

point à la ligne

ISSN 1256-5246



SEPTEMBRE 2002

N° 91

Ensemble au Grand Prix de Belgique de F1



Depuis longtemps, la région Nord et celle du Grand Est parlaient d'une participation conjointe au Grand Prix de Belgique de Formule 1 à SPA-FRANCORCHAMPS. C'est maintenant chose faite et, grâce à une météo clémente, le bilan s'avère positif puisque clients et membres du personnel invités sont rentrés satisfaits de ces trois journées exceptionnelles, aussi bien par le spectacle que par le "plus" apporté par la prestation VIP, proposée pour la première fois par les organisateurs de cette manifestation.

(suite en page 2)



Alain Desmet (Prosibat), Jean-Claude Vaudrion,
Marc Francotte (Koddaert)



Ralph Schumacher en route pour la victoire

EDITO

PAR JEAN-PAUL ROUFFIAC



C'est avec plaisir et fierté que je retrouve, après une interruption de plus de cinq ans, la présidence de SLPM. Les présidences de Hubert Renard puis de Jean-Louis Benoist ont coïncidé avec des changements majeurs pour SLPM, qui est aujourd'hui un acteur reconnu de la Distribution d'Arcelor. Je voudrais, en votre nom à tous, les en remercier.

Le Groupe Arcelor a défini, dans un contexte de développement durable, des priorités pour l'ensemble des sociétés qui le constituent : sécurité, management par objectifs, progrès continu, amélioration de la performance, pilotage par la marge, objectifs financiers, mise à niveau et synergies des coûts, échange des meilleures pratiques, etc.

Ces axes stratégiques ne sont pas inconnus pour SLPM qui, depuis plusieurs années, s'inscrit dans cet esprit : démarches Sécurité, Qualité (EFQM, ...) et Compétences, optimisation des coûts, service clients, etc. SLPM a évolué dans le bon sens, mais elle se doit de continuer.

Filiale d'un Groupe en pleine construction,

nécessaire optimisation de l'organisation et recherche de synergies, environnement économique délicat ainsi que pression permanente de nos clients, sont autant de contraintes dont il nous faut tenir compte en continu.

Des réflexions sont en cours au sein d'Arcelor Distribution pour tirer encore plus les avantages de l'organisation "Métiers". Ces réflexions vont mener la Distribution, donc SLPM, dans la voie du changement, dans le souci perpétuel de la performance économique, commerciale, financière et humaine.

Nous aurons ensemble à relever de nouveaux défis. Je sais pouvoir compter sur l'implication et le professionnalisme de tous.

Ensemble au Grand Prix de Belgique de F1 (suite)

Une organisation parfaite et un spectacle permanent

Lorsque l'on pénètre pour la première fois sur ce magnifique circuit situé en plein cœur des Ardennes belges, on ressent immédiatement une impression de kermesse où les frateries jouxtent les stands des constructeurs d'automobiles de prestige. Le spectacle est partout, aussi bien sur la piste que de l'autre côté des barrières où par milliers les spectateurs vont et viennent en brandissant drapeaux et calicots dans un bruit d'enfer.

Bruit, vitesse et prestation de qualité

Cette manifestation a débuté le vendredi 30 et le samedi 31 août par des essais libres et officiels, des courses de voitures Porsche et de formule 3000. Elle s'est terminée bien entendu le dimanche 1^{er} septembre par le Grand Prix comptant pour le championnat du monde de F1. Les amateurs de bruit et de vitesse ont été servis. D'ailleurs la même phrase revenait sans cesse aux lèvres des participants «...rien de commun avec la retransmission télévisée...». Mais ce qui a surpris encore plus nos invités, c'est le luxe qui les attendait sous le chapiteau où tout était vraiment mis en œuvre pour les satisfaire.

Silver Bus Stop hospitality 2002

ASTA TECHNOLOGIES
BMW BELGIUM
BRITISH TELECOM
CAELUM
CISCO
DE MARSIN
DEXIA KUYPERS
FAST FIELD EVENTS
FEDEX
FIAT LANCIA ALFA
GUY THIRY
KUYPERS
LA POSTE
LIÈGE AIRPORT
MEXX
MULTISERVICE
RENAULT
SILVER BUS STOP HOSPITALITY
SLPM - USINOR
TOTAL FINA
TOTAL FINA ELF
TOYOTA
TOYOTA BELGIUM
VERBAANSE
SLA VOYAGES

Des rencontres surprises

Ce genre de manifestation est souvent l'occasion de croiser des personnalités mais rarement de les approcher. Pourtant, grâce à cette prestation VIP, il a été possible pour certains de se retrouver aux côtés de Jean Todt -patron de l'écurie Ferrari. D'autres ont eu la surprise de manger à une table voisine de celle de Nigel Mansell, ancien champion du monde de F1.

Un petit mot également pour souligner la performance de Serge Malec (Maintenance Basse-Ham) qui a frôlé l'exploit sur le stand Michelin en réalisant, en compagnie d'Allemands et d'Anglais, un temps de 10 secondes pour le changement de roues sur une F1 (7 secondes pour le meilleur temps de la journée).

Tous les ingrédients étaient donc réunis pour que l'ensemble des participants gardent un souvenir intarissable de ce Grand Prix de Belgique édition 2002.

Com' Nord et Grand Est



Michel Dowkiw en compagnie de Jean Todt patron de l'écurie FERRARI

Des balles jaunes sous le ciel bleu...

Un putter, un fer, le green, une escalope*, le swing, voici le vocabulaire qu'ont pu mettre en pratique quelques-uns des clients de la REGION NORD.

En effet, sous un soleil radieux et sans aucune superstition (on était le vendredi 13 septembre), 6 clients accompagnés de leurs délégués ont été invités à s'initier au GOLF. D'abord,

un petit tour sur le tapis de quoi se faire la main, quelques trous sur le green et puis un parcours de 3 trous pour les 3 équipes constituées.

Pas si évident que cela de mettre une balle dans un trou !

La journée avait commencé par l'accueil au site de Denain. Café,

viennoiseries attendaient nos clients. Une présentation en salle par Jean-Paul Petit, Nicolas Vancaeyseele et Christian Moulin a permis de faire connaître SLPM, sa place au sein d'ARCELOR, notre service et nos produits. La participation de Jean-Christophe Coiffier, RTC délégué à la Région Nord, et le stand « échantillons » ont suscité un vif intérêt auprès de nos clients.

Lors de la visite des installations, l'engagement d'une bobine, les réglages effectués dans la cabine principale, le conditionnement, notre prestation de stockiste ont amené nos clients à poser un bon nombre de questions.

Satisfaits de leur journée, nos clients sont repartis, emportant à la fois une meilleure connaissance de SLPM et le souvenir d'un sympathique après-midi.

Colette Leclercq

* petit morceau de pelouse arrachée qu'il faut replacer.



Un titre de vice-Champion du Monde pour Roland Thomès



Beaucoup d'émotion dans la voix de Roland lorsqu'il raconte le grand moment vécu à Lucca (Italie) au cours des Championnats du Monde de tir aux armes anciennes auxquels il participait du 27 Juillet au 4 Août, sous le maillot tricolore.

Il a en effet terminé 2^e de la catégorie "carabine réglementaire" dans laquelle 50 concurrents s'alignaient. Il remporte de ce fait la médaille d'argent avec 94 points en échouant de peu pour l'or, obtenu par un suédois avec un petit point d'avance. **Encore une fois, BRAVO Roland.**

La Com'Est

Assimilation des périodes de service national à des périodes d'assurance pour l'ouverture du droit à la liquidation des avantages vieillesse.

L'article 63 de la loi de financement de la Sécurité Sociale pour 2002 a apporté une précision importante relative à l'assimilation des périodes de service national à des périodes d'assurance pour l'ouverture ou la liquidation des droits à retraite.

En effet, jusqu'au 1^{er} janvier 2002, les périodes de service national n'étaient assimilées à des périodes d'assurance concernant le bénéfice des avantages vieillesse que si les intéressés étaient déjà assurés sociaux avant leur départ au service militaire.

Désormais, l'intéressé n'a plus besoin d'avoir été assuré social avant son départ au service national pour bénéficier de cette assimilation.

En clair : Toute période de service national légal, de mobilisation ou de captivité est, sans condition préalable, assimilée à une période d'assurance pour l'ouverture du droit à la liquidation des avantages vieillesse.

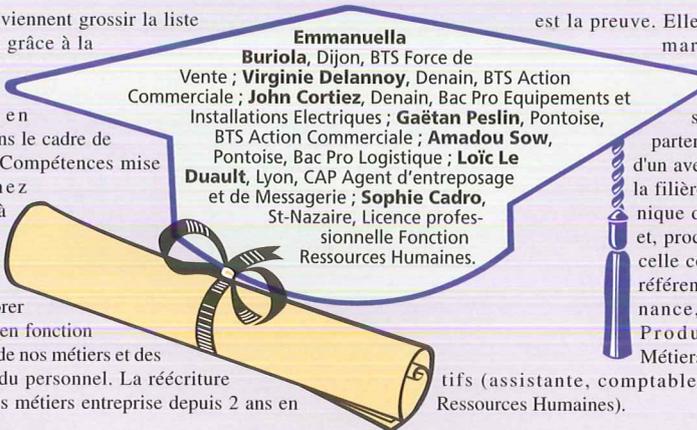
Colette Bessac

Félicitations à nos jeunes diplômés !

Ces réussites viennent grossir la liste des diplômés grâce à la

formation en interne ou à la formation en alternance, dans le cadre de la Démarche Compétences mise en place chez SLPM voilà maintenant près de 13 ans. Celle-ci continue à s'améliorer et à s'enrichir en fonction

de l'évolution de nos métiers et des compétences du personnel. La réécriture des référentiels métiers entreprise depuis 2 ans en



Emmanuella

Buriola, Dijon, BTS Force de Vente ; **Virginie Delannoy**, Denain, BTS Action Commerciale ; **John Cortiez**, Denain, Bac Pro Equipements et Installations Electriques ; **Gaëtan Peslin**, Pontoise, BTS Action Commerciale ; **Amadou Sow**, Pontoise, Bac Pro Logistique ; **Loïc Le Duault**, Lyon, CAP Agent d'entrepôt et de Messagerie ; **Sophie Cadro**, St-Nazaire, Licence professionnelle Fonction Ressources Humaines.

est la preuve. Elle a abouti, en mars 2002, à la

signature par l'ensemble des partenaires sociaux d'un avenant propre à la filière Agent technique d'exploitation et, prochainement, à celle concernant les référentiels Maintenance, Gestion de Production et Métiers Administratifs (assistante, comptable, technicien Ressources Humaines).

Elle est tombée dedans quand elle était petite



Sylvie Chen, qui travaille aux Appros de Pontoise, s'adonne depuis sa plus tendre enfance à sa passion « LES TRAVAUX MANUELS ». Après s'être essayée à la peinture sur soie, au macramé, aux masques en plâtre, à la broderie aux points comptés dont les cadeaux ont ravi bon nombre de ses collègues, etc., c'est dans la confection de vitrines miniatures qu'elle excelle.

Pour cela, elle récupère beaucoup de choses qui, dans ses mains habiles, se transforment en objets miniatures de décoration.

Ainsi les bouchons de tube dentifrice, posés sur une bobine de fil, font de jolies lampes à abat-jour, les perles de verre

deviennent de beaux flacons de parfums ou, surplombés d'embouts d'ampoules, de mini-lampes à pétrole, les bâtonnets en bois des esquimaux sur lesquels sont collées des agrafes de soutien-gorge, finissent en patères qui agrémentent joliment un vestiaire.

Mais la récupération ne s'arrête pas là... les calendriers périmés SLPM retrouvent une nouvelle vie en devenant le fond et les côtés de ses vitrines.

Si vous aussi vous êtes doué(e)s de vos dix doigts, n'hésitez pas à envoyer un mémo à Sylvie pour échange d'idées !



Agnès Beugniot

MOUVEMENTS

Effectifs au 31/07/2002 : **341**

dont contrats en alternance : 5 %
dont PRP/RTA/TPC : 20%

→ ENTRÉES

- Lucile Séguillon (Pontoise / Commercial)
- Christel Turblin (Siège / Transport)
- Geoffroy Ropert (Siège / DREV)
- Volha Martin (Basse-Ham / Commercial)

→ SORTIES

- David Mabed (Lyon / Industriel)
- Chérif Becir (Pontoise / Industriel)
- Yvette Maurel (Siège / DAF)
- Patrick Maitrepierre (Siège / DREV)
- Daniel Lagniez (Denain / Industriel)
- Edith Tison (Denain / Industriel)
- Stéphane Pieux (Basse-Ham / Industriel)

Effectifs au 31/08/2002 : **334**

dont contrats en alternance : 4 %
dont PRP/RTA/TPC : 20%

→ SORTIES

- Mohamed Kacimi (Pontoise / Industriel)
- Djamila Himi (Fos / Commercial)
- Michèle Aubrebourg (Lyon / Commercial)
- Guillaume Reynaud (Lyon / Industriel)
- Cathy Laderière (Denain / Direction Régionale)
- Joseph Cavaleri (Basse-Ham / Commercial)
- Michel Doussaint (Siège / DOI)

→ EN BREF → EN BREF

→ FCNA : la Région Ouest dispose cette année encore d'une loge à la Beaujoire, lui permettant d'inviter ses clients aux matchs du Championnat de France de Football. Le 1^{er} match, contre Bastia, a été réservé à 4 membres du personnel de St-Nazaire.

→ Le personnel de l'Informatique a déménagé et s'est installé au rez-de-chaussée du Siège, afin de laisser les bureaux au nouveau locataire de Pontoise, la Société Profil Arbed Distribution France.

→ L'intéressement aux performances Semestre 1 a été versé le 16 septembre. Le taux de réussite Société est de 64 %.

→ Le séminaire Agora 2002 a été reporté au mois de janvier 2003.

Jusqu'où va le service client ?

La satisfaction de nos clients, par n'importe quel moyen, voilà notre objectif !

Les deux articles ci-dessous en sont l'illustration.

Entraide

C'est avec un grand plaisir que pour la 2^e fois en 2 ans, nous mettons à la disposition de la société V.D.R. (basée juste à côté de notre dépôt)... notre dépôt de Clermont-Ferrand. En effet, ce client doit effectuer pour ses donneurs d'ordres un montage à blanc d'ensembles de plus de 6 mètres de haut, destinés au traitement des boues de station d'épuration en France et en Afrique. N'ayant pas la place dans son atelier, il n'avait comme solution que de le faire dehors ! C'est pour cela que nous avons bien voulu lui prêter une halle de notre dépôt. Entre voisins...

Eric Giannettini

De jeunes footballeurs à la découverte du monde de l'acier

C'est dans l'auditorium de SOLLAC LORRAINE à Florange que, le 29 août dernier, Robert Malgras, RTC, Michèle Benoît et Michel Dowkiw, Animateurs Communication, et Marie-Christine Vogel, Assistante Commerciale, ont accueilli, à la demande de Bernard Wallior, Responsable des Achats de notre client CLESTRA, un groupe de 13 jeunes footballeurs du club alsacien de Seltz et 5 accompagnateurs.



L'équipe des -de 15 ans du FC SELTZ (à gauche debout Bernard Wallior)

Boîtes-boisson : 1 mm ou 9/100 de mm ?

Après quelque mots et une petite collation, Robert Malgras présente le Groupe ARCELOR et, plus particulièrement SOLLAC LORRAINE. Quel étonnement lorsque l'on aborde la fabrication des boîtes-boisson et l'épaisseur de l'enveloppe : 9/100 de mm, alors que ces jeunes néophytes la situent aux environs du millimètre. Puis on se rend sur le site de Sainte-Agathe pour une visite du laminoir à froid et de la galvanisation.

Déroutage d'une bobine à SLPM BASSE-HAM

Après le repas pris dans un salon particulier du restaurant d'entreprise de SOLLAC LORRAINE, le groupe est accueilli sur le site de SLPM Basse-Ham par Thierry Lorang, Directeur Régional, et Guy Delmer, Responsable



d'Etablissement, qui leur présentent notre Société. Puis on assiste au déroulage d'une bobine sous les yeux ébahis de l'ensemble du groupe.

Le nul obtenu dans le troisième tiers temps

Cette journée ne pouvait se terminer que par une rencontre de football avec l'équipe des moins de 15 ans de Florange. Après avoir été menés un à zéro, les jeunes Alsaciens reviennent au score au cours du troisième tiers temps, c'est-à-dire 1 à 1 alors que la pluie commence à tomber. Pour ces jeunes et leurs accompagnateurs, une journée marathon qu'ils garderont longtemps en mémoire.

Com' Grand-Est

Pas à pas sans tabac

À Basse-Ham, depuis quelques mois déjà, un espace fumeurs est à disposition des accros du tabac suite à une proposition faite par le groupe sécurité du Challenge Progrès. Pour aller un peu plus loin dans la démarche, ce même groupe organisait une « quinzaine de sensibilisation » autour de la journée mondiale anti-tabac du 31 mai.

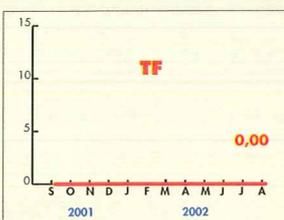
C'est ainsi qu'une exposition « PAS A PAS SANS TABAC » était installée à l'Espace Com'Est, prêtée par l'espace prévention de la CPAM de Metz, permettant à chacun et en toute liberté de prendre connaissance des dangers du tabagisme.



Le point fort de cette quinzaine fut l'aimable intervention de notre médecin du travail, le Docteur Benichou qui, avec beaucoup de maîtrise du sujet, a répondu aux interrogations très pertinentes des uns et aux inquiétudes des autres. Près des trois quarts du personnel présent ce 5 juin ont assisté à cette rencontre très animée.

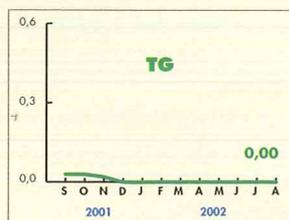
Michel Fidler

Résultats Sécurité Société sur 12 mois glissants



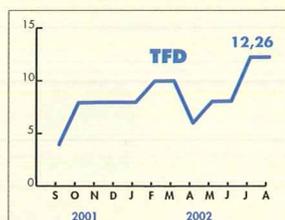
Taux de Fréquence (TF) =

$$\frac{\text{Nombre d'Accidents du Travail avec arrêt} \times 1\,000\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$



Taux de Gravité (TG) =

$$\frac{\text{Nombre de Jours d'Arrêt} \times 1\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$



Taux de Fréquence Déclaré (TFD) =

$$\frac{\text{AT (avec et sans arrêt)} \times 1\,000\,000}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

point à la ligne

Septembre 2002 © SLPM

1, rue des Fortes-Terres - Zone Portuaire
 95310 SAINT-OUEN L'AUMONE

Responsable de la publication : Jean-Louis Thil.

Rédacteur en chef : Aline Chajmowicz.

Comité de Rédaction : Michèle Benoit (Est),
 Agnès Beugniet (IDF/Normandie),
 Gaëlle Bougouin (CRAM), Sophie Cadro (Ouest),
 Olivier Dietlin (Siège), Michel Dowkiw (Est),
 Colette Leclercq (Nord).

ISSN 1258-5246

Conception - réalisation : Cap Pacifique, 0147575060.