Estelle Caillaud (Siège), Michel Dowkiw (Est), Robert Ferranti (CRAM), Colette Leclercq (Nord), Olivier Dietlin (Siège).
 ISSN 1258-5246
 Conception - réalisation : Cap Pacific, 01 47 57 50 60.